



DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA COMUNICAZIONE SPETTACOLO

A.A. 2023/2024

## **Relazione OPIS 2022/2023**

Approvato dal Consiglio di Dipartimento in data 14.12.2023

## CdS in Filosofia (L-5)

I dati aggregati dei questionari di valutazione della didattica relativi al Cds in Filosofia (L5) per l'a.a. 2022/2023 confermano il buon grado di soddisfazione degli studenti già emerso negli anni precedenti.

Alla richiesta se il docente stimola l'interesse per la disciplina il 60,97% degli studenti frequentanti ha risposto decisamente sì e il 31,01% più sì che no.

Alla domanda se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio il 66,72% degli studenti frequentanti ha risposto decisamente sì e il 31,01% più sì che no, con un aumento percentuale del primo dato di quattro punti percentuali rispetto all'anno precedente.

Il 56,58% degli studenti frequentanti ha risposto che è decisamente e complessivamente soddisfatto dell'insegnamento e il 35,25% più sì che no, registrando una sostanziale stabilità del dato rispetto all'anno precedente. Per gli studenti non frequentanti la soddisfazione complessiva degli insegnamenti è del 41,16% (decisamente sì) e del 45,52% (più sì che no), con un aumento, nel secondo caso, di due punti e mezzo relativamente al primo dato rispetto all'anno precedente.

Il 68,53% degli studenti frequentanti dichiara che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività vengono decisamente rispettati e il 29,05% dichiara più sì che no.

Il 71,86% degli studenti frequentanti ha dichiarato che il docente titolare del corso ha regolarmente tenuto le sue lezioni e il 26,32% più sì che no

Il docente è decisamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 63,99% degli studenti frequentanti mentre il dato scende al 41,55% per i non frequentanti.

Come ulteriore sistema di monitoraggio è stato attivato durante l'a.a. 2022/2023 un questionario di valutazione del corso di laurea indirizzato a tutti gli iscritti con l'obiettivo di far emergere possibili ulteriori criticità e raccogliere nuovi suggerimenti.

Questi i dati salienti ricavati sulla soddisfazione degli studenti:

- soddisfazione dell'organizzazione dei corsi (orari, aule e laboratori): 61,1%, sommando i sì e i più sì che no;
- soddisfazione sugli esami (scritti, orali, esoneri): 72,2%, sommando i sì e i più sì che no;
- soddisfazione sulla scelta del corso di laurea: 88,9% (sì) contro 11,1% (no).

Quanto al livello di informazione sui servizi offerti dal CdS:

- consapevolezza della presenza di un servizio di tutorato: 72,2%;
- consapevolezza della presenza di uno sportello per le matricole: 77,8%;
- consapevolezza della presenza di uno sportello per la compilazione del piano di studi: 88,9%.

Circa la valutazione dell'efficacia delle prassi della Segreteria Didattica, questa è positiva per l'83,3%.

Circa invece la reperibilità delle informazioni nel sito web del Cds, questa è positiva per l'82,4%.

Quanto alla loro qualità, in termini di chiarezza, facilità di reperibilità ed esaustività, questa è positiva per il 77,8%

Gli studenti e le studentesse lamentano la disponibilità di aule troppo poco capienti con situazioni di sovraffollamento e valutano positivamente il mantenimento della didattica mista anche per offrire più strumenti agli studenti lavoratori.

Oltre agli incontri ordinari della Commissione Didattica, come preannunciato nella precedente relazione, è stata realizzata una riunione di tutti i docenti del CdS in data 18 gennaio 2023 in vista della preparazione dell'offerta didattica: in quella sede, che ha visto una larga partecipazione dei docenti del CdS, i risultati dei questionari di valutazione sono stati ulteriormente discussi anche al fine della condivisione delle metodologie didattiche.

Sono stati già effettuati alcuni interventi correttivi. Tra questi:

1. È stato introdotto, dall'a.a. 2023-24, un laboratorio di metodologia della ricerca e di scrittura per la stesura dell'elaborato finale.
2. Sono state rafforzate le modalità di interazione tra docenti e studenti con DSA e disabilità attraverso l'aumento dei Tutor dedicati.
3. Sono stati sensibilizzati i docenti a potenziare i seminari e le conferenze che costituiscono parte integrante dei corsi, per rendere l'offerta formativa più ampia e diversificata.
4. Sono state potenziate le attività di comunicazione attraverso il miglioramento dei canali social, tanto che l'88,9% degli studenti che hanno compilato il questionario del CdS hanno risposto di esserne a conoscenza.

## 1b) CdS in Scienze Filosofiche (LM78)

I dati aggregati dei questionari di valutazione della didattica relativi al CdS in Scienze Filosofiche (LM-78) per l'a.a. 2022/2023 confermano il buon grado di soddisfazione degli studenti già emerso negli anni precedenti.

Alla richiesta se il docente stimola l'interesse per la disciplina il 70,04% degli studenti frequentanti ha risposto decisamente sì e il 25,84 % più sì che no.

Alla domanda se l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio il 73,03% degli studenti frequentanti ha risposto decisamente sì e il 23,06% più sì che no. Il 63,3 % degli studenti frequentanti ha risposto che è decisamente e complessivamente soddisfatto dell'insegnamento e il 32,96% più sì che no.

Il 74,53% degli studenti frequentanti dichiara che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività vengono decisamente rispettati e il 22,47% dichiara più sì che no.

Il 78,28% degli studenti frequentanti ha dichiarato che il docente titolare del corso ha regolarmente tenuto le sue lezioni e il 19,48% più sì che no.

Per gli studenti frequentanti la soddisfazione complessiva degli insegnamenti è del 63,35 (decisamente sì) e del 32,96% (più sì che no), mentre per i non frequentanti la soddisfazione complessiva degli insegnamenti è del 59% (decisamente sì) e del 32% (più sì che no), con un aumento, nel secondo caso, del primo dato di più di sette punti percentuali rispetto all'anno precedente. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 62% (decisamente sì) e 31% (più sì che no).

Oltre agli incontri ordinari della Commissione Didattica, come preannunciato nella precedente relazione, è stata realizzata una riunione di tutti i docenti del CdS in data 18 gennaio 2023 in vista della preparazione dell'offerta didattica: in quella sede, che ha visto una larga partecipazione dei docenti del CdS, i risultati dei questionari di valutazione sono stati ulteriormente discussi anche al fine della condivisione delle metodologie didattiche.

Sono stati già effettuati alcuni interventi correttivi. Tra questi:

- È stato introdotto, dall'a.a. 2023-24, un laboratorio di metodologia della ricerca e di scrittura per la stesura dell'elaborato finale.
- Sono state rafforzate le modalità di interazione tra docenti e studenti con DSA e disabilità attraverso l'aumento dei Tutor dedicati.
- Sono stati sensibilizzati i docenti a potenziare i seminari e le conferenze che costituiscono parte integrante dei corsi, per rendere l'offerta formativa più ampia e diversificata.
- Sono state potenziate le attività di comunicazione attraverso il miglioramento dei canali social.

## Relazione sulla valutazione delle OPIS 2022-2023 (quadro B6 "Opinioni studenti" sez. Qualità - SUA)

**Il Coordinamento telematico del 4 dicembre 2023 ore 9.00 discute quanto segue:**

### **L-20 Scienze della comunicazione**

Da un'analisi generale delle rilevazioni delle opinioni degli studenti del corso di Scienze della Comunicazione si riscontra una generale soddisfazione rispetto al CdS. L'assenza di differenze sostanziali tra studenti frequentanti e non frequentanti è dovuta alla generale erogazione blended delle lezioni.

Si riscontrano dati quantitativamente soddisfacenti in tutte le aree:

adeguatezza delle conoscenze di base ("più sì che no" risponde il 46,84% degli studenti frequentanti e il 57,32% dei non frequentanti; mentre ha risposto "decisamente sì" il 36,65% degli studenti frequentanti e 21,45% dei non frequentanti);

giudizio molto positivo relativamente al carico didattico complessivo ("più sì che no" risponde il 48,76% degli studenti frequentanti e ben il 54,97% dei non frequentanti; mentre risponde "decisamente sì" il 44,33% degli studenti frequentanti e il 28,52% dei non frequentanti;).

giudizio estremamente positivo sulla qualità, adeguatezza e disponibilità del materiale didattico (il 42,52 % degli studenti frequentanti e ben il 54,97% dei non frequentanti risponde "più sì che no", mentre il 44,33% % degli studenti frequentanti e il 28,52 % dei non frequentanti risponde "decisamente sì").

ottimo riscontro sulla capacità dei docenti di stimolare i discenti in aula nello studio della disciplina insegnata (il 50,98% degli studenti frequentanti risponde "decisamente sì", mentre il 39,89% "più sì che no")

la reperibilità e disponibilità dei docenti è complessivamente molto apprezzata (solo l'1,56% dei frequentanti e l' 1,79% dei non frequentanti risponde "decisamente no")

Nell'insieme gli studenti sono molto soddisfatti del CdS (in particolare gli studenti frequentanti, che hanno seguito in presenza i corsi, dei quali risponde "decisamente sì" ben il 48,67%, di contro al 31,09% dei non frequentanti, mentre ben il 55,92% dei non frequentanti si esprime comunque molto positivamente rispondendo "più sì che no")

Uno degli aspetti da migliorare nei precedenti anni accademici era soprattutto l'insoddisfazione della maggior parte degli studenti frequentanti per le aule, soltanto il 20% rispondeva nel precedente a.a. di essere decisamente soddisfatto degli spazi. In tal senso va considerato positivamente che in questa rilevazione - in seguito alla canalizzazione di molti insegnamenti e ad una offerta formativa flessibile-, la percentuale degli studenti frequentanti decisamente soddisfatti delle aule è salita al 45,18%, mentre il 42,64% risponde più sì che no.

La Commissione didattica di Scienze della Comunicazione, visti i generali risultati positivi, prevede di mantenere una modalità di erogazione mista delle lezioni, con streaming obbligatorio e la possibilità di registrare a scelta del singolo docente e continuerà con il potenziamento della canalizzazione degli insegnamenti altamente frequentati e dell'offerta formativa flessibile.

\*\*\*\*\*

### **LM-19 Informazione, editoria, giornalismo**

All'interno della Laurea Magistrale in Informazione editoria e giornalismo si riscontra una generale ed elevata soddisfazione da parte degli studenti, e in particolare per gli studenti frequentanti.

Gli studenti, frequentanti e non frequentanti, dichiarano un'adeguatezza delle conoscenze preliminari da loro possedute (intorno all'80%) e una soddisfazione complessiva per gli insegnamenti (intorno al 90%). Il grado di soddisfazione degli studenti riguardo agli insegnamenti è nel complesso molto elevato. Dai dati presentati si riscontra anche un alto livello di soddisfazione verso la docenza, in tutti i suoi aspetti (didattici e organizzativi), in particolare per quanto riguarda la chiarezza espositiva, la chiarezza delle modalità d'esame e d'erogazione dell'insegnamento e la capacità di stimolare l'interesse degli studenti verso la materia oggetto d'insegnamento. Per gli studenti non frequentanti si riscontra un minor interesse per gli argomenti svolti all'interno dei corsi (si passa dal 57,09% degli studenti frequentanti al 40,79% degli studenti non frequentanti che hanno risposto "Decisamente sì" alla specifica domanda, attestandosi quest'ultimi prevalentemente sulla risposta "Più sì che no", con il 51,68%).

Gli studenti frequentanti nel complesso si dichiarano soddisfatti anche dei locali e delle eventuali attrezzature per esercitazioni (documentazioni, mezzi informatici, tavoli da disegno, attrezzature da laboratorio, etc.).

L'età degli iscritti alla Laurea Magistrale in Informazione editoria e giornalismo si attesta rientrare nella fascia d'età complessiva tra i 22 e i 25 anni per il 70%: la restante fetta è compresa 20-21 e un'ulteriore fetta va 26 ai 30 anni e oltre.

\*\*\*\*\*

### **LM-92 Scienze cognitive della comunicazione e dell'azione**

I dati OPIS 2022-23 relativi alla LM-92 documentano un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti (in linea con i dati dell'anno precedente): alla domanda "Complessivamente è soddisfatto di questo insegnamento?" il 56,16% degli studenti frequentanti dichiara di essere decisamente soddisfatto; il 39,41% risponde più sì che no; lo 0,74% risponde decisamente no; il 3,69% risponde più no che sì. Dati molto buoni anche tra i non frequentanti (in miglioramento rispetto all'anno precedente): il 58,7% dichiara di essere decisamente soddisfatto degli insegnamenti; risponde più sì che no il 36,52%; il restante 4,78% risponde più no che sì.

Nel complesso appare buono anche il giudizio sulle le conoscenze preliminari, anche se leggermente in calo rispetto all'anno precedente: tra i frequentanti, il 32,02% risponde "decisamente sì" alla domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" (in calo rispetto all'anno precedente: 47,83%); il 47,54% risponde "più sì che no" (35,04% nell'anno precedente); il 14,32% risponde "più no che sì" (era il 17,24% nell'anno precedente); solo il 3,2% risponde "decisamente no". Tale domanda non è stata posta ai non frequentanti.

Altrettanto buona è la valutazione, da parte degli studenti frequentanti, del carico didattico (in miglioramento rispetto all'anno precedente): risponde "decisamente sì" alla domanda "il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" il 53,2%; il 37,44% risponde "più sì che no"; il 6,9% risponde "più no che sì"; solo il 2,46% risponde "decisamente no".

Leggermente diversa la distribuzione delle percentuali quando si passa ad analizzare la risposta fornita a questa domanda dagli studenti frequentanti: risponde "decisamente sì" il 29,69%; il 52,56% risponde "più sì che no"; il 15,02% risponde "più no che sì"; il 2,73% risponde "decisamente no".

Un buon livello di soddisfazione (in linea con l'anno precedente) viene espresso in merito all'adeguatezza del materiale didattico indicato (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?). Dati studenti frequentanti: "decisamente sì" il 59,11%; il 37,44% risponde "più sì che no"; il 2,96% risponde "più no che sì"; lo 0,49% risponde "decisamente no". Dati studenti non frequentanti: "decisamente sì" il 48,81%; il 43,34% risponde "più sì che no"; il 7,51% risponde "più no che sì"; lo 0,34% "decisamente no"

Buona anche la valutazione da parte degli studenti della qualità della didattica (in linea con l'anno precedente). Gli studenti frequentanti alla domanda "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" rispondono: "decisamente sì" il 63,05%; "più sì che no" il 33,74%; "più non che sì" il 3,2%-

A.A. 2022-2023

## **Relazione sulle opinioni degli studenti**

Area didattica DAMS

### **DAMS - Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo (L-3)**

I dati relativi alla valutazione della didattica del Corso in DAMS (L-3) restituiscono un livello di soddisfazione molto buono, con valori allineati o in miglioramento rispetto all'anno precedente e comunque sostanzialmente in linea con le medie dipartimentali e di Ateneo.

Dalla somma delle percentuali di “più sì che no” e “decisamente sì” risulta che un alto numero di studenti frequentanti ritiene sufficienti le proprie conoscenze preliminari (83,71%), proporzionato il carico di studio (87,79%), adeguato il materiale didattico (92,88%), chiara la definizione delle modalità d'esame (92,36%), coerenti le lezioni con quanto indicato nel sito (96,19%). Per ciò che riguarda la docenza si segnala un'alta soddisfazione relativa alla reperibilità dei docenti (94,89%) e alla loro capacità di stimolare l'interesse (91,36%) e di esporre in maniera chiara (90,95%). Soddisfacenti ma ancora migliorabili le percentuali relative all'adeguatezza delle aule (90,21%) e ai locali attrezzati per le esercitazioni (49,4%, cui si aggiunge una percentuale del 45,06% di attività che non prevedono attività integrative pertinenti).

Rimangono elevate e in leggera crescita le percentuali di interesse per gli argomenti trattati (92,59%) e il grado di soddisfazione complessiva (92,31%).

Le valutazioni degli studenti non frequentanti presentano percentuali leggermente meno alte, per ciò che riguarda le conoscenze preliminari (76,88%), il carico di studio (76,88%), l'adeguatezza del materiale didattico (83,79%), la definizione delle modalità d'esame (88,9%), la reperibilità dei docenti (89,24%), e con una generale prevalenza dei “più sì che no” sui “decisamente sì”. Le percentuali complessive risultano comunque in linea con la tendenza positiva delle valutazioni del Corso e in linea o in miglioramento rispetto a quanto rilevato l'anno precedente, e seguono una tendenza che riguarda sostanzialmente tutti i punti, inclusi quelli relativi all'interesse per gli argomenti trattati (85,48%) e alla soddisfazione complessiva (86,16%).

Le opzioni prevalenti tra i suggerimenti, da parte di frequentanti e non, riguardano l'alleggerimento del carico didattico, l'incremento delle conoscenze di base e delle attività di supporto didattico, l'inserimento di prove d'esame intermedie. Le percentuali sono allineate o leggermente superiori alla media dipartimentale.

### **DAMS - Teatro, Musica, Danza (LM-65)**

La situazione che emerge dall'analisi dei dati relativi al Corso Magistrale in “DAMS – Teatro, musica, danza” (LM-65) raggiunge valori superiori alle medie dipartimentali e di Ateneo, e risulta sostanzialmente stabile o in lieve calo rispetto al precedente anno accademico.

Sintetizziamo i risultati sommando le percentuali dei “più sì che no” e quelle dei “decisamente sì”. Una buona percentuale di studenti ritiene adeguate le conoscenze preliminari (frequentanti: 81,8%; non frequentanti: 79,21%), e molto elevate sono le valutazioni relative all’adeguatezza del carico di studio (frequentanti: 89,51%; non frequentanti: 84,83%) e del materiale didattico (frequentanti: 95,41; non frequentanti: 89,61%) nonché alla definizione delle modalità di esame (frequentanti: 97,05%; non frequentanti: 92,42%).

Molto positivi anche gli indicatori relativi alla capacità di stimolare interesse da parte dei docenti (97,21%) e alla chiarezza dell’esposizione (97,04%); e molto alte le percentuali relative alla coerenza con i programmi riportati nel sito (98,69%), alla regolarità delle lezioni tenute dal docente titolare (99,51%), alla reperibilità dei docenti (frequentanti: 98,36%; non frequentanti: 97,2%), all’interesse per gli argomenti trattati (frequentanti: 94,92%; non frequentanti: 88,2%) e alla soddisfazione complessiva per gli insegnamenti (frequentanti: 95,57%; non frequentanti: 89,33%).

Le percentuali relative agli spazi sono leggermente più basse, seppure superiori rispetto all’anno precedente, sia per ciò che riguarda l’adeguatezza delle aule (55,25% “decisamente sì”) e dei locali attrezzati per le esercitazioni (34,92% “decisamente sì”; attività non previste al 32,79%).

Tra i suggerimenti più rilevanti si segnalano in particolare l’alleggerimento del carico didattico, una maggior attenzione alle conoscenze di base, l’inserimento di prove intermedie, l’attivazione di insegnamenti serali.

## **Cinema, Televisione e produzione multimediale (LM-65)**

I dati dei questionari di valutazione relativi al Corso Magistrale in “Cinema, televisione e produzione multimediale” (LM-65) raggiungono valori pari o superiori rispetto alle medie dipartimentali e di Ateneo, mantenendosi in linea o in lieve miglioramento rispetto all’anno precedente.

Sintetizziamo i risultati sommando le percentuali dei “più sì che no” e quelle dei “decisamente sì”. Un buon livello di soddisfazione emerge dai dati relativi alle conoscenze preliminari (frequentanti: 90,32%, non frequentanti: 91,23%); all’adeguatezza del carico di studio (frequentanti: 89,79%; non frequentanti: 89,66%) e del materiale didattico (frequentanti: 95,07%; non frequentanti: 94,98%); alla definizione delle modalità d’esame (frequentanti: 97,01%; non frequentanti: 95,29%).

Rimane elevata la quota di studenti frequentanti che si esprimono positivamente in merito alla coerenza con quanto riportato nel sito (97,53%), alla capacità dei docenti di stimolare interesse (92,6%) e alla loro chiarezza espositiva (92,6%), alla regolarità delle lezioni tenute dal titolare (98,41%), alla reperibilità del docente (frequentanti 95,08%; non frequentanti: 96,55%). Superiori alle medie dipartimentali e di Ateneo le valutazioni relative all’interesse per gli argomenti trattati

(frequentanti: 93,31%; non frequentanti: 95,92%) e alla soddisfazione per gli insegnamenti (frequentanti: 91,55%; non frequentanti: 94,67%).

Meno alte, seppur in miglioramento rispetto all'anno precedente, le percentuali relative all'adeguatezza delle aule (44,19% "decisamente sì") e dei locali attrezzati per le esercitazioni (24,94% "decisamente sì"; attività non previste al 41,73%).

Tra i suggerimenti avanzati si segnalano, in particolare, l'alleggerimento del carico didattico, l'inserimento di prove intermedie, la condivisione in rete di materiale didattico informativo.