

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
Corso di Laurea magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell’Azione (LM-92)

Denominazione del Corso di Studio: Scienze Cognitive della comunicazione e dell'azione

Codice Corso1: 107663

Classe: LM-92

Sede: Via Ostiense 234

Dipartimento: Filosofia, Comunicazione e Spettacolo

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2015-2016

Gruppo di Riesame. Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Componenti indispensabili

Prof.ssa/Prof.: Francesca Iannelli (Coordinatrice)

Prof.ssa/Prof.: Prof.ssa Ines Adornetti e Prof.ssa Francesca Iannelli (Responsabili)

Dott.ssa Elisa Arcadi (Studentessa)

Altri componenti

Dott.ssa Alessandra Chiera (docente, Referente punto di attenzione Orientamento)

Dott.ssa Daniela Altavilla (docente, Co-Referente Punto di attenzione Schede insegnamenti & Opis)

Dott.ssa Marco Viola (docente, Referente Punto di attenzione Schede insegnamenti)

Dott. Giovanni Cristina (docente, Referente Punto di attenzione OPIS)

Dott.ssa Valentina Deriu (esperta, Referente Punto di attenzione laboratori)

Dott. Samuel Algherini (Stakeholders)

Prof. Massimo Marraffa (Referente Stakeholder)

Prof. Roberto Ciuni (docente, Referente internazionalizzazione)

Prof. Francesco Ferretti (docente, Referente tirocini)

Dott.ssa Federica Ubertini (personale TAB) in carica fino al 31 gennaio 2025

Dott.ssa Daniela Manenti (personale TAB)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il/i giorno/i:

19 dicembre 2024: Adempimenti per la stesura del Rapporto di Riesame Annuale, con particolare focus sull'organizzazione dei lavori e la pianificazione delle attività necessarie;

9 gennaio 2025: monitoraggio del lavoro;

15 gennaio 2025: organizzazione delle azioni correttive;

23 gennaio 2025: discussione del quadro sull'Internazionalizzazione (alla riunione hanno partecipato Ines Adornetti e Roberto Ciuni);

27 gennaio 2025: discussione e stesura del rapporto

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 4/02/2025

Sintesi dell'esito della discussione nell'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

La Commissione didattica in data 4. 2. 2025 ha visionato attentamente il documento redatto dal gruppo di riesame della LM 92, al quale ogni partecipante ha contribuito attivamente e lo ha reputato idoneo per essere sottoposto ad ulteriori verifiche del nucleo di valutazione di ateneo. L'esito del documento, a cui hanno partecipato molti docenti del Corso di Studio e una studentessa (Elisa Arcadi), è stato, sulla base dei dati raccolti, di individuare punti di forza e alcuni punti di criticità così come di elaborare alcune proposte di azioni correttive. Anche le scadenze temporali indicate sono state ritenute ragionevoli e quindi accolte.

6 maggio 2025: Aggiornamento, revisione del documento di riesame secondo le indicazioni del Presidio di Qualità di Ateneo e approvazione finale in occasione della Riunione della Commissione didattica

23 maggio 2025: Discussione del RRC da parte della Commissione del Riesame con l'AQ dipartimentale, Prof. Giacomo Ravesi.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti cinque Punti di Attenzione (PdA) con i relativi Aspetti da Considerare (AdC).

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p>

		<p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione / adattamento / aggiornamento / conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1. a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto precedentemente nel 2019. Esso evidenziava nel complesso 3 azioni correttive da intraprendere.

- **Azione Correttiva n. 1 - Intensificazione delle consultazioni con i portatori d'interesse in relazione primariamente all'ambito del giornalismo scientifico.**

Azioni intraprese per la realizzazione dell'Azione Correttiva 1:

Nell'a.a. 2024-2025 è stato attivato (docenza a contratto) l'insegnamento di "Giornalismo scientifico" (36 ore, 6 cfu) tenuto dalla dott.ssa CAPPARELLI ELENA. Inoltre, dall'a.a. 2021-2022 è attivo (docenza a contratto) un "Laboratorio di scrittura scientifica" (36 ore, 6 cfu), tenuto nell'a.a. 2023-2024 così come nell'a.a. 2024-25 dal Dott. SCHIMMENTI GABRIELE.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva 1:

L'azione è da ritenersi compiuta.

- **Azione Correttiva n. 2: Avviamento alla ricerca sperimentale; istituzione di laboratori; corsi in lingua inglese; potenziamento dell'internazionalizzazione.**

Azioni intraprese per la realizzazione dell'Azione Correttiva 2:

Sono stati rafforzati i tirocini nel COSMIC LAB – Cognition and Social Multimodal and Communication Laboratory, dove si svolge regolarmente attività di ricerca dei fondamenti cognitivi e neurali del linguaggio, della comunicazione e dell'interazione sociale con strumenti quali eye-tracker ed elettroencefalogramma. Il tirocinio di ricerca nel Cosmic Lab prevede un'attività di 150 ore sotto la supervisione di uno dei docenti membri del laboratorio e il conseguimento di 6 cfu da inserire nei crediti a scelta.

Inoltre, l'offerta didattica permette agli studenti e alle studentesse acquisire le conoscenze necessarie per la progettazione, la realizzazione e la somministrazione di protocolli sperimentali di ricerca nel Laboratorio di Scienze Cognitive – LM (6 cfu). Capacità sperimentali e di progettazione sono al centro anche di due nuovi laboratori attivati negli ultimi anni, entrambi da 6 cfu: Laboratorio di Intelligenza artificiale applicata al linguaggio; Laboratorio di autocontrollo e regolazione emotiva. Teorie e pratiche.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, dai dati riportati nell'ultima scheda di monitoraggio annuale (Scheda del Corso di Studio - 05/10/2024) si nota una tendenza in aumento dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10): 19,5% nel 2021; 22,1% nel 2022. Da segnalare che tali dati sono superiori rispetto ai dati pre-covid: 13% nel 2019.

Relativamente al potenziamento della lingua inglese, si segnala l'ampliamento dell'offerta didattica nella Sezione abilità linguistiche, che ora prevede la scelta tra "Abilità di lingua inglese - B2" e "Idoneità di lingua inglese – B2+". Inoltre, sono stati attivati alcuni insegnamenti tenuti in lingua inglese: "Word design and advertising" (6 cfu); "Logics of Information and Action (6 cfu, mutuato da LM-19)"; "Philosophy of Biology" (Mutuato da LM-78), "English for journalism and the media 6cfu, mutuato da LM-19)", mentre per l'aa. 2025-26 sarà mutuato da LM-78 "Philosophy of neuroscience".

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

Relativamente all'Avviamento alla ricerca sperimentale e all'istituzione dei laboratori, l'azione è da ritenersi continuativa. Per quanto vi sia stato un potenziamento delle attività connesse a tale azione rispetto all'ultima scheda di Riesame del 2019, qualora le risorse finanziarie lo permetteranno, è auspicabile l'attivazione di insegnamenti che potenzino le ricadute sperimentali del cds, anche in funzione del potenziamento degli sbocchi lavorativi, quali ad esempio Neuro-marketing.

Relativamente all'internazionalizzazione, l'azione è da ritenersi continuativa. In effetti, per quanto vi sia stato un incremento dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti, come evidente dall'indicatore iC10 della scheda di monitoraggio annuale, la percentuale è migliorabile.

Per quanto riguarda potenziamento della lingua inglese, l'azione è da ritenersi compiuta.

Azione Correttiva n. 3 - Redazione scheda SUA

Azioni intraprese

Revisione ordinamentale con conseguente aggiornamento del Quadro A4.a che presentava criticità.

Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva
L'azione è da ritenersi compiuta;

Azione Correttiva n. 1	Intensificazione delle consultazioni con i portatori d’interesse in relazione primariamente all’ambito del giornalismo scientifico.
Azioni intraprese	Attivazione insegnamento Giornalismo scientifico e Laboratorio di scrittura scientifica
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Conclusa

Azione Correttiva n. 2	Avviamento alla ricerca sperimentale; istituzione di laboratori; corsi in lingua inglese; potenziamento dell’internazionalizzazione
Azioni intraprese	Rafforzamento dei tirocini di ricerca Aumento dell’offerta degli insegnamenti erogati in lingua inglese
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Conclusa

Azione Correttiva n. 3	Redazione SUA
Azioni intraprese	Revisione ordinamentale con modifica del Quadro A4.a
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Conclusa

D.CDS.1. **b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI (con riferimento ai singoli Punti di Attenzione)**

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell’offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell’offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>
-----------	------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

- Titolo: **SUA Lm92**

Breve Descrizione: La SUA L-20 è un documento che descrive l'offerta formativa del corso, con dettagli sugli obiettivi formativi, il piano di studi, le modalità didattiche e le risorse disponibili. Include anche dati su risultati di apprendimento, inserimento professionale e feedback degli studenti, per monitorare e migliorare la qualità didattica e garantire l'adeguatezza del corso alle esigenze del mercato del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A4.a, B1.a, B5

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- **Verbali relativi agli incontri con stakeholders anno 2024**

Breve Descrizione: Il documento raccoglie i verbali di incontri svolti tra il Dipartimento di Filosofia, Comunicazione, Spettacolo e diversi stakeholders esterni, con l'obiettivo di esplorare opportunità di tirocinio e collaborazioni professionali per gli studenti.

Link del documento: https://uniroma3-my.sharepoint.com/personal/didattica_com_os_uniroma3_it/Documents/CONDIVISA/RIESAME%20CICLICO/Rapporto%20di%20Riesame%202024/LM-92/STAKEHOLDER%202024/Questionario%20LM-92%20parti%20sociali.pdf

- Titolo: **Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del 2019**

Breve Descrizione: Il Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del Corso di Studio documenta il lavoro svolto dal gruppo incaricato di raccogliere, analizzare e documentare i dati e gli elementi necessari per completare la scheda di monitoraggio annuale relativa al Corso di Studio. La SMA è uno strumento previsto per monitorare e valutare il funzionamento del CdS, con un focus su vari aspetti legati alla qualità della didattica, dei servizi e dei risultati degli studenti.

Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Autovalutazione D.CDS.1.1**D.CDS.1.1.1**

Il CdS in oggetto (riformato nell'anno accademico 2015/2016) permette allo studente di acquisire competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di studi e attività di ricerca nei vari ambiti della comunicazione, indagati attraverso tecniche e metodologie proprie della neuroscienza, delle scienze psicologiche, della linguistica, dell'informatica della conoscenza, della sociologia e dell'antropologia delle comunicazioni; di sviluppare capacità di formulazione di ipotesi su specifici processi cognitivi; di sviluppare padronanza dei metodi di raccolta e analisi di dati idonei a sottoporre a controllo tali ipotesi; di acquisire capacità di reporting scientifico presso enti di ricerca e presso enti operanti nell'industria dei media e dell'informazione.

Le attività didattiche, spesso di carattere seminariale e comunque propense al dialogo tra studenti e docenti, mirano a un approfondimento critico delle conoscenze di base e propongono insegnamenti specialistici nel settore delle scienze cognitive includendo le discipline di: scienze cognitive del linguaggio, psicologia clinica, patologie del linguaggio, filosofia della mente, neuroscienze, filosofia morale, filosofia della psichiatria, intelligenza artificiale. Il Corso di Studio prevede, inoltre, che gli studenti svolgano un tirocinio di ricerca presso il laboratorio sperimentale attivo nel dipartimento (CosmicLab) per un totale di 150 ore (6 CFU) sotto la supervisione dei docenti del CdS. Durante tale tirocinio gli studenti sono attivamente coinvolti nelle attività di raccolta dati, collaborazione alla progettazione di protocolli sperimentali, ricerche bibliografiche, analisi dei dati e report di questi ultimi. Inoltre, sono previste anche attività di tirocinio presso enti di ricerca esterni, in particolare presso l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma.

Le premesse su cui si è basata la progettazione del Corso di Studio (descritto con chiarezza nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti nell'ultima scheda SUA-CdS dell'a.a. 2023-24 https://filosofiacomunicazione spettacolo.uniroma3.it/wp-content/uploads/sites/22/file_locked/2023/12/Scienze-cognitive.pdf), sono ritenute valide anche alla luce dell'inserimento di nuovi insegnamenti rilevanti per gli sbocchi occupazionali: *Laboratorio di Intelligenza artificiale applicata al linguaggio* (a partire dall'a.a. 2023-2024), *Giornalismo Scientifico* (a partire dall'a.a. 2024-2025). Inoltre, si è valorizzato il collegamento del Cds con il corso triennale in Scienze della Comunicazione e si è tenuto altresì conto del collegamento al Dottorato in Filosofia attivo nel Dipartimento (che prevede al suo interno un curriculum in "Filosofia analitica e scienze empiriche"), che ne rappresenta un'ulteriore possibile specializzazione. Naturalmente il livello specialistico di competenza del corso ha garantito e garantisce la possibilità di accedere a Master di II livello, Scuole di specializzazione e dottorato di ricerca a livello nazionale e non solo. Detto questo, considerando gli indicatori relativi all'occupazione (iC26, studenti occupati a un anno dal titolo: 35% nel 2023), emerge la necessità di potenziare gli sbocchi occupazionali in settori strategici per il Corso di Studio, quali il marketing. Per tale ragione, potrebbe essere utile inserire nell'offerta formative un insegnamento in tal senso che tenga però conto della specificità del Corso di Studio e che sia quindi declinato in riferimento alle scienze della mente, come ad esempio Neuro-marketing.

D.CDS.1.1.2

Recentemente ([ottobre 2024](#)) è stato effettuato un aggiornamento con due portatori di interesse, vale a dire l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma, nella persona del dott. Fabio Paglieri, e il dottorato in Filosofia di Roma Tre, nella persona della prof.ssa Mariannina Failla. Gli stakeholders hanno identificato come principale punto di forza del Corso di Studio la capacità di promuovere una sinergia efficace tra saperi multidisciplinari, rispondendo in modo attuale e aggiornato agli sviluppi della ricerca nelle scienze cognitive. Tale approccio multidisciplinare è considerato essenziale per la formazione di profili professionali versatili e in grado di adattarsi alle sfide contemporanee del settore. Tra le aree di miglioramento, è stato suggerito un potenziamento delle componenti formative che garantiscano un'elevata qualificazione e autonomia nella ricerca scientifica, sia teorica che sperimentale, in linea con gli standard attuali richiesti in ambito europeo. Si suggerisce di ampliare e, in parte, rivedere la distribuzione degli insegnamenti nei SSD dell'area di psicologia. Si suggerisce di rafforzare gli insegnamenti sull'Intelligenza Artificiale, con un orientamento specifico alla ricerca e all'acquisizione di competenze operative.

Le riflessioni emerse in seguito alla consultazione con i portatori di interesse sono state prese in considerazione durante la fase di revisione ordinamentale del 2025. Nello specifico, sono stati attivati nuovi settori scientifici disciplinari nell'ordinamento, quali INF/01 e ING-INF/05, settori chiave per intelligenza artificiale (come indicato da uno degli stakeholder consultati) e nuovi settori nel campo della psicologia, quali M-PSI/02 e M-PSI/04, che si vanno ad affiancare a M-PSI/01 e M-PSI/05. Naturalmente, l'ampliamento dell'offerta didattica in riferimento a tali settori dipenderà in modo cruciale dalle risorse finanziarie disponibili nei prossimi anni.

Criticità/Aree di miglioramento

Dal confronto con i portatori di interesse è emersa l'importanza di ampliare l'area di psicologia e di rafforzare gli insegnamenti di Intelligenza artificiale. Compatibilmente con le risorse finanziarie dei prossimi anni si cercherà di far fronte a tali criticità a partire dall'ampliamento dell'offerta didattica del settore di psicologia con l'istituzione di nuovo insegnamento nell'a.a. 2025-2026 in M-PSI/01.

Emerge la necessità di potenziare gli sbocchi occupazionali in settori strategici per il Corso di Studio, come il Neuro-marketing che si intende attivare già nell'aa. 2025-26, compatibilmente con le disponibilità del Dipartimento.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonti documentali:

- Titolo: SUA LM92**
 Breve Descrizione: La SUA L-20 è un documento che descrive l'offerta formativa del corso, con dettagli sugli obiettivi formativi, il piano di studi, le modalità didattiche e le risorse disponibili. Include anche dati su risultati di apprendimento, inserimento professionale e feedback degli studenti, per monitorare e migliorare la qualità didattica e garantire l'adeguatezza del corso alle esigenze del mercato del lavoro.
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A4.a, B1.a, B5
 Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)
- Titolo: Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del 2019**
 Breve Descrizione: Il Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del Corso di Studio - documenta il lavoro svolto dal gruppo incaricato di raccogliere, analizzare e documentare i dati e gli elementi necessari per completare la scheda di monitoraggio annuale relativa al Corso di Studio. La SMA è uno strumento previsto per monitorare e valutare il funzionamento del CdS, con un focus su vari aspetti legati alla qualità della didattica, dei servizi e dei risultati degli studenti.
 Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Autovalutazione D.CDS.1.2

D.CDS.1.2.1

Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi inseriti nella Scheda Sua (Quadro A4.a) sono stati aggiornati a seguito della revisione ordinamentale del gennaio 2025 e risultano ora coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2

Come rilevato infatti nella precedente scheda di riesame del 2019, il Quadro A4.a presentava un errore materiale nella descrizione delle competenze teoriche e metodologiche relative a due curricula del Corso di Studio A e B non più attivi. L'aggiornamento appare ora coerente con il carattere e gli obiettivi formativi del CdS. Similmente, l'area di apprendimento è stata modificata e dettagliata e risulta ora specifica per il CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

A seguito della revisione ordinamentale ordinaria del 2025, non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3

Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

- Titolo: **Scheda SUA 2025**

Breve Descrizione: La scheda SUA (Scheda Unica Annuale) è un documento che ogni Corso di Studio deve compilare annualmente, fornendo una panoramica dettagliata dell'offerta formativa e della sua gestione. La SUA è prevista dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) ed è uno strumento di autovalutazione e rendicontazione utilizzato dalle università italiane per descrivere e monitorare i propri Corsi di Studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo – Quadro A4.a,

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web del Corso di Studio**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://filosofiacomunicazioneSpettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/lezioni-aule-e-orari/>

- Titolo: **Sito della piattaforma Moodle**

Breve Descrizione: piattaforma e-learning del dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://filosofiacomunicazioneSpettacolo.el.uniroma3.it/>

Autovalutazione D.CDS.1.3**D.CDS.1.3.1**

A seguito della revisione ordinamentale del 2025, nella scheda SUA i profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali sono ora chiaramente definiti. Da segnalare, tuttavia, che (anche precedentemente alla revisione ordinamentale) al progetto formativo è assicurata ogni anno adeguata visibilità sulle pagine web del CdS:

<https://filosofiacomunicazioneSpettacolo.uniroma3.it/corsi/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001>

D.CDS.1.3.2

Nelle pagine web del CdS è possibile reperire tutte le informazioni relative alla struttura del CdS e all'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE). Successivamente all'emergenza COVID, l'Ateneo ha introdotto l'utilizzo di una piattaforma e-learning (Moodle) che, a discrezione dei docenti, può essere utilizzata per attività di autoapprendimento e didattica interattiva e collaborativa. La piattaforma è raggiungibile al link: <https://filosofiacomunicazioneSpettacolo.el.uniroma3.it>

D.CDS.1.3.3

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia: di fatto, sono solo 18 i cfu obbligatori: Scienze cognitive del linguaggio (12 cfu) e Seminario SIBIL (6 cfu). Lo studente ha modo così di personalizzare il proprio piano, tenendo conto di un'offerta transdisciplinare e multidisciplinare (non solo nei CFU a scelta libera) ed è stimolato all'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative", tra cui il Tirocinio di ricerca presso il laboratorio dipartimentale CosmicLab, dotato di strumenti quali elettroencefalogramma ed eye-tracker.

D.CDS.1.3.4

Gli insegnamenti si svolgono di norma tutti in presenza, sebbene permanga la possibilità di seguire le lezioni in streaming via Teams.

D.CDS.1.3.5

Sul sito del CdS al link è presente il link alla piattaforma e-learning Moodle che, a discrezione del docente, può essere utilizzata per la conservazione dei materiali didattici: <https://filosofiacomunicazioneappuntamento.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/lezioni-aule-e-orari>

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Sito web del Corso di Studio**

Breve Descrizione: pagina degli insegnamenti

Upload / Link del documento: <https://www.uniroma3.it/didattica-erogata/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001/>

Autovalutazione D.CDS.1.4

D.CDS.1.4.1

Nel sito del Cds, al link <https://www.uniroma3.it/didattica-erogata/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001> sono disponibili contenuti e i programmi degli insegnamenti (2024-2025), che risultano pienamente coerenti con gli obiettivi formativi del Cds.

D.CDS.1.4.2

Nel sito del Cds, al link <https://www.uniroma3.it/didattica-erogata/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001/> sono indicate le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti che appaiono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

D.CDS.1.4.3

Nel sito del Cds, al link <https://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/corsi/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001/> sono indicate le modalità di svolgimento della prova finale, chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del Cds

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del Cds

D.CDS.1.5.1 Il Cds pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali:

- Titolo: **Relazione OPIS 2022/2023**

Breve Descrizione: Le OPIS (Opinioni degli Studenti) sono questionari utilizzati per raccogliere il feedback degli studenti riguardo alla qualità dell'insegnamento, dei corsi e dei servizi offerti dall'università. Questi questionari permettono di monitorare la soddisfazione degli studenti e di raccogliere suggerimenti per migliorare l'offerta formativa e le attività accademiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione LM92

Link del documento: [Opis - opinioni degli studenti - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

 [OPIS 2023 smart_edu LM92.pdf](#)

 [OPIS 2024 smart_edu LM92.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Linee guida e procedure per la didattica**

Breve Descrizione: Offerta formativa dell'Ateneo per l'a.a. 2025/2026 e assicurazione della qualità nella didattica: calendarizzazione dei procedimenti

Upload / Link del documento: [Linee guida e procedure per la didattica - Università Roma Tre](#)

Autovalutazione D.CDS.1.5

Il Corso di Studio pianifica e organizza le attività didattiche in conformità con le azioni previste dal Sistema di Gestione della Qualità (AQ) di Ateneo. Ogni anno, nel mese di luglio, l'Ateneo pubblica le procedure e le scadenze per la programmazione dell'offerta formativa, una apposita pagina è stata predisposta dall'Ateneo contenente le linee guida: [Linee guida e procedure per la didattica - Università Roma Tre](#).

La pianificazione delle attività didattiche comprende l'approvazione annuale dell'offerta formativa, la definizione dei carichi didattici e del calendario didattico. A partire dal 2024, la pubblicazione dell'offerta formativa sui canali istituzionali è stata anticipata alla primavera.

L'orario delle lezioni viene predisposto dalla Segreteria Didattica nei mesi precedenti l'inizio di ciascun semestre. Le lezioni, della durata di tre ore ciascuna, sono organizzate in modo da consentire agli studenti di concentrare le attività didattiche in pochi giorni a settimana, ottimizzando il tempo dedicato allo studio.

Il Corso di Studio sceglie di non suddividere gli insegnamenti per anno di corso, garantendo così agli studenti la massima flessibilità nella gestione del proprio percorso di studio. L'unica propedeuticità prevista riguarda la lingua inglese, sia per l'insegnamento di livello B1 che per quello di livello B2.

Eventuali problematiche legate agli orari vengono gestite direttamente dalla Segreteria Didattica, generalmente su segnalazione degli studenti o dei docenti. Negli ultimi tre anni non sono stati rilevati problemi significativi in questa interazione, e le modifiche necessarie sono state apportate in tempi molto rapidi. Gli orari delle lezioni vengono pubblicati sul sito del dipartimento. **[Lezioni - aule e orari - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)**

I dati OPIS 2023-24 relativi alla LM-92 documentano un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti, sostanzialmente in linea con i dati dell'anno precedente. Alla domanda "Complessivamente è soddisfatto di questo insegnamento?" il 51,62% degli studenti frequentanti dichiara di essere decisamente soddisfatto; il 39,29% risponde più sì che no; lo 1,3% risponde decisamente no; il 7,79% risponde più no che sì. In leggero calo rispetto all'anno precedente, invece, i dati dei non frequentanti in risposta alla domanda in questione: il 46,24% (era il 58,7% l'anno precedente) dichiara di essere decisamente soddisfatto degli insegnamenti; risponde più sì che no il 47,98%; il 4,62% risponde più no che sì; l'1,16% risponde decisamente no.

Le attività di monitoraggio e coordinamento dell'offerta formativa vengono svolte inizialmente in sede di Commissione Didattica e successivamente discusse in Consiglio di Dipartimento. Durante l'anno accademico, i docenti collaborano attivamente con la Segreteria Didattica e con i tutor didattici, al fine di garantire agli studenti informazioni chiare e precise.

Il tutorato didattico, supervisionato dalla Coordinatrice e dalla Segreteria didattica, si svolge sotto la diretta responsabilità del singolo docente di riferimento, che solitamente coincide con il responsabile del corso di lezioni a cui il tutorato è associato oppure con alcuni docenti afferenti ad uno specifico SSD o con esigenze didattiche simili (ad es. titolari di laboratori).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione alla pianificazione, alla progettazione e all'erogazione della didattica.

D.CDS.1. c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO (con riferimento al sotto-ambito)

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-2024: Potenziamento insegnamenti area psicologia
Problema da risolvere Area di miglioramento	Ampliamento degli insegnamenti dell'area di psicologia generale
Azioni da intraprendere	Attivazione nuovo insegnamento M-PSI/01
Indicatore/i di riferimento	iC25
Responsabilità	Coordinatore didattico Commissione didattica Segreteria didattica
Risorse necessarie	1 docente già in servizio presso il dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	triennio

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n./RC-2024: Attivazione insegnamento in Neuro-marketing
Problema da risolvere Area di miglioramento	Potenziamento delle attività che avviano alla ricerca sperimentale e al contempo potenziano gli sbocchi lavorativi
Azioni da intraprendere	Attivazione di un nuovo insegnamento nell'offerta didattica con bando di docenza a contratto
Indicatore/i di riferimento	iC07 iC25 iC26 iC26bis
Responsabilità	Coordinatore didattico Commissione didattica Segreteria didattica
Risorse necessarie	1 docente a contratto, bando da attivare con fondi dipartimentali compatibilmente alla disponibilità economica dipartimentale
Tempi di esecuzione e scadenze	triennio

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione (PdA) con i relativi Aspetti da Considerare (AdC).

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p>

		<p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2 a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Nella precedente scheda di riesame del 2019, venivano individuati 3 obiettivi.

Obiettivo 1

R3.B.1- RRC-2019: "Potenziamento delle attività di tutorato e Miglioramento della comunicazione relativamente alle

attività di Tirocinio". In particolare, si indicava come problema da risolvere "Aumento delle iscrizioni e dell'indicatore - Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a"

Azioni intraprese per la realizzazione dell'obiettivo:

Rispetto alle attività di orientamento e tutorato, si registra un progressivo miglioramento della promozione dell'offerta didattica e formativa attraverso attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, in presenza ma anche online attraverso nuove opportunità di comunicazione tramite web e social. Rispetto all'ultimo riesame del 2019, in effetti, oltre alle classiche giornate di orientamento in ingresso organizzate dall'Ateneo, nell'ultimo quinquennio sono cresciute le attività in tal senso organizzate dal dipartimento e dallo stesso Corso di Studio. Le attività di orientamento gestite in autonomia dal cds confluiscono in una presentazione dell'offerta formativa che mira ad essere più articolata e dettagliata rispetto alle giornate di orientamento organizzate dall'Ateneo. Partecipano alla presentazione dell'offerta formativa molti dei docenti del cds, il personale della segreteria didattica e, generalmente, anche studenti senior che offrono ai nuovi iscritti una testimonianza della loro personale esperienza. Tutte le attività di orientamento sono fruibili sul sito del CdS, dell'Ateneo e anche sui canali social (IG, FB, e YouTube) del Cds. Sui canali social del cds sono disponibili, inoltre, dei brevi video in cui alcuni docenti del CdS presentano i propri insegnamenti, oppure alcuni degli argomenti che sono affrontati durante i corsi.

- Argomento "Le scienze cognitive": <https://www.youtube.com/watch?v=dAp24rtmNzk&t=2s>

- Presentazione corso di Neuroetica: <https://www.youtube.com/watch?v=G7HP1bIYU54>

- Presentazione Cosmic Lab: <https://www.youtube.com/watch?v=TCj0aSXIE08>

Come indicato nella Scheda del Corso di Studio –dell'08/10/2022, nel triennio precedente per la scheda di riesame 2019, i dati relativi alle iscrizioni erano: 31 (2017), 54 (2018), 46 (2019). A partire dal 2020, le iscrizioni registrano il seguente andamento (Scheda del Corso di Studio - 05/10/2024): 70 (2020), 51 (2021), 54 (2022), 40 (2023). Sebbene nel complesso il numero di avvii di carriera sia positivo, non c'è dubbio che l'andamento non è costante e vada pertanto potenziato.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, da segnalare la nomina di alcuni docenti referenti per l'orientamento e le numerose borse di tutorato che hanno permesso nell'ultimo triennio il potenziamento dell'orientamento, soprattutto quello in itinere, affiancando gli studenti nell'attuazione di scelte consapevoli e contenendo i tassi di dispersione. Più nello specifico, il servizio di orientamento e tutorato in itinere viene svolto a diversi livelli.

Il CdS si avvale di docenti tutor che seguono gli studenti durante il percorso formativo, promuovendo in generale un'attiva partecipazione alle attività del Corso di Studio. I docenti tutor svolgono attività di supporto in relazione a: attività di tirocinio, internazionalizzazione, carriera universitaria, esigenze specifiche.

I docenti tutor possono essere visualizzati al seguente link:

<https://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/tutorato/>

Sono inoltre disponibili tutor didattici retribuiti (studenti di magistrale o dottorandi) che operano sotto la costante supervisione della segreteria didattica e della coordinatrice del cds. La loro principale mansione è di aiutare gli studenti nella gestione di questioni pratiche-burocratiche, come ad esempio la pianificazione del piano di studio e la prenotazione agli esami.

Il numero dei tutor retribuiti da attribuire al CdS viene definito dalla Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue a seguito di bando di selezione della Scuola.

Attività di tutoraggio viene svolta anche dagli studenti (sia di laurea triennale che di laurea magistrale) che partecipano al bando di selezione di Ateneo per le borse di collaborazione. Anch'essi operano sotto la costante supervisione della segreteria didattica e del coordinatore del cds.

Attività di orientamento in itinere viene infine svolta costantemente durante l'anno accademico dal personale di segreteria didattica e dai docenti del cds durante le ore di ricevimento.

I dati riportati nella scheda del Corso di Studio - 05/10/2024 relativi all'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.) sono i seguenti: 38,3% (2020), 39,1% (2021), 37,1 (2022). Per quanto riguarda l'indicatore iC02 (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso) i dati sono: 59,5% (2020), 70% (2021), 67,6% (2022), 62,5% (2023).

Alla luce dei dati, il punto in questione merita costante attenzione.

Per quanto riguarda i tirocini, la laurea in LM-92 prevede un tirocinio di ricerca non obbligatorio da svolgere generalmente nel laboratorio di dipartimento, il Cosmic Lab. Il potenziamento dell'informazione relativa a tale tirocinio è avvenuto su più fronti. In primo luogo, all'interno del corso (obbligatorio) di Scienze cognitive del linguaggio: il docente, prof. Francesco Ferretti, dedica due lezioni del corso alla presentazione dei progetti sperimentali a cui gli studenti possono partecipare come tirocinanti. In secondo luogo, la promozione del tirocinio di ricerca viene costantemente effettuata durante le giornate di orientamento, sia in ingresso sia in itinere.

Stato di avanzamento dell'azione:

L'azione è da ritenersi continuativa.

Obiettivo 2:

R3.B.3. Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche. Veniva individuata come azione da intraprendere "Consultazioni tra docenti e con Commissione paritetica" (indicatore iC13 SMA)

Azioni intraprese per la realizzazione dell'obiettivo:

Le consultazioni tra docenti e studenti nella commissione paritetica di dipartimento sono costanti. L'ultima relazione annuale (riferita all'a.a. 2023/2024) riporta l'indice di soddisfazione degli/delle studenti circa la chiarezza delle modalità d'esame che è superiore alla media di Dipartimento e di Ateneo per LM-92 sia per i/le frequentanti sia per i/le non frequentanti. Nelle precedenti RA si segnalava la richiesta di implementare la prassi delle prove intermedie che sono state inserite per molti insegnamenti. Ad ogni modo, la commissione paritetica segnala "In peggioramento i dati relativi ai laureati entro la durata normale del corso" e suggerisce di "monitorare l'andamento delle carriere". Tale monitoraggio si rende necessario anche alla luce dei dati relativi all'indicatore iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (scheda del Corso di Studio - 05/10/2024) sono i seguenti: 60,7% (2020), 55,2% (2021), 65,1% (2022).

Stato di avanzamento dell'azione:

L'azione è da ritenersi continuativa.

Obiettivo 3: Internazionalizzazione della didattica

Azioni intraprese per la realizzazione dell'obiettivo:

Rispetto all'internazionalizzazione della didattica, si osservano miglioramenti di rilievo che includono diverse attività di promozione della formazione internazionale degli studenti attraverso accordi con università estere e programmi di mobilità, con supporto economico e assistenza per le pratiche burocratiche. Sono stati inoltre potenziati corsi in lingua inglese, seminari internazionali e borse di studio per la mobilità estera. Ad ogni modo, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), sebbene in lieve miglioramento, sono tuttavia ancora al di sotto delle aspettative: 3,5% (2020), 19,5% (2021), 22,1% (2022).

Stato di avanzamento dell'azione:

L'azione è da ritenersi continuativa

Azione Correttiva n. 1	Potenziamento delle attività di tutorato, Miglioramento della comunicazione relativamente alle attività di Tirocinio
Azioni intraprese	Miglioramento della promozione dell'offerta didattica e formativa attraverso attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita Potenziamento del tutoraggio Incremento delle informazioni sui tirocini
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	In corso

Azione Correttiva n. 2	Organizzazione di percorsi e metodologie didattiche flessibili
Azioni intraprese	Consultazioni tra docenti e con Commissione paritetica
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	In corso

Azione Correttiva n. 3	Internazionalizzazione della didattica
Azioni intraprese	Inserimento nell'offerta formativa di corsi mutuati in inglese dalla LM19 e LM78; potenziamento promozione della formazione internazionale degli studenti
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	In corso

D.CDS.2
b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI (con riferimento ai singoli Punti di Attenzione)

D.CDS.2.1 L'analisi della situazione rivela un progressivo miglioramento della promozione dell'offerta didattica e formativa attraverso attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, che supportano costantemente gli studenti nella presentazione dell'offerta e nel superamento di eventuali ostacoli al proseguimento della carriera. Le aree di miglioramento riguardano il potenziamento di tali attività, che possa portare all'aumento degli avvisi di carriera, alla gestione efficace di situazioni di ritardo nel conseguimento del titolo e al miglioramento dell'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.

D.CDS.2.4 La situazione attuale mostra un progressivo miglioramento rispetto al precedente riesame nell'ambito dell'internazionalizzazione della didattica. Si osservano infatti incrementi nelle borse di studio per mobilità estera e un aumento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari, oltre al potenziamento dei corsi in lingua inglese e dei seminari internazionali. Appare centrale rafforzare ulteriormente questi aspetti, migliorando l'attrattività del CdS al fine di estendere il numero di studenti in uscita e in entrata per i doppi titoli e al fine di attrarre ricercatori di rilievo internazionale che possano spendere periodi di ricerca e ottenere incarichi d'insegnamento.

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali:

- Titolo: **SUA LM 92**

Breve Descrizione: La SUA LM92 è un documento che descrive l'offerta formativa del corso, con dettagli sugli obiettivi formativi, il piano di studi, le modalità didattiche e le risorse disponibili. Include anche dati su risultati di apprendimento, inserimento professionale e feedback degli studenti, per monitorare e migliorare la qualità didattica e garantire l'adeguatezza del corso alle esigenze del mercato del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A4.a, B1.a, B5

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **Documento di programmazione triennale 2024-2026**

Breve Descrizione: Documento che illustra la programmazione del Dipartimento nel triennio 2024-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 1, sezione 5

Link del documento: [Programmazione - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

[All.3 Piano Triennale Dipartimento 2024 2026 UP.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS - anno 2023**

Breve Descrizione: Il Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del Corso di Studio LM92 - anno 2023 documenta il lavoro svolto dal gruppo incaricato di raccogliere, analizzare e documentare i dati e gli elementi necessari per completare la scheda di monitoraggio annuale relativa al Corso di Studio. La SMA è uno strumento previsto per monitorare e valutare il funzionamento del CdS, con un focus su vari aspetti legati alla qualità della didattica, dei servizi e dei risultati degli studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 1

Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Filosofia, Comunicazione, Spettacolo – Anno 2024 (riferita all’a.a. 2023/2024)**

Breve Descrizione: La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è un organo collegiale che promuove il dialogo e la collaborazione tra docenti e studenti. Il suo scopo principale è garantire una reciproca valutazione della qualità dell'offerta formativa e dei servizi universitari, attraverso il confronto e il monitoraggio delle opinioni di entrambe le parti. La commissione si occupa di raccogliere e analizzare i feedback degli studenti (ad esempio tramite le OPIS) e di proporre miglioramenti, al fine di migliorare l'esperienza accademica e il rendimento didattico.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; E – Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Link del documento: [Documenti Commissione paritetica docenti-studenti - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Autovalutazione D.CDS.2.1

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento e di tutorato vengono gestite dalla Commissione didattica in collaborazione con la segreteria didattica, dai tutor senior (studenti di laurea magistrale e dottorandi), e dalla tutor della LM-92 Prof.ssa Ines Adornetti. Inoltre, la commissione didattica ha nominato nel giugno 2024 una referente per l'orientamento, al momento rappresentata dalla Prof.ssa Alessandra Chiera.

Le azioni di orientamento in ingresso si concretizzano in attività informative e di approfondimento dei caratteri formativi del CdS organizzati sia dall'Ateneo, sia dal CdS stesso. Le attività promosse si articolano in:

- a) incontri per la presentazione della Laurea Magistrale rivolti a studenti delle triennali;
 - b) sviluppo di servizi online (costante promozione su pagine social e siti), realizzazione e pubblicazione di materiali informativi sull'offerta formativa del CdS (guide di dipartimento, guida breve di Ateneo, newsletter dell'orientamento).
- Oltre alle tradizionali attività di orientamento organizzate dall'Ateneo, appare di particolare rilievo l'organizzazione dell'Open Day Magistrali in cui viene presentata l'Offerta magistrale e il post lauream e l'Open Day di Scienze cognitive della Comunicazione e dell'Azione, la cui presentazione è corredata da attività laboratoriali con alcuni docenti del CdS e da una visita guidata al laboratorio di ricerca CosmicLab. Anche durante l'evento Orientarsi a Roma Tre si indirizzano gli studenti a prendere coscienza delle potenzialità formative e degli sbocchi del Corso di Studio in Scienze cognitive della Comunicazione e dell'Azione.

Complessivamente, le attività risultano in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS e forniscono strumenti utili per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate, intervenendo già a partire dall'accertamento delle conoscenze in ingresso. Appare tuttavia cruciale intensificare tali attività al fine di migliorare l'attrattività del CdS e aumentare il numero degli avvisi di carriera al primo anno.

Le attività di orientamento in itinere costituiscono invece un punto particolarmente delicato del processo di orientamento, volto a sostenere gli studenti che non adeguatamente attrezzati per far fronte alle perplessità che possono insorgere durante il percorso di studi. A questo riguardo, la questione dei laureati che non riescono a concludere entro la normale durata del corso rappresenta un punto di attenzione. La segreteria didattica monitora periodicamente l'andamento degli iscritti ai corsi, spesso gestendo il percorso didattico ad personam, e i docenti referenti supportano lo sviluppo della carriera offrendo suggerimenti utili a supportare il prosieguo degli studi. Appare comunque auspicabile organizzare giornate di orientamento specifiche per il Corso di Studio anche di tipo laboratoriale, che offrano una

panoramica effettiva degli intrecci teorici e pratici offerti dal CdS. Risulta inoltre indispensabile consolidare la proposta informativa sul progetto ERASMUS per migliorare l'internazionalizzazione.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato si rivelano cruciali per affrontare il problema della compensazione delle carenze che taluni studenti presentano e per supportarli nell'attuazione di scelte consapevoli e in linea con i loro interessi e bisogni. Anche al fine di contenere i tassi di dispersione, diverse modalità di tutorato didattico vengono messe in atto, a partire dall'accertamento delle conoscenze in ingresso da parte del tutor del CdS, che suggerisce un eventuale percorso di riallineamento delle conoscenze attraverso insegnamenti mirati. L'Ateneo ha inoltre messo a disposizione borse di tutorato che permettono a studenti senior di svolgere mansioni di peer tutoring. Il loro apporto appare particolarmente efficace per l'assistenza orientativo-amministrativa e di supporto allo studio, con particolare attenzione all'assistenza per studenti con disabilità/DSA e all'attivazione di uno sportello di tutorato alla pari. È da segnalare un'iniziativa attuata nel 2021-2022 dalla Segreteria Didattica con il supporto dei tutor attraverso la somministrazione di un questionario anonimo volto a comprendere le problematiche e/o le necessità di studenti fuori corso e ad offrire eventuale supporto per il proseguimento degli studi. A tale proposito, i progetti 'Help matricole' e 'Help Fuoricorso' gestiti dai tutor didattici e dai tutor docenti risultano rilevanti. Anche attraverso il monitoraggio periodico delle carriere, le attività di tutorato aiutano gli studenti a operare scelte consapevoli, orientando quotidianamente gli studenti e le studentesse di Laurea Magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione. A partire dall'a.a. 2024-2025, si segnala tuttavia una complessiva riduzione dei fondi destinati agli assegnisti di tutorato coinvolti nelle attività di orientamento in itinere, che risultano invece fondamentali per l'attivazione di sportelli di supporto.

D.CDS.2.1.3 Le attività di orientamento includono riferimenti agli sbocchi occupazionali del CdS, che possano introdurre gli studenti al mondo del lavoro. Oltre al ruolo dell'Ufficio Job Placement, che favorisce l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro attraverso la diffusione sul portale <http://uniroma3.job soul.it/> delle opportunità di lavoro, gli studenti del CdS hanno la possibilità di confrontarsi con il mondo della ricerca attraverso lo svolgimento di tirocini di ricerca e tesi sperimentali all'interno del laboratorio CosmicLab. Tenendo conto delle prospettive occupazionali, nel CdS è inoltre attivo il Seminario SIBIL (Seminario Interdisciplinare Bilaterale), organizzato in collaborazione con l'ISTC (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione – CNR Roma), che consente un confronto diretto con i professionisti che lavorano nel mondo della ricerca. Inoltre, all'interno di eventi più ampi sono stati recentemente organizzati incontri con professionisti che potessero offrire spunti di riflessione sull'utilizzo delle competenze acquisite durante il corso di studi da applicare al mondo del lavoro. Un elenco completo delle attività legate all'accompagnamento al mondo del lavoro è disponibile consultando il riquadro B5 della Scheda SUA_LM-92([Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo.](#))

Dal 2021, al fine di potenziare l'orientamento in uscita e monitorare l'efficacia esterna del CdS degli studenti, la Prof.ssa Sofia Bonicalzi è stata nominata 'Referente degli sbocchi occupazionali'. A conferma del buon valore professionalizzante del CdS, dalle indagini sul grado di soddisfazione degli studenti emerge che il principale punto di forza del CdS riguarda la soddisfazione sia durante il percorso di studio sia in uscita. In linea con gli obiettivi del Documento PTA di Ateneo e del Documento di programmazione del Dipartimento, rimane imprescindibile migliorare i dati relativi all'occupabilità attraverso l'orientamento al mondo del lavoro, le attività di aggiornamento e i percorsi di formazione per i docenti delle scuole secondarie, con il contributo di professionisti e portatori di interesse.

Criticità/Aree di miglioramento

A fronte di un progressivo miglioramento della promozione dell'offerta didattica e formativa attraverso attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, risulta comunque prioritario potenziare tali attività attraverso interventi distinti e correlati tra loro. I principali obiettivi in tal senso sono:

- Aumentare il numero degli avvii di carriera al primo anno.
- Consolidare la proposta informativa sul progetto ERASMUS per migliorare l'internazionalizzazione.

- Attenzionare il numero dei laureati che non riescono a concludere entro la normale durata del corso.
- Miglioramento dell'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali :

- Titolo: **Relazione OPIS 2022/2023 e OPIS 2023 e 2024**

Breve Descrizione: Le OPIS (Opinioni degli Studenti) sono questionari utilizzati per raccogliere il feedback degli studenti riguardo alla qualità dell'insegnamento, dei corsi e dei servizi offerti dall'università. Questi questionari permettono di monitorare la soddisfazione degli studenti e di raccogliere suggerimenti per migliorare l'offerta formativa e le attività accademiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione LM92

Link dei documenti:

[Opis - opinioni degli studenti - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

 [OPIS 2023 smart_edu LM92.pdf](#)

 [OPIS 2024 smart_edu LM92.pdf](#)

Autovalutazione D.CDS.2.2

D.CDS.2.2.1 Per ciascun insegnamento, le conoscenze preliminari richieste, se necessarie, vengono indicate nella sezione apposita relativa alle informazioni generali sul corso disponibili sul sito del CdS. Dai dati Opis 2023-2024, appare nel complesso buono il giudizio che gli studenti e le studentesse danno sulle le conoscenze preliminari: tra i frequentanti, il 35,71% (era il 32,02% nel 22-23) risponde "decisamente sì" alla domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"; il 43,18% risponde "più sì che no"; il 16,23% risponde "più no che sì"; solo il 4,87% risponde "decisamente no". Alla medesima domanda

i non frequentanti rispondono nel modo seguente: 25,43% decisamente sì; 57,8% più sì che no; 13,87% più no che sì; 2,89% decisamente no.

D.CDS.2.2.2 La carriera degli studenti che fanno domanda per l'immatricolazione viene valutata preliminarmente dalla segreteria didattica e, qualora si rilevino delle carenze (D.CDS.2.2.4) per gli studenti in questione è previsto un colloquio con la tutor del CdS, prof.ssa Ines Adornetti, per una valutazione accurata delle conoscenze in ingresso. Dopo tale valutazione, agli studenti per i quali si rende necessario un percorso di riallineamento delle conoscenze viene comunicato (tramite Gomp) di sostenere gli esami di alcuni insegnamenti (il numero varia a seconda dei casi) erogati nella laurea triennale di Scienze della comunicazione L-20 (Introduzione alle scienze cognitive, Filosofia del linguaggio e della comunicazione 1 e 2, Etica e scienze cognitive). Dopo aver sostenuto gli esami, gli studenti possono procedere con l'immatricolazione alla LM-92.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3
Metodologie
didattiche e
percorsi
flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

Fonti documentali:

- Titolo: **SUA LM92**

Breve Descrizione: La SUA LM92 è un documento che descrive l'offerta formativa del corso, con dettagli sugli obiettivi formativi, il piano di studi, le modalità didattiche e le risorse disponibili. Include anche dati su risultati di apprendimento, inserimento professionale e feedback degli studenti, per monitorare e migliorare la qualità didattica e garantire l'adeguatezza del corso alle esigenze del mercato del lavoro.

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Sito web del Corso di Studio**

Link del documento: <https://www.uniroma3.it/didattica-erogata/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001/>

- Titolo: **Ufficio studenti con disabilità**

Upload / Link del documento: <https://www.uniroma3.it/ateneo/uffici/ufficio-studenti-disabilita-dsa/>

Autovalutazione D.CDS.2.3

Il servizio tutorato è gestito dalla segreteria didattica, dai tutor senior (studenti di laurea magistrale e dottorandi), dal tutor della LM-92 Prof. ssa Ines Adornetti, i quali guidano gli studenti verso l'autonomia nella scelta e organizzazione del piano di studi. Inoltre, il sostegno all'orientamento è presente da subito durante l'evento Orientarsi a Roma Tre dove si indirizzano gli studenti a prendere coscienza delle potenzialità formative e degli sbocchi della LM-92.

A Maggio 2022 si è svolta la presentazione ufficiale del progetto 'Help Fuoricorso' con i tutor didattici e con i tutor docenti.

I progetti 'Help matricole' e 'Help Fuoricorso' sono tutt'ora attivi.

Il CdS si avvale di docenti tutor che seguono gli studenti durante il percorso formativo, promuovendo in generale un'attiva partecipazione alle attività del Corso di Studio, con l'obiettivo di istituire strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti. Più nello specifico, i docenti tutor svolgono attività di supporto in relazione a: attività di tirocinio, internazionalizzazione, carriera universitaria, esigenze specifiche.

I docenti tutor possono essere visualizzati al seguente link:

<https://filosofiacomunicazione-spettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/tutorato/>

Sono inoltre disponibili tutor didattici retribuiti (studenti di Laurea magistrale o dottorandi) che operano sotto la costante supervisione della segreteria didattica e del coordinatore del cds. La loro principale mansione è di aiutare gli studenti nella gestione di questioni pratiche-burocratiche, come ad esempio la pianificazione del piano di studio e la prenotazione agli esami. Il numero dei tutor retribuiti da attribuire al CdS viene definito dalla Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue a seguito di bando di selezione della Scuola. Attività di tutoraggio viene svolta anche dagli studenti (sia di laurea triennale che di laurea magistrale) che partecipano al bando di selezione di Ateneo per le borse di collaborazione. Anch'essi operano sotto la costante supervisione della segreteria didattica e del coordinatore del cds.

Attività di orientamento in itinere viene infine svolta costantemente durante l'anno accademico dal personale di segreteria didattica e dai docenti del cds durante le ore di ricevimento.

Come da disposizione dipartimentale si mantiene la modalità di didattica ibrida (in presenza e da remoto via Teams), consultabile al sito <https://www.uniroma3.it/didattica-erogata/dipartimento-di-filosofia-comunicazione-e-spettacolo/lm/2024-2025/scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-0580707309300001/>

Inoltre, a discrezione del docente le lezioni possono anche essere registrate e rese disponibili sulla piattaforma Moodle. La modalità ibrida favorisce chiunque per vari motivi sia impossibilitato ad essere presente.

Il CdS collabora con l'ufficio studenti con disabilità di Ateneo, sul sito <https://www.uniroma3.it/ateneo/uffici/ufficio-studenti-disabilita-dsa/> è presente un [Vademecum](#) per promuovere il processo di inclusione delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA. Inoltre, in dipartimento è presente un tutor di per i DSA (prof. Guido Baggio) e, in generale, gli studenti DSA, qualora abbiano bisogno di materiali di supporto per lo studio, possono contattare direttamente il docente che provvede a fornire o suggerire il materiale necessario per favorire lo studio.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali

- Titolo: **Mobilità Erasmus+ Outgoing Students**

Breve Descrizione: Pagina web sulla quale lo studente trova informazioni sul programma Erasmus+, link a diverse pagine rilevanti, e link ai bandi aperti e agli ultimi fra quelli chiusi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Link del documento: <https://portalestudente.uniroma3.it/mobilita/erasmus-studio-outgoing-students/>

- Titolo: **SMA 2024**

Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS per l'anno 2024 valuta l'andamento complessivo dell'offerta

formativa, analizzando la qualità dell'insegnamento, la soddisfazione degli studenti e l'occupabilità dei laureati, confrontando i dati

relativi alle annualità a partire dal 2019. Il documento monitora anche le risorse didattiche e identifica aree di miglioramento per ottimizzare i percorsi formativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo di Riesame LM-92_Sienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione; Punti di forza,

Obiettivi, Azioni proposte

Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **SUA LM-92 (2024/2025)**

Breve Descrizione: La scheda SUA (Scheda Unica Annuale) è un documento che ogni Corso di Studio deve compilare annualmente, fornendo una panoramica dettagliata dell'offerta formativa e della sua gestione. La SUA è prevista dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) ed è uno strumento di autovalutazione e rendicontazione utilizzato dalle università italiane per descrivere e monitorare i propri Corsi di Studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5, voce "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti"

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Documenti a supporto:

- **Titolo: SMA 2023**
Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS per l'anno 2023 valuta l'andamento complessivo dell'offerta formativa, analizzando la qualità dell'insegnamento, la soddisfazione degli studenti e l'occupabilità dei laureati, confrontando i dati relativi alle annualità a partire dal 2018. Il documento monitora anche le risorse didattiche e identifica aree di miglioramento per ottimizzare i percorsi formativi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione; Punti di forza; Obiettivo 3
Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)
- **Titolo: SMA 2021**
Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS per l'anno 2021 valuta l'andamento complessivo dell'offerta formativa, analizzando la qualità dell'insegnamento, la soddisfazione degli studenti e l'occupabilità dei laureati, confrontando i dati relativi alle annualità a partire dal 2017. Il documento monitora anche le risorse didattiche e identifica aree di miglioramento per ottimizzare i percorsi formativi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione; Breve Commento, Punti di attenzione (terzo punto), Obiettivo B.
Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)
- **Titolo: SMA 2020**
Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS per l'anno 2020 valuta l'andamento complessivo dell'offerta formativa, analizzando la qualità dell'insegnamento, la soddisfazione degli studenti e l'occupabilità dei laureati, confrontando i dati relativi alle annualità a partire dal 2015. Il documento monitora anche le risorse didattiche e identifica aree di miglioramento per ottimizzare i percorsi formativi.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione; Breve Commento, Punti di attenzione (punto b), Obiettivo b.
Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)
- **Titolo: Evento di internazionalizzazione**
Breve Descrizione: Locandina evento 18 dicembre 2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.instagram.com/p/DDeQz1agog5/>
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=963271465821301&set=a.429603889188064>

Autovalutazione D.CDS.2.4

D.CDS.2.4.1 Poggiando sulle iniziative di incentivazione proposte dall'Ateneo, il CdS incoraggia periodi di formazione all'estero dei propri studenti nell'ambito di appositi accordi stipulati con università estere, sia nell'ambito dei programmi europei promossi dalla Commissione Europea, sia in quello dei programmi di mobilità d'Ateneo. Gli studenti in mobilità internazionale ricevono un sostegno economico sia sotto forma di contributi integrativi alle borse comunitarie, sia col finanziamento di borse totalmente a carico del bilancio d'Ateneo per altre iniziative di studio e di ricerca per tesi. Per ogni iniziativa vengono pubblicati appositi Bandi, Avvisi, FAQ, Guide. Vengono garantiti un servizio di ricevimento su appuntamento; assistenza nelle procedure di mobilità presso le istituzioni estere, in collaborazione con le strutture didattiche che si occupano dell'approvazione del progetto di formazione; assistenza per le procedure di richiesta del visto di ingresso per mobilità verso Paesi extra-europei; contatto costante con gli studenti che si trovano all'estero e intervento tempestivo in caso di necessità. Tutte le attività di assistenza sono gestite dall'Ufficio Mobilità Internazionale dell'Area Servizi per gli Studenti, che opera in stretta collaborazione con le strutture didattiche, assicurando monitoraggio, coordinamento delle iniziative e supporto ai docenti, anche nelle procedure di selezione dei partecipanti alla mobilità. Nel quadro degli obiettivi di semplificazione, le procedure di candidatura ai bandi sono state tutte informatizzate tramite servizi on line descritti nelle sezioni dedicate del Portale dello Studente (<http://portale-studente.uniroma3.it/>).

Per gli aspetti di carattere didattico, gli studenti sono assistiti dai docenti, coordinatori dei programmi o referenti degli accordi, che li indirizzano alla scelta dei corsi da seguire all'estero e li assistono nella predisposizione del Learning Agreement. Inoltre, il Centro Linguistico di Ateneo offre agli studenti la possibilità di approfondire la conoscenza della lingua straniera prima della partenza attraverso lezioni frontali e corsi in autoapprendimento. Gli studenti sono informati anche sulle opportunità di formazione internazionale offerte da altri Enti o Istituzioni accademiche. Attraverso un'area riservata, gli studenti possono visualizzare i dati relativi alla borsa di studio assegnata e svolgere alcune azioni online quali l'accettazione o rinuncia alla borsa, la compilazione del progetto di studio (Learning Agreement) e la firma del contratto finanziario. Il 18 dicembre 2024 si è svolto, in modalità telematica, un evento finalizzato alla promozione del programma Erasmus+ rivolto agli studenti di tutte le LM in Scienze della Comunicazione. È stata pianificata una reiterazione dell'evento nel tempo. L'evento è stato annunciato sui canali Facebook e Instagram del Dipartimento.

D.CDS.2.4.2 Nonostante il CdS non sia uno dei Corsi di Studio internazionali, vari elementi ed attività contribuiscono a una dimensione di internazionalizzazione del CdS stesso. Fra le attività di offerta formativa del CdS, il Seminario SIBIL (Seminario Interdisciplinare Bilaterale) organizzato in collaborazione con l'ISTC (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione – CNR Roma), che offre agli studenti un confronto con ricercatori che operano in ambito internazionale. Sono offerti anche due corsi in lingua inglese: "Word design and advertising", erogato dalla Prof.ssa M. Catricalà, e "Logics of Information and Action", erogato dal Prof. R. Ciuni. Un ulteriore corso in lingua inglese (Philosophy of Biology, Dr.ssa Antonella Tramacere) sarà mutuato dalla LM78 a partire dall'a.a. 2024/2025 nell'ambito del CdS. Come emerge dalla scheda SUA 2024, Quadro B5, voce 'Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti', le convenzioni che regolamentano la mobilità degli studenti del CdS LM-92 non prevedono il rilascio di titoli congiunti.

Criticità/Aree di miglioramento

La partecipazione degli studenti del CdS ai programmi di mobilità, e in particolare all'Erasmus+, registra dati positivi (come segnalato dai valori degli indicatori iC10 e, soprattutto, iC11 negli anni 2020, 2021, 2022, 2023), ma si ritiene che questa possa essere ulteriormente potenziata. In particolare, nello SMA-2024 si conviene la necessità di un "Consolidamento della proposta informativa sul progetto Erasmus per migliorare l'internazionalizzazione", individuando un elemento importante per il conseguimento di tale fine in attività volte a raggiungere gli studenti per orientarli verso la domanda per borse Erasmus+, per esempio con l'organizzazione di una giornata specifica sull'Erasmus+ rivolta a studenti delle LM in Scienze della Comunicazione.

Da aggiornare e ampliare sono le destinazioni disponibili per le borse Erasmus+.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali:

- Titolo: **Verbali del Consiglio di Dipartimento 10/07/2024; 13/03/2024; 14/06/2023, 10/06/2022, 8/06/2021**

Breve Descrizione: Calendario didattico di Dipartimento

Upload / Link del documento: [Consiglio 10 luglio 2024](#); [Consiglio-13-marzo-2024.pdf](#); [Consiglio-14-giugno-2023.pdf](#); [Consiglio 10 giugno 2022](#); [Consiglio 8 giugno 2021](#)

- Titolo: **Scheda SUA-CDS**

Breve Descrizione: Quadri B2.b e B2.c

Upload / Link del documento: [LM92](#); [LM92](#); [LM92](#); [LM92](#)

- Titolo: **Regolamento didattico**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del Corso di Studio in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art.5; art. 9; art.10

Upload / Link del documento: [Regolamenti didattici dei Corsi di Studio – A.A. 2024/2025 - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **OPIS 2024**

Breve Descrizione: Le OPIS (Opinioni degli Studenti) sono questionari utilizzati per raccogliere il feedback degli studenti riguardo alla qualità dell'insegnamento, dei corsi e dei servizi offerti dall'università. Questi questionari permettono di monitorare la soddisfazione degli studenti e di raccogliere suggerimenti per migliorare l'offerta formativa e le attività accademiche.

Link dei documenti:

 [OPIS 2024 smart edu LM92.pdf](#)

Autovalutazione D.CDS.2.5

Il Corso di Studio stabilisce le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali, fornendo le relative informazioni sul Portale dello Studente. Il calendario delle tre sessioni degli esami di profitto (invernale, estiva, autunnale) e delle tre sessioni della prova finale viene deliberato dal Consiglio di Dipartimento nei mesi di giugno o luglio e successivamente pubblicato. Le informazioni sono disponibili anche sulla pagina web del Dipartimento, nella sezione dedicata

a Lezioni - aule e orari - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo , sia nei quadri B2.b e B2.c della SUA CdS.

Il Senato Accademico nelle sedute del 20/12/2023 e 21/02/2024, nonché il Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 31/01/2024 e 28/02/2024 ha apportato modifiche agli artt. 4, 10, 14, 15, 18 e 27, del Regolamento Didattico di Ateneo. Tali modifiche entrano in vigore a partire dall'a.a. 2024/2025 e, al fine di agevolare la pianificazione degli esami da parte degli/delle studenti/studentesse, stabiliscono:

- eliminazione del salto di appello se la distanza degli appelli è di almeno 20 giorni;
- per ciascun insegnamento la previsione di almeno cinque appelli per anno accademico, di cui non meno di due per la prima e per la seconda sessione dell'anno accademico di riferimento. Gli appelli per gli esami di profitto devono essere distanziati tra loro di almeno quattordici giorni naturali e consecutivi e sono programmati in modo da assicurare la non sovrapposizione con i periodi dedicati all'attività didattica frontale;
- il calendario degli esami deve assicurare la non sovrapposizione delle date di esame per attività formative dello stesso anno di corso, fatta eccezione per le attività formative a scelta dello studente. Per ciascun ciclo di lezioni i calendari delle attività formative e degli esami di profitto della sessione immediatamente successiva devono essere contestualmente all'inizio di ciascun ciclo di lezioni.

Il caricamento degli appelli d'esame avviene a cura della Segreteria Didattica. Eventuali problemi legati ad appelli d'esame vengono gestiti direttamente dal Corso di Studio, in genere su segnalazione degli studenti/studentesse. Sempre al fine di agevolare la pianificazione degli esami da parte degli/delle studenti/studentesse le prenotazioni agli appelli si chiudono 3 giorni prima dell'appello.

La prova finale del Corso di Studio si consegue previo superamento di una prova finale, che consiste nella presentazione e discussione di una tesi elaborata in forma originale dallo/la studente/ssa sotto la guida di un/a relatore/relatrice e di un/a correlatore/correlatrice. [Reg.-Did.-LM-92-1.pdf](#) (pag. 15).

Le prove finali sono organizzate dalla Segreteria Didattica in conformità con le scadenze amministrative stabilite dalla Segreteria Studenti, con i calendari pubblicati circa una settimana prima sulla relativa pagina web. [Tesi ed esame di laurea - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Ogni docente definisce le modalità di verifica più idonee per accertare il livello di apprendimento raggiunto dagli studenti e dalle studentesse, in coerenza con i risultati formativi prefissati. Nel rispetto dell'autonomia didattica, la scelta delle modalità è valutata dal docente in relazione alla specificità della propria disciplina e alla propria esperienza. Tutte le informazioni in riferimento alle verifiche adottate sono indicate sul Portale di Ateneo, nella sezione "Modalità Valutazione".

Le modalità di verifica dell'apprendimento per ciascun insegnamento sono descritte in dettaglio nella relativa sezione "Modalità Valutazione" e comunicate dai docenti durante le lezioni. Il Corso di Studio ha posto, nell'ultimo anno, particolare attenzione alla compilazione delle schede degli insegnamenti, come evidenziato nel Verbale della [Commissioni Didattica del 4 giugno 2024](#), è stato nominato il Referente obiettivi formativi/schede insegnamento: Dott. Marco Viola.

L'obiettivo è quello di verificare -anche attraverso consultazioni mirate della rappresentanza studentesca - che le informazioni contenute nelle schede di insegnamento contengano tutte le informazioni utili per una descrizione completa delle modalità di verifica dell'apprendimento, incluse le modalità d'esame e i criteri di valutazione in relazione ai risultati di apprendimento attesi e rispecchino le linee guida predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) per la compilazione delle voci delle schede di insegnamento affinché le schede siano correttamente compilate. A titolo di esempio, in fase di elaborazione del presente RRC è emersa l'esigenza, da parte della rappresentanza degli studenti (Dott.ssa Elisa Arcadi) di un incremento delle informazioni relative ai prerequisiti necessari per affrontare al meglio i

singoli insegnamenti, che è stata ben accolta dai docenti coinvolti nel riesame e in particolare dal Referente delle schede di Insegnamento.

Gli studenti e le studentesse segnalano un alto tasso di soddisfazione circa la chiarezza delle modalità d'esame, la CPDS (pag. 8) lo segnala come un punto di forza nell'ultima relazione approvata.

Il Corso di Studio monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale sulla base dei dati OPIS che non registrano criticità. [All.-5.-Relazioni-OPIS-FilCoSpe pubblicare.pdf](#) / [PDF OPIS 2024 smart edu LM92.pdf](#)

La CPDS segnala che, per il corso LM-92, i dati sulla soddisfazione degli studenti riguardo all'analisi e alle proposte relative alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, in rapporto ai risultati di apprendimento attesi, risultano superiori alla media sia di Dipartimento sia di Ateneo, sia per gli studenti frequentanti sia per quelli non frequentanti.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Fonti documentali:

- Titolo: **Sito web del Corso di Studio**

Breve Descrizione: pagina Lezioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://filosofiacomunicazione spettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/lezioni-aule-e-orari/>

Autovalutazione D.CDS.2.6

Il CdS prevede didattica in presenza. Tuttavia, per far fronte i problemi di spazi, il consiglio di dipartimento ha deliberato in favore della modalità mista: il docente fa lezione in aula, ma le lezioni sono trasmesse via streaming su Teams. Oltre a Teams, l'ateneo ha predisposto l'utilizzo di una piattaforma e-learning, Moodle, che a discrezione del docente, può

essere utilizzata per progetti formativi sostitutivi. Le informazioni sull'erogazione della didattica sono chiaramente indicate sul sito del Corso di Studio, al link:

<https://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/lezioni-aule-e-orari/>

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.2 c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO (con riferimento al sotto ambito)

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Aumentare il numero degli avvisi di carriera al primo anno
Problema da risolvere Area di miglioramento	Aumentare il numero degli iscritti
Azioni da intraprendere	Orientamento in ingresso: aumento della promozione delle attività di orientamento previste dall'Ateneo; organizzazione di una giornata di orientamento anche di tipo laboratoriale (sia in presenza che in modalità telematica) specifica per il Corso di Studio e rivolto agli studenti della L-20 in Scienze della Comunicazione, in particolare agli iscritti/e al terzo anno; incremento delle attività di promozione sulle pagine social del CdS.
Indicatore/i di riferimento	iC00a
Responsabilità	Commissione didattica Segreteria didattica Docenti tutor
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi all'indicatore iC00a

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Consolidare la proposta informativa sul progetto ERASMUS per migliorare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	L'offerta delle destinazioni per le borse Erasmus va aggiornata ed ampliata. La partecipazione degli studenti al programma Erasmus può essere potenziata.
Azioni da intraprendere	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizzazione di una giornata di orientamento specifica per l'Erasmus, rivolta agli studenti delle LM; 2. Potenziamento delle attività di comunicazione delle attività internazionali attraverso il sito web del Dipartimento e i canali social dello stesso, e proposta di creazione di un canale Instagram per gli studenti dedicato all'Erasmus, e gestito dai Rappresentanti degli Studenti;

	<p>3. Elaborazione di attività di orientamento diffuse nel tempo, prevalentemente in modalità telematica, per incentivare la partecipazione alle attività internazionali.</p> <p>4. Ampliamento dello spettro di destinazioni possibili nel programma Erasmus+.</p>
Indicatore/i di riferimento	Indicatori iC10 e iC11 ed elenco delle borse disponibili per le destinazioni Erasmus nel triennio successivo.
Responsabilità	Commissione didattica e referente per l'internazionalizzazione.
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi agli indicatori iC10 e iC11.

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Attenzione al numero dei laureati che non riescono a concludere entro la normale durata del corso
Problema da risolvere Area di miglioramento	La percentuale di cfu conseguiti al primo anno e la percentuale di studenti che concludono il percorso entro la normale durata del corso risultano al di sotto delle aspettative e quindi da migliorare.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementare il tutoraggio e/o monitoraggio della carriera degli studenti. • Valutare la possibilità di incrementare il numero degli insegnamenti che offre la possibilità di effettuare prove in itinere durante lo svolgimento del corso. • Introdurre nella presentazione dell'offerta didattica l'indicazione di possibili esami consigliati al I anno e possibili esami consigliati al II anno
Indicatore/i di riferimento	IC01 iC02
Responsabilità	Commissione didattica Segreteria didattica Docenti tutor
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi agli indicatori IC01 e iC02

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Miglioramento dell'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo
Azioni da intraprendere	Intensificare le consultazioni con gli stakeholder e con l'ufficio Job Placement.

Indicatore/i di riferimento	IC26
Responsabilità	Commissione didattica Segreteria didattica Docenti tutor
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi agli indicatori IC01 e iC02

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è:

“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione (PdA) con i relativi Aspetti da Considerare (AdC).

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività</p>

		<p>formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>

D.CDS.3 a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Nella precedente scheda di Riesame del 2019, sezione 3 – RISORSE DEL CDS, venivano individuati 2 obiettivi (NB: un refuso nel documento ne segnalava 3, ma il terzo è una copia del secondo).

Obiettivo 1

R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica / Miglioramento attrezzature e laboratori e miglioramento indice soddisfazione adeguatezza laboratori e attrezzature

Azioni intraprese per la realizzazione dell'obiettivo

Nella precedente scheda di riesame del 2019, si segnalava la necessità di un "Miglioramento delle attrezzature e dei laboratori. La Scuola di Lettere Filosofia Lingue informa che è in fase di allestimento nell'Aula Conferenze, un laboratorio multimediale con 24 postazioni, che sarà gestito dalla Scuola. Il laboratorio sarà a disposizione dei Dipartimenti e della Scuola."

Il laboratorio multimediale cui si faceva cenno nel precedente documento è ora attivo. Inoltre, si segnala l'istituzione di una nuova aula studio per gli studenti, ubicata nel cortile antistante l'Aula Magna.

Nel documento OPIS per l'a.a. 2023-2024 alla domanda "Le aule dove si svolgono le lezioni di questo insegnamento sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?" risponde "decisamente sì" il 42,21%; "più sì che no" il 42,86%; "più no che sì" l'11,04%; "decisamente no" il 3,9%. Nel complesso, oltre l'84% degli studenti valuta positivamente gli spazi didattici.

Stato di avanzamento dell'obiettivo

Considerata l'importanza dell'obiettivo, è opportuno un costante monitoraggio della situazione. L'azione è pertanto continuativa.

Obiettivo 2

R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica / Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Studio.

Azioni intraprese per la realizzazione dell'obiettivo

Nella precedente scheda di riesame del 2019, si segnalava "Il sito, per quanto fruibile, non appare al livello necessario per un CdS che abbia la comunicazione come tema generale. Una presentazione aggiornata quanto a grafica e struttura appare strategica non solo sul versante dell'usabilità, ma anche e soprattutto dal punto di vista strategico."

Il principale mutamento intercorso è un rinnovamento del sito del cds, in linea con un generale rinnovamento dei siti dell'Ateneo. Oggi il sito del cds è perfettamente integrato nel sito dipartimentale ed è al suo interno declinato in sotto-pagine di facile consultazione nella quali gli studenti e le studentesse possono reperire tutte le informazioni necessarie. Il sito è consultabile al link: <https://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/>

Inoltre, particolarmente seguite sono le pagine social del Corso di Studio, a cui si aggiunto nell'ultimo quinquennio anche il profilo Instagram:

Facebook: <https://www.facebook.com/people/Scienze-cognitive-della-comunicazione-e-della-lazione/100057546635794/>

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UckyDb6M2Xy0dND5fhIsX2oA>

Instagram: <https://www.instagram.com/comunicatre/?hl=it>

Stato di avanzamento dell'obiettivo

L'azione è da ritenersi compiuta

--

Azione Correttiva n. 1	Miglioramento attrezzature e laboratori e miglioramento indice soddisfazione adeguatezza laboratori e attrezzature
Azioni intraprese	Istituzione di un laboratorio multimediale Istituzione di un'aula studio
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione continuativa

Azione Correttiva n. 2	Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Studio
Azioni intraprese	Nuovo sito istituzionale Potenziamento delle pagine social
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione conclusa

D.CDS.3 b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI (con riferimento ai singoli Punti di Attenzione)

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p>
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

- Titolo: **SUA LM92**

Breve Descrizione: La SUA LM92 è un documento che descrive l'offerta formativa del corso, con dettagli sugli obiettivi formativi, il piano di studi, le modalità didattiche e le risorse disponibili. Include anche dati su risultati di apprendimento, inserimento professionale e feedback degli studenti, per monitorare e migliorare la qualità didattica e garantire l'adeguatezza del corso alle esigenze del mercato del lavoro.

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **Documento di programmazione triennale 2024-2026**

Breve Descrizione: Documento che illustra la programmazione del Dipartimento nel triennio 2024-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 1, sezione 5

Link del documento: [Programmazione - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo All.3 Piano Triennale Dipartimento 2024 2026 UP.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **OPIS 2024**

Breve Descrizione: Le OPIS (Opinioni degli Studenti) sono questionari utilizzati per raccogliere il feedback degli studenti riguardo alla qualità dell'insegnamento, dei corsi e dei servizi offerti dall'università. Questi questionari permettono di monitorare la soddisfazione degli studenti e di raccogliere suggerimenti per migliorare l'offerta formativa e le attività accademiche.

Link dei documenti:

 [OPIS 2024 smart_edu LM92.pdf](#)

Autovalutazione D.CDS.3.1

D.CDS.3.1.1 Il numero dei docenti è relativamente adeguato. Nella Scheda SUA 2024, tutti e 5 i docenti di riferimento sono di ruolo del Dipartimento FilCoSpe. Come rilevato dagli indicatori relativi alla consistenza e qualificazione dei docenti, i loro profili risultano altamente qualificati e in linea con le esigenze didattiche dell'offerta formativa del CdS. Ciò è evidenziato anche dall'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per Corso di Studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento) che si attesta al 100% per il 2023 (Scheda del Corso di Studio - 05/10/2024).

Le attività formative offerte (tra queste, la possibilità di effettuare un tirocinio di ricerca all'interno del laboratorio CosmicLab o con ricercatori esterni con cui vige una convenzione) risultano congruenti tanto dal punto di vista dei contenuti scientifici quanto dal punto di vista dell'organizzazione didattica. Questo dato si riflette nella valutazione estremamente positiva da parte degli studenti e dei laureandi, che si dichiarano complessivamente soddisfatti del CdS.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

Il numero dei tutor retribuiti da attribuire al CdS viene definito dalla Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue a seguito di bando di selezione della Scuola. Il loro numero varia in base al budget che di anno in anno l'Stено destina a questa attività. Non esistono indicatori ufficiali sulla loro numerosità che permettano di valutarne i valori di riferimento.

D.CDS.3.1.3 Tra i principali punti di forza del CdS, emerge la coerenza tra offerta formativa e competenze scientifiche e attività di ricerca dei docenti (monitorate con attenzione), che sono incaricati di insegnamenti strettamente affini alle loro aree di interesse. Tale punto di forza emerge anche dai dati delle OPIS 2023-2024: alla domanda "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" risponde "Decisamente sì" il 57,14%, "Più sì che no" il 36,04%. Nel complesso, quindi, oltre il 90% degli studenti e delle studentesse valuta positivamente la qualità della didattica.

D.CDS.3.1.4 Gli insegnamenti sono tutti erogati in presenza, con possibilità di seguire anche in streaming via Teams.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

Il CdS ha organizzato per i docenti, in particolare durante l'emergenza COVID, diverse giornate di formazione sul funzionamento e sulle potenzialità delle piattaforme Moodle e Teams. Questi strumenti sono tutt'ora utilizzati. Inoltre, i docenti sono costantemente informati sia dai canali dipartimentali che di Ateneo di giornate di formazione e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche. Diverse sono infatti le iniziative volte a sostenere lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze didattiche dei docenti del Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo, incluso il Corso di Studio in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione (LM-92), incentivando inoltre la partecipazione di docenti e/o tutor alle rilevanti iniziative promosse dall'Ateneo.

Sono numerose, infatti, le iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari, e la partecipazione di docenti e/o tutor viene monitorata dall'Ateneo stesso. Rispetto a queste attività, il CdS incentiva senz'altro la partecipazione di docenti e/o tutor alle iniziative promosse dall'Ateneo. Sempre a livello di Ateneo, il Documento di Programmazione Triennale evidenzia un'attenzione specifica alla formazione dei docenti universitari nell'ottica del Faculty Development. In particolare, vengono individuate azioni mirate a:

- Sostenere la formazione continua dei docenti, migliorando la qualità dell'insegnamento e dell'apprendimento attraverso lo sviluppo di competenze trasversali, la conoscenza di metodologie didattiche innovative e l'uso efficace delle tecnologie digitali;
- Favorire l'aggiornamento scientifico e metodologico, anche in funzione del rinnovato quadro normativo relativo alla formazione iniziale e continua dei docenti della scuola secondaria;
- Creare un Teaching and Learning Center (TLC) di Ateneo, che rappresenti un punto di riferimento per la formazione e lo sviluppo professionale dei docenti universitari, promuovendo la condivisione di best practices e la sperimentazione di nuove metodologie didattiche.

I tutor assegnati al Corso di Studio svolgono inoltre, prima di iniziare le loro attività di supporto, un incontro di orientamento con la coordinatrice didattica e successivamente con i docenti a cui di volta in volta sono assegnati come supporto.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si ravvisano particolari criticità in relazione al corrente punto di attenzione.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

- Titolo: **Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Filosofia, Comunicazione, Spettacolo – Anno 2024 (riferita all'a.a. 2023/2024)**

Breve Descrizione: La Commissione Paritetica Docenti-Studenti è un organo collegiale che promuove il dialogo e la collaborazione tra docenti e studenti. Il suo scopo principale è garantire una reciproca valutazione della qualità dell'offerta formativa e dei servizi universitari, attraverso il confronto e il monitoraggio delle opinioni di entrambe le

parti. La commissione si occupa di raccogliere e analizzare i feedback degli studenti (ad esempio tramite le OPIS) e di proporre miglioramenti, al fine di migliorare l'esperienza accademica e il rendimento didattico.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; E – Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Link del documento: [Documenti Commissione paritetica docenti-studenti - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **Regolamento di funzionamento ordinario del Dipartimento FILCOSPE**

Link: [Regolamento-di-funzionamento-del-Dipartimento-di-Filcospe.pdf](#)

- Titolo: **Relazione OPIS**

Breve Descrizione: Le OPIS (Opinioni degli Studenti) sono questionari utilizzati per raccogliere il feedback degli studenti riguardo alla qualità dell'insegnamento, dei corsi e dei servizi offerti dall'università. Questi questionari permettono di monitorare la soddisfazione degli studenti e di raccogliere suggerimenti per migliorare l'offerta formativa e le attività accademiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione L-20 Scienze della comunicazione

Link del documento: [Opis - opinioni degli studenti - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **SUA LM92**

Breve Descrizione: La SUA LM 92 è un documento che descrive l'offerta formativa del corso, con dettagli sugli obiettivi formativi, il piano di studi, le modalità didattiche e le risorse disponibili. Include anche dati su risultati di apprendimento, inserimento professionale e feedback degli studenti, per monitorare e migliorare la qualità didattica e garantire l'adeguatezza del corso alle esigenze del mercato del lavoro.

Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Pagina Web "Scienze della Comunicazione"**

Breve Descrizione: *Pagina web sulla quale lo studente trova informazioni sul Corso di Studio, sullo staff della segreteria e può scaricare le brochure con l'offerta formativa*

Link: <https://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/didattica/scienze-della-comunicazione/>

Autovalutazione D.CDS.3.2

Il Coordinatore Didattico del CdS collabora strettamente con la Commissione Didattica, con gli organi del Dipartimento (Direzione, Consiglio e Giunta), e con il Referente per l'Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo (FilCoSpe). Viene inoltre mantenuto un costante dialogo con l'Area Affari Generali, che ha il compito di coordinare le procedure di valutazione e accreditamento previste dal MIUR, dall'ANVUR e dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Il Corso di Studio dispone di una pagina dedicata alla Segreteria Didattica [Scienze della Comunicazione - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#), che fornisce informazioni complete sul percorso formativo: descrizione dei programmi di studio, orari delle lezioni, programmi degli insegnamenti, elenco dei docenti, contatti utili e servizi di

tutorato. Inoltre, ogni docente ha la possibilità di pubblicare avvisi sia sulla propria pagina personale sia nella Home Page del sito del CdS. Utile ai fini comunicativi anche le piattaforme Moodle e Teams gestite direttamente dai docenti. Per ampliare la comunicazione e il coinvolgimento degli studenti, il Corso di Studio è presente su diverse piattaforme social. Oltre alle pagine ufficiali su Facebook e Instagram ([https://www.facebook.com/comunicazioneromatre/Scienze della Comunicazione \(@comunicatre\) • Foto e video di Instagram](https://www.facebook.com/comunicazioneromatre/Scienze della Comunicazione (@comunicatre) • Foto e video di Instagram)), è attivo anche un canale YouTube ([46 Scienze della Comunicazione Università Roma Tre - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=46Scienze della Comunicazione Università Roma Tre - YouTube)), dove vengono condivisi contenuti multimediali relativi a eventi, lezioni e approfondimenti.

La verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione non è direttamente in carico al CdS. Tuttavia, è possibile considerare come parziale indicatore dell'adeguatezza di tali servizi i risultati positivi dei questionari OPIS, nei quali studenti e studentesse esprimono anche valutazioni relative ai servizi e alle strutture del CdS.

Attualmente, non esiste una programmazione formalizzata del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, con una definizione chiara di responsabilità e obiettivi. In Dipartimento è presente una segreteria di coordinamento delle attività didattiche che supporta le attività del CdS. Tuttavia, questa segreteria è attualmente priva di un responsabile dipartimentale, una mancanza che comporta criticità nella gestione e nel coordinamento delle attività stesse. La situazione è in fase di risoluzione: è attualmente in corso una procedura concorsuale per la nomina di un nuovo responsabile, il cui esito (previsto per la primavera 2025) permetterà di superare questa criticità e di migliorare l'organizzazione complessiva delle attività tecnico-amministrative.

Per quanto riguarda il personale tecnico-amministrativo (TAB) della Segreteria Didattica, sono presenti due unità, un numero minimo indispensabile per garantire il funzionamento delle attività. Tuttavia, questo organico risulta sempre più insufficiente a fronte del crescente numero di studenti iscritti, il che comporta un carico di lavoro sempre maggiore e una conseguente difficoltà nel soddisfare tempestivamente tutte le richieste e le necessità degli utenti. La partecipazione alle attività di aggiornamento del personale tecnico-amministrativo (TAB) è a cura dell'Ufficio Formazioni di Ateneo.

Gli spazi rappresentano un punto critico: le aule a disposizione risultano spesso inadeguate in termini di numero. Tuttavia, a seguito della pandemia di Covid-19, l'Università Roma Tre ha significativamente potenziato le attrezzature informatiche presenti nelle aule, dotandole di strumenti in grado di supportare la didattica a distanza. Attualmente, tutte le aule sono attrezzate per consentire lo svolgimento di lezioni sia in presenza sia da remoto, garantendo una maggiore flessibilità nella gestione dell'attività didattica. Gli spazi studio e le biblioteche sono generalmente considerati adeguati e sufficienti per soddisfare le esigenze degli studenti.

I servizi erogati dal Dipartimento sono facilmente accessibili grazie alla comunicazione resa disponibile sul sito del Dipartimento "Servizi e Risorse" ([Homepage - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)). Nella sezione web "didattica" dedicata alla voce "Lezioni, aule e orari", sono evidenziate informazioni utili relative ad "Aule", altre informazioni sono disponibili [Aule dipartimentali - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#). Per quanto riguarda eventuali disservizi legati all'uso delle aule e delle attrezzature informatiche, essi vengono segnalati alla segreteria a supporto della Commissione di Coordinamento Dipartimentale che, di norma, in tempi brevi cerca di risolvere tutte le problematiche che si sono presentate. L'Ateneo monitora regolarmente l'efficacia dei servizi amministrativi e di supporto

Criticità/Aree di miglioramento

Assenza di un responsabile della didattica che a livello dipartimentale supervisioni il lavoro della segreteria.

Il personale tecnico-amministrativo (TAB) della Segreteria Didattica è in numero minimo indispensabile, a fronte di un numero sempre maggiore di studenti (la segreteria didattica di LM-92 gestisce anche la L-20 e la LM-19)

Gli spazi rappresentano un punto critico: le aule a disposizione risultano spesso inadeguate in termini di numero.

D.CDS.3 c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO (con riferimento al sotto ambito)

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n./RC-2024: supporto al personale TAB della segreteria
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il personale tecnico-amministrativo (TAB) della Segreteria Didattica è in numero minimo indispensabile
Azioni da intraprendere	Potenziamento degli studenti tutor da assegnare alla segreteria didattica; individuazione di una terza unità di personale TAB;
Indicatore/i di riferimento	/
Responsabilità	Dipartimento; Ateneo
Risorse necessarie	Una unità
Tempi di esecuzione e scadenze	Un anno

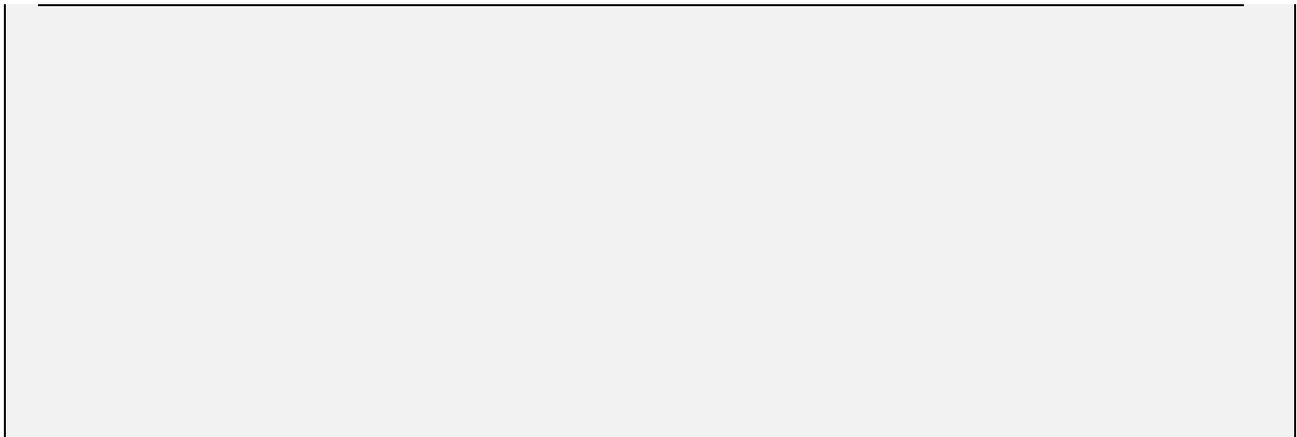
Obiettivo n. 3	D.CDS.3/n./RC-2024: potenziamento aule a disposizione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Gli spazi rappresentano un punto critico: le aule a disposizione risultano spesso inadeguate in termini di numero.
Azioni da intraprendere	Aumentare il numero di aule a disposizione del CdS.
Indicatore/i di riferimento	Ic18; OPIS
Responsabilità	Direttore del Dipartimento in sinergia con i Direttori di Lingue e Studi Umanistici.
Risorse necessarie	Ulteriori aule
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione (PdA) con i relativi Aspetti da Considerare (AdC).

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>



D.CDS.4

a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Nella precedente scheda di Riesame del 2019, sezione 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS, veniva individuato 1 obiettivo.

Obiettivo 1

R3.D.3 Interventi di revisione dei percorsi formativi.

Azioni intraprese per la realizzazione dell'obiettivo

A fronte di potenziali difficoltà coinvolte nel rallentamento del conseguimento del titolo entro la durata biennale, nella precedente scheda di riesame del 2019 si segnalava la necessità di istituire focus group con campione scelto di studenti e di potenziare le attività di tutorato e di orientamento in itinere.

Per quanto riguarda l'istituzione di focus group, in data 20 febbraio 2025 è stato organizzato un incontro a cui hanno partecipato i proff. Francesco Ferretti, Ines Adornetti e Daniela Altavilla, la dott.ssa Valentina Deriu, le studentesse Federica Palumbo (laureanda), Ludovica Albani (II anno), Elisa Arcadi (II anno), lo studente Luca Capobianco (I anno) e i dottori Lorenzo Picca (studente laureato) e Simone Mellini studente laureato, e la dott.ssa Daniela Manenti (personale di segreteria). Il focus group era finalizzato ad individuare difficoltà nel percorso della Laurea Magistrale LM-92 e comprendere le cause dei ritardi nel conseguimento del titolo. Gli studenti hanno segnalato la concentrazione degli insegnamenti nel secondo semestre e la necessità di chiarire quali esami affrontare al primo anno. Tra le soluzioni proposte: anticipare alcuni insegnamenti fondamentali, potenziare i laboratori e creare un pacchetto consigliato di esami per il primo anno. È stato anche discusso l'impatto dei tirocini di ricerca sui tempi di laurea e chiarita la flessibilità nella partecipazione. Infine, è emersa la richiesta di rafforzare i collegamenti del corso con le nuove professioni, con proposte come l'introduzione del neuromarketing.

Da segnalare, inoltre, il progetto 'Help Fuoricorso' con i tutor didattici e con i tutor docenti (presentato a Maggio 2022). I progetti 'Help matricole' e 'Help Fuoricorso' sono tutt'ora attivi.

Risulta pienamente realizzata l'azione di potenziamento del tutorato e orientamento in itinere. Come emerge dalla SUA_LM-92, dal 2021 sono state bandite numerose borse preziose per il supporto alla didattica e l'orientamento degli studenti. Appaiono inoltre decisive ai fini del potenziamento del tutorato e orientamento in itinere la nomina di un referente per l'orientamento e il costante monitoraggio dell'andamento degli iscritti da parte della segreteria didattica,

che spesso interviene gestendo il percorso didattico ad personam.

Stato di avanzamento dell'obiettivo

Considerata l'importanza dell'obiettivo, è opportuno un costante monitoraggio della situazione. L'azione è pertanto continuativa.

Azione Correttiva n. 1	Individuazione di difficoltà coinvolte nel rallentamento del conseguimento del titolo entro la durata biennale
Azioni intraprese	Potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azione continuativa

D.CDS.4 b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI (con riferimento ai singoli Punti di Attenzione)

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonti documentali:

- Titolo: **SUA 2024 – LM92**

Breve Descrizione: La scheda SUA (Scheda Unica Annuale) è un documento che ogni Corso di Studio deve compilare annualmente, fornendo una panoramica dettagliata dell'offerta formativa e della sua gestione. La SUA è prevista dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) ed è uno strumento di autovalutazione e rendicontazione utilizzato dalle università italiane per descrivere e monitorare i propri Corsi di Studio.

Upload / Link del documento: [Schede SUA – CdS - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **OPIS (2022, 2023, 2024)**

Breve Descrizione: Le OPIS sono questionari di valutazione utilizzati dal CdS per raccogliere le opinioni degli studenti riguardo a diversi aspetti del loro percorso accademico. Questi questionari permettono di ottenere feedback su vari elementi, come la qualità dell'insegnamento, l'organizzazione dei corsi, le strutture e i servizi universitari. L'obiettivo principale delle OPIS è quello di monitorare il grado di soddisfazione degli studenti e di utilizzare i risultati per migliorare l'offerta formativa e i servizi universitari. I dati raccolti tramite le OPIS sono utilizzati per indirizzare le politiche di sviluppo del CdS e migliorare l'esperienza accademica degli studenti e delle studentesse.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): dati relativi alla LM-92

○ Upload / Link del documento:

- [OPIS - opinioni degli studenti - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)
-  [OPIS 2023 smart edu LM92.pdf](#)
-  [OPIS 2024 smart edu LM92.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS – Anno 2024**

Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS per l'anno 2024 valuta l'andamento complessivo dell'offerta formativa, analizzando la qualità dell'insegnamento, la soddisfazione degli studenti e l'occupabilità dei laureati, confrontando i dati relativi alle annualità a partire dal 2019. Il documento monitora anche le risorse didattiche e identifica aree di miglioramento per ottimizzare i percorsi formativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori e breve commento

Upload / Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

- Titolo: **Verbali relativi agli incontri con stakeholders – Anno 2021 e 2023**

Breve Descrizione: Il documento raccoglie i verbali di incontri svolti tra il Dipartimento di Filosofia, Comunicazione, Spettacolo e diversi stakeholders esterni, con l'obiettivo di esplorare opportunità di tirocinio e collaborazioni professionali per gli studenti.

Link del documento: https://uniroma3-my.sharepoint.com/personal/didattica_com_os_uniroma3_it/Documents/CONDIVISA/RIESAME%20CICLICO/Rapporto%20di%20Riesame%202024/LM-92/STAKEHOLDER%202024/Questionario%20LM-92%20parti%20sociali.pdf

- Titolo: **Verbale relativo al focus group con gli studenti**

Breve Descrizione: Il documento contiene il verbale dell'incontro del 20 febbraio 2025 svolto tra docenti e studenti della LM-92 con l'obiettivo di individuare possibili motivi alla base del rallentamento del conseguimento del titolo.

Link del documento:  [focus group - LM92 - 20 febbraio 2025_rev.pdf](#)

Autovalutazione D.CDS.4.1

D.CDS.4.1.1 Il corso di studio consulta periodicamente i portatori di interesse (ultima consultazione risalente a ottobre 2024) e la recente revisione ordinamentale del 2025 ha tenuto in considerazione in maniera sistematica gli esiti di tali consultazioni. Nello specifico, la recente revisione ordinamentale ha riguardo l'aggiornamento dei profili formativi anche alla luce delle interazioni in itinere con le parti interessate.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo rendono note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i loro rappresentanti, presenti nei vari organi collegiali. Il CdS non dispone attualmente di procedure formali per gestire i reclami degli studenti, che solitamente sono raccolti dal Coordinatore Didattico così come dalla segreteria e vengono sempre esaminati e discussi nelle riunioni della Commissione Didattica. Tuttavia, si segnala che tra dicembre 2021 e febbraio 2022 la Segreteria Didattica di Scienze della Comunicazione con il supporto dei tutor ha avviato un'attività di indagine previa somministrazione di un questionario anonimo al fine di comprendere le problematiche e/o le necessità relative alle studentesse e agli studenti fuori corso, offrendo inoltre la possibilità di indicare eventuali suggerimenti così da poter attuare misure adeguate a supportare il prosieguo degli studi.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza periodicamente gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureati. A tale proposito, da segnalare il dato estremamente positivo relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25): 100,0% nel 2023 (era 93,5% nel 2022). Tale percentuale è superiore rispetto ai valori di riferimento degli atenei dell'area geografica (82,8%) e degli atenei nazionali (84,3%). Come indicato al punto D.CDS.4.1.2, i pareri e le proposte di miglioramento sono appropriatamente discusse al fine di raggiungere un miglioramento del CdS.

D.CDS.4.1.4 Per presentare dei reclami lo studente può rivolgersi alla Segreteria didattica e/o alla Coordinatrice Didattica (in orario di ricevimento, via e-mail, tramite ticket), solitamente i reclami sono raccolti anche in forma anonima (nella cassetta della posta collocata davanti all'entrata della Segreteria didattica nello studio 0.54, piano terra di Via Ostiense 234) e poi esaminati e discussi nelle riunioni della Commissione Didattica. Oltre a ciò, dal 1° maggio 2025 la segreteria intende avvalersi del sistema di ticketing sviluppato dall'ASI che mette a disposizione delle segreterie didattiche uno strumento per la gestione delle segnalazioni dotato di un'interfaccia intuitiva e facilmente fruibile.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati e definisce le possibili azioni di miglioramento. Tali aspetti sono oggetto di particolare attenzione durante la riunione annuale del Gruppo di Riesame (GdR) del CdS composto da docenti, studenti e dal personale. Il GdR redige annualmente il commento sintetico alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), tenendo anche conto delle relazioni annuali elaborate dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Il GdR redige periodicamente il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del CdS, che consiste in un'autovalutazione approfondita e in prospettiva pluriennale dell'andamento complessivo del CdS stesso, sulla base di tutti gli elementi di analisi utili, con l'indicazione puntuale delle eventuali criticità rilevate e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo.

Criticità/Aree di miglioramento

Fra le criticità più rilevanti che rischiano in prospettiva di ostacolare il buon funzionamento delle attività ci sembra necessario e opportuno sottolineare anche due aspetti – diversi ma convergenti – legati al quadro politico-istituzionale di funzionamento complessivo del sistema universitario.

4.1.1a - Il primo aspetto è legato alla progressiva e continua riduzione delle risorse, economiche e umane, a nostra disposizione: riduzione che – almeno nell'esperienza del nostro Corso di Studio – non solo non corrisponde all'andamento delle iscrizioni, della domanda formativa e del contesto occupazionale, ma è in deciso contrasto con la loro continua espansione, testimoniata anche dai dati di questo rapporto di riesame.

4.1.1b - Il secondo aspetto è legato alla continua crescita della componente di lavoro amministrativo-burocratico, che concretamente e in situazione di scarsità di risorse avviene a scapito del lavoro didattico e di ricerca nel caso del personale docente, a scapito del lavoro di garanzia del buon funzionamento della gestione ordinaria nel caso del personale TAB, e finisce per ripercuotersi in maniera significativa anche su studentesse e studenti.

Un esempio – non certo l'unico – è l'iper-complicazione descrittiva richiesta nel caso dei programmi di corsi ed esami, che anche le rappresentanze studentesche segnalano essere progressivamente meno comprensibili rispetto al passato. Lo stesso, ingente lavoro richiesto dalla stesura di questo rapporto di riesame – al quale hanno ovviamente collaborato tutte le componenti del Corso di Studio – in una situazione di scarsità di risorse ha riflessi significativi sullo svolgimento delle attività istituzionali ordinarie, senza che risulti chiaro se le risorse che saranno disponibili in futuro permetteranno effettivamente di portare avanti con efficacia le azioni migliorative qui suggerite.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo: **Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS**

Breve Descrizione: Il Verbale delle attività del gruppo di riesame per la redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del Corso di Studio - anno 2023 documenta il lavoro svolto dal gruppo incaricato di raccogliere, analizzare e documentare i dati e gli elementi necessari per completare la scheda di monitoraggio annuale relativa al Corso di Studio. La SMA è uno strumento previsto per monitorare e valutare il funzionamento del CdS, con un focus su vari aspetti legati alla qualità della didattica, dei servizi e dei risultati degli studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 1

Link del documento: [SMA e Rapporti di riesame ciclico - Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo](#)

Autovalutazione D.CDS.4.2

D.CDS.4.2.1 La Coordinatrice Didattica interagisce, generalmente in fase di progettazione dell'offerta didattica, con i singoli docenti per la revisione dei percorsi e dei metodi di insegnamento, nonché per la verifica dell'apprendimento e la razionalizzazione degli orari. Le azioni migliorative proposte dai docenti sono valutate dalla Commissione Didattica che a sua volta propone interventi e azioni in sede di Consiglio di Dipartimento.

D.CDS.4.2.2 L'offerta formativa del CdS è costantemente aggiornata. Per quanto riguarda i contenuti, il loro aggiornamento e potenziamento è garantito anche dall'acquisizione di nuovi docenti che hanno coperto alcuni specifici ambiti di insegnamento (Psicologia clinica e Laboratorio di scienze cognitive, S.S.D. M-PSI/08) cruciali per il percorso formativo del CdS. Il costante aggiornamento delle conoscenze disciplinari più avanzate è inoltre uno degli obiettivi degli incontri del seminario SIBIL organizzato in collaborazione con l'ISTC (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione – CNR Roma). Tali incontri costituiscono un approfondimento di alcuni degli argomenti affrontati nei diversi insegnamenti del Corso di Studio in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione. L'obiettivo dei seminari è di offrire agli studenti una panoramica, quanto più ampia possibile, dell'attuale stato della ricerca nei vari ambiti disciplinari delle scienze cognitive. Nel complesso, l'offerta formativa fornisce le competenze e le conoscenze necessarie per l'accesso al dottorato di ricerca, nonché a Master di II livello e a Scuole di specializzazione.

D.CDS.4.2.3 L'analisi e il monitoraggio dei percorsi di studio vengono effettuati sistematicamente. I dati sugli indicatori relativi al percorso di studio e regolarità delle carriere, anche in relazione a quelli relativi alla medesima classe su base nazionale e regionale, appaiono moderatamente positivi, come evidenziato nella scheda di monitoraggio del 05/10/2024. Il primo punto di forza rilevabile dalla Scheda del Corso di Studio è il dato sulla percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Studio (iC18): 88,6%. Tale percentuale è superiore rispetto ai valori di riferimento degli atenei dell'area geografica (68,6%) e degli atenei nazionali (66,5%). Estremamente positiva la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25): 100,0% nel 2023 (era 93,5% nel 2022). Tale percentuale è superiore rispetto ai valori di riferimento degli atenei dell'area geografica (82,8%) e degli atenei nazionali (84,3%). La percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (iC02) registra una leggera flessione (62,5% nel 2023) rispetto all'anno precedente (67,6% nel 2022). Tale percentuale è leggermente al di sotto dei valori di riferimento degli atenei dell'area geografica (69,7%) e degli atenei nazionali (68,6%).

D.CDS.4.2.4 Non è attualmente prevista un'analisi sistematica dei risultati degli esami e della prova finale. Senza dubbio, un'analisi in tal senso potrebbe contribuire a monitorare in modo più efficiente l'andamento delle carriere, soprattutto alla luce della percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (iC02), che, come detto, registra una leggera flessione (62,5% nel 2023) rispetto all'anno precedente (67,6% nel 2022). Tuttavia, è prevista un'analisi dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti. I dati delle Opis (2023-2024) sono estremamente positivi per il cds, che registra valutazioni superiori sia rispetto alla media del dipartimento, sia rispetto alla media di Ateneo.

D.CDS.4.2.5 Il CdS effettua sistematicamente l'analisi e il monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati. Appare

positiva la percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (iC07): 84,2%. Tale percentuale è superiore rispetto ai valori di riferimento degli atenei dell'area geografica (79,5%) e degli atenei nazionali (81,8%). Invece, è in diminuzione la percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) (iC26): 35,0% nel 2023 (era il 69,6% nel 2022). Al fine di migliorare e accrescere le opportunità dei laureati, oltre a promuovere le iniziative di orientamento al lavoro organizzate dall'Ateneo in collaborazione con interlocutori esterni, il CdS organizza annualmente incontri con gli Stakeholders.

D.CDS.4.2.6

Il Corso di Studio è attento alle varie proposte provenienti dai monitoraggi del sistema di AQ, le prende in considerazione e le attua nella maggioranza dei casi ottenendo i risultati attesi. Tutte le parti interessate quali docenti, studenti e personale Tab contribuiscono alla concretizzazione delle azioni volte al buon andamento del Corso di Studio.

Criticità/Aree di miglioramento

La principale criticità che emerge è relativa all'indicatore "percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (iC02)". Da migliorare il monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale.

D.CDS.4 c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO (con riferimento al sotto ambito)

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n./RC-2024: Monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Numero di laureati entro durata del corso
Azioni da intraprendere	Monitoraggio del numero di esami svolti nelle tre sessioni di esame
Indicatore/i di riferimento	Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere IC22 IC23 IC24
Responsabilità	Commissione didattica e segreteria didattica
Risorse necessarie	Personale di segreteria
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n. 4.1.1/RC-2024: Potenziamento risorse personale docente e TAB / Migliore distribuzione del carico burocratico e individuazione di figure responsabili dedicate.
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Problema da risolvere Area di miglioramento	<p>Fra le criticità più rilevanti che rischiano in prospettiva di ostacolare il buon funzionamento delle attività ci sembra necessario e opportuno sottolineare anche due aspetti – diversi ma convergenti – legati al quadro politico-istituzionale di funzionamento complessivo del sistema universitario.</p> <p>4.1.1a - Il primo aspetto è legato alla progressiva e continua riduzione delle risorse, economiche e umane, a nostra disposizione: riduzione che – almeno nell’esperienza del nostro Corso di Studio – non solo non corrisponde all’andamento delle iscrizioni, della domanda formativa e del contesto occupazionale, ma è in deciso contrasto con la loro continua espansione, testimoniata anche dai dati di questo rapporto di riesame.</p> <p>4.1.1b - Il secondo aspetto è legato alla continua crescita della componente di lavoro amministrativo-burocratico, che concretamente e in situazione di scarsità di risorse avviene a scapito del lavoro didattico e di ricerca nel caso del personale docente, a scapito del lavoro di garanzia del buon funzionamento della gestione ordinaria nel caso del personale TAB, e finisce per ripercuotersi in maniera significativa anche su studentesse e studenti.</p>
Azioni da intraprendere	<p>Reclutamento personale TAB adeguato al numero totale degli iscritti del Dipartimento FILCOSPE; reclutamento personale docente adeguato al numero totale degli iscritti del Dipartimento FILCOSPE; individuazione in sinergia con l’Ateneo di figure dirigenziali dedicate al monitoraggio della qualità della didattica dei CdS che siano operative e di supporto alle figure della governance esistenti;</p>
Indicatore/i di riferimento	Ic18; ic25; ic27; ic28; Opis
Responsabilità	Coordinatrice Didattica, Direttore del FILCOSPE, Ateneo
Risorse necessarie	Da definire in accordo con l’Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	Un triennio

Commento agli indicatori
Informazioni e dati da tenere in considerazione:

Gli indicatori contenuti nelle Schede di Monitoraggio Annuale fornite da ANVUR sono proposti allo scopo principale di indurre nei CdS una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici. Pertanto, in sede di Riesame, ogni CdS deve riconoscere, fra gli indicatori analizzati nelle SMA dei diversi anni, quelli più significativi in relazione al proprio carattere e commentare in merito alla loro evoluzione temporale (è suggerito un arco temporale di almeno tre anni). Il commento agli indicatori deve comunque riguardare **almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS**, riportati nel prospetto che segue.

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

a - SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

I principali mutamenti intercorsi dal precedente Riesame ciclico del 2019 possono essere schematicamente riassunti in riferimento alle azioni che possono ritenersi concluse e alle azioni che invece appaiono in fase di esecuzione, quindi continuative rispetto al riesame precedente.

Come evidenziato nelle pagine precedenti, le azioni concluse sono 4, nello specifico:

- *Intensificazione delle consultazioni con i portatori d'interesse in relazione primariamente all'ambito del giornalismo scientifico: l'azione è stata portata a termine tramite l'attivazione insegnamento Giornalismo scientifico e Laboratorio di scrittura scientifica.*
- *Avviamento alla ricerca sperimentale; istituzione di laboratori; corsi in lingua inglese; potenziamento dell'internazionalizzazione: l'azione è stata portata a termine tramite il rafforzamento dei tirocini di ricerca e l'aumento dell'offerta degli insegnamenti erogati in lingua inglese.*
- *Redazione SUA: l'azione è stata portata a termine tramite revisione ordinamentale.*
- *Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Studio: l'azione è stata portata a termine tramite creazione di nuovo sito istituzionale e potenziamento delle pagine social*

Le azioni continuative sono 5, nello specifico:

- *Potenziamento delle attività di tutorato e Miglioramento della comunicazione relativamente alle attività di Tirocinio:* l'azione è in corso; sono state avviate attività per il Miglioramento della promozione dell'offerta didattica e formativa attraverso attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, Potenziamento del tutoraggio, Incremento delle informazioni sui tirocini.
- *Organizzazione di percorsi e metodologie didattiche flessibili:* l'azione è in corso e viene attuata tramite Consultazioni tra docenti e con Commissione paritetica.
- *Internazionalizzazione della didattica:* l'azione è in corso; sono stati inseriti nell'offerta formativa di corsi erogati in inglese; si è avviato un potenziamento promozione della formazione internazionale degli studenti.
- *Miglioramento attrezzature e laboratori e miglioramento indice soddisfazione adeguatezza laboratori e attrezzature:* l'azione è in corso; sono stati inaugurati un laboratorio multimediale e un'aula studio.
- *Individuazione di difficoltà coinvolte nel rallentamento del conseguimento del titolo entro la durata biennale:* l'azione è in corso, vi è stato un potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Corso di Studio presente diversi elementi di forza. Esemplificativo a riguardo è il quadro che emerge dalla rilevazione delle opinioni degli studenti. I dati OPIS 2023-24 relativi alla LM-92 documentano un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti. Alla domanda "Complessivamente è soddisfatto di questo insegnamento?" il 51,62% degli studenti frequentanti dichiara di essere decisamente soddisfatto; il 39,29% risponde più sì che no; lo 1,3% risponde decisamente no; il 7,79% risponde più no che sì. In leggero calo rispetto all'anno precedente, invece, i dati dei non frequentanti in risposta alla domanda in questione: il 46,24% (era il 58,7% l'anno precedente) dichiara di essere decisamente soddisfatto degli insegnamenti; risponde più sì che no il 47,98%; il 4,62% risponde più no che sì; l'1,16% risponde decisamente no. Nel complesso appare buono il giudizio che gli studenti e le studentesse danno sulle le conoscenze preliminari: tra i frequentanti, il 35,71% (era il 32,02% nel 22-23) risponde "decisamente sì" alla domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?"; il 43,18% risponde "più sì che no"; il 16,23% risponde "più no che sì"; solo il 4,87% risponde "decisamente no". Alla medesima domanda i non frequentanti rispondono nel modo seguente: 25,43% decisamente sì; 57,8% più sì che no; 13,87% più no che sì; 2,89% decisamente no.

L'analisi condotta nelle pagine precedenti non ha ravvisato criticità nelle seguenti aree di interesse:

- Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita;
- Offerta formativa e percorsi;
- Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento;
- Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS;
- Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze;
- Metodologie didattiche e percorsi flessibili;
- Modalità di verifica dell'apprendimento;
- Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza;
- Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
- Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Emergono tuttavia diversi elementi di criticità riferibili ai seguenti punti di attenzione:

- Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate
- Orientamento e tutorato
- Internazionalizzazione della didattica
- Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
- Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Nella sezione seguente (c - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO) vengono ricapitolate tutte le azioni che sono state individuate per far fronte alle criticità emerse. Sinteticamente, qui è possibile porre l'accento su alcune delle principali problematiche emerse.

In primo luogo, il numero di avvii di carriera e il conseguimento del titolo entro la normale durata del corso. L'ultima scheda del Corso di Studio (05/10/2024) in effetti indica chiaramente una tendenza non soddisfacente negli avvii di carriera al primo anno (iC00a) che registrano una flessione rispetto all'anno precedente: 40 nel 2023, 54 nel 2022. Tali dati sono inferiori sia rispetto al dato degli altri Atenei nell'area geografica (58,8) sia rispetto al dato degli Atenei su tutto il territorio (59,2). A questo si aggiunge l'aumento della Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24): 21,7% nel 2022; 14,3% nel 2021; 7,7% nel 2020. La percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (iC02) registra una leggera flessione (62,5% nel 2023) rispetto all'anno precedente (67,6% nel 2022). Tale percentuale è leggermente al di sotto dei valori di riferimento degli atenei dell'area geografica (69,7%) e degli atenei nazionali (68,6%).

La sfida dei prossimi anni sarà quindi quella di aumentare l'attrattività del cds, sia potenziando l'orientamento in ingresso sia ampliando l'offerta formativa nella direzione di incrementare il ventaglio degli sbocchi occupazionali in settori chiave della comunicazione, come il marketing.

I dati dell'ultima scheda del Corso di Studio (05/10/2024) mostrano una leggera flessione della Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. (iC01): 37,1% nel 2022, 39,1% nel 2021. pertanto, il monitoraggio delle carriere deve essere senza dubbio potenziato.

Anche i dati sull'internazionalizzazione sono al di sotto delle aspettative e si dovrà senz'altro lavorare per migliorarli.

In diminuzione la percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) (iC26): 35,0% nel 2023 (era il 69,6% nel 2022). Da potenziare quindi l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.

Infine, da segnalare alcune criticità relativamente al personale di segreteria, che appare al momento in sofferenza causa progressivo aumento degli studenti da gestire. La segreteria di LM-92 infatti gestisce altri due Corsi di Studio: L-20 (oltre 1000 nuovi immatricolati negli ultimi due anni) e LM-19.

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Ampliamento dell'offerta didattica; aumento deli avvii di carriera al primo anno; potenziamento internazionalizzazione; monitoraggio delle carriere; consultazione stakeholder; supporto al personale TAB della segreteria.

c - OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-2024: Potenziamento insegnamenti area psicologia
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Problema da risolvere Area da migliorare	Ampliamento degli insegnamenti dell'area di psicologia generale
Azioni da intraprendere	Attivazione nuovo insegnamento M-PSI/01
Indicatore di riferimento	iC25
Responsabilità	Coordinatore didattico Commissione didattica Segreteria didattica
Risorse necessarie	1 docente già in servizio presso il dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n./RC-2024: Attivazione insegnamento in Neuro-marketing
Problema da risolvere Area da migliorare	Potenziamento delle attività che avviano alla ricerca sperimentale e al contempo potenziano gli sbocchi lavorativi
Azioni da intraprendere	Attivazione di un nuovo insegnamento nell'offerta didattica con bando di docenza a contratto compatibilmente con la disponibilità finanziaria dipartimentale;
Indicatore di riferimento	iC07 iC25 iC26 iC26bis
Responsabilità	Coordinatore didattico in sinergia con il Direttore del Dipartimento Commissione didattica Segreteria didattica
Risorse necessarie	1 docente a contratto, bando da attivare con fondi dipartimentali
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Aumentare il numero degli avvii di carriera al primo anno
Problema da risolvere Area da migliorare	Aumentare il numero degli iscritti
Azioni da intraprendere	Orientamento in ingresso: aumento della promozione delle attività di orientamento previste dall'Ateneo; organizzazione di una giornata di orientamento anche di tipo laboratoriale (sia in presenza che in modalità telematica) specifica per il Corso di Studio e rivolto agli studenti della L-20 in Scienze della Comunicazione, in particolare agli

	iscritti/e al terzo anno; incremento delle attività di promozione sulle pagine social del CdS.
Indicatore di riferimento	iC00a
Responsabilità	Commissione didattica / tutor del CdS Segreteria didattica Docenti tutor
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi all'indicatore iC00a

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Consolidare la proposta informativa sul progetto ERASMUS per migliorare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area da migliorare	L'offerta delle destinazioni per le borse Erasmus va aggiornata ed ampliata. La partecipazione degli studenti al programma Erasmus può essere potenziata.
Azioni da intraprendere	Organizzazione di una giornata di orientamento specifica per l'Erasmus, rivolta agli studenti delle LM; Potenziamento delle attività di comunicazione delle attività internazionali attraverso il sito web del Dipartimento e i canali social dello stesso, e proposta di creazione di un canale Instagram per gli studenti dedicato all'Erasmus, e gestito dai Rappresentanti degli Studenti; Elaborazione di attività di orientamento diffuse nel tempo, prevalentemente in modalità telematica, per incentivare la partecipazione alle attività internazionali. Ampliamento dello spettro di destinazioni possibili nel programma Erasmus+.
Indicatore di riferimento	Indicatori iC10 e iC11 ed elenco delle borse disponibili per le destinazioni Erasmus nel triennio successivo.
Responsabilità	Commissione didattica e referente per l'internazionalizzazione
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi agli indicatori iC10 e iC11.

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Attenzionare il numero dei laureati che non riescono a concludere entro la normale durata del corso
Problema da risolvere Area da migliorare	La percentuale di cfu conseguiti al primo anno e la percentuale di studenti che concludono il percorso entro la normale durata del corso risultano al di sotto delle aspettative e quindi da migliorare
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementare il tutoraggio e/o monitoraggio della carriera degli studenti. • Valutare la possibilità di incrementare il numero degli insegnamenti che offre la possibilità di effettuare prove in itinere durante lo svolgimento del corso.

	<ul style="list-style-type: none"> Introdurre nella presentazione dell'offerta didattica l'indicazione di possibili esami consigliati al I anno e possibili esami consigliati al II anno;
Indicatore di riferimento	IC01 iC02
Responsabilità	Commissione didattica Segreteria didattica Docenti tutor
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati relativi agli indicatori IC01 e iC02

Obiettivo n. 6	D.CDS.2/n.4/RC-2024: Miglioramento dell'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro.
Problema da risolvere Area da migliorare	Migliorare la Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo
Azioni da intraprendere	Intensificare le consultazioni con gli stakeholder e con l'ufficio Job Placement.
Indicatore di riferimento	IC26
Responsabilità	Commissione didattica Segreteria didattica Docenti tutor
Risorse necessarie	Le azioni da intraprendere sono realizzabili con le risorse attuali.
Tempi di esecuzione e scadenze	Un quadriennio, con monitoraggio annuale dei dati

Obiettivo n. 7	D.CDS.3/n./RC-2024: Individuazione di un responsabile dipartimentale della didattica
Problema da risolvere Area da migliorare	Assenza da vari anni di un segretario della didattica di dipartimento
Azioni da intraprendere	Procedura concorsuale di Ateneo per la nomina di un nuovo responsabile
Indicatore di riferimento	/
Responsabilità	Ufficio del personale Ateneo

Risorse necessarie	Fondi Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	Primavera 2025

Obiettivo n. 8	D.CDS.3/n./RC-2024: supporto al personale TAB della segreteria
Problema da risolvere Area da migliorare	Il personale tecnico-amministrativo (TAB) della Segreteria Didattica è in numero minimo indispensabile
Azioni da intraprendere	Potenziamento degli studenti tutor da assegnare alla segreteria didattica Individuazione di una terza unità di personale TAB
Indicatore di riferimento	/
Responsabilità	Dipartimento
Risorse necessarie	Una unità TAB
Tempi di esecuzione e scadenze	Un anno

Obiettivo n. 9	D.CDS.3/n./RC-2024: potenziamento aule a disposizione
Problema da risolvere Area da migliorare	Gli spazi rappresentano un punto critico: le aule a disposizione risultano spesso inadeguate in termini di numero.
Azioni da intraprendere	Aumentare il numero di aule a disposizione del CdS
Indicatore di riferimento	Ic18; ic25;
Responsabilità	Ateneo; Dipartimento
Risorse necessarie	Risorse esistenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Un triennio

Obiettivo n. 10	D.CDS.4/n./RC-2024: Monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale.
Problema da risolvere Area da migliorare	Numero di laureati entro durata del corso
Azioni da intraprendere	Monitoraggio del numero di esami svolti nelle tre sessioni di esame

Indicatore di riferimento	Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere IC22 IC23 IC24
Responsabilità	Commissione didattica e segreteria didattica
Risorse necessarie	Risorse attuali sono sufficienti
Tempi di esecuzione e scadenze	Un triennio, con monitoraggio degli indicatori