

Denominazione del Corso di Studio: Scienze Cognitive della Comunicazione e dell’Azione

Classe: LM-92

Sede: Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo – Via Ostiense 234

Struttura di raccordo: Scuola di Lettere Filosofia Lingue

Primo anno accademico di attivazione: 2015-2016

Gruppo di Riesame:

Componenti

Prof. Francesco Ferretti (Coordinatore Didattico)

Prof. Arturo Mazzarella;

Prof.ssa Maria Catricalà;

Prof. Andrea Cortellessa;

Prof.ssa Federica Giardini;

Prof.ssa Elisa Giomi;

Dott.ssa Francesca D’Errico;

Dott.ssa Ines Adornetti;

Dott.ssa Federica Ubertini (Personale TAB);

Dott.ssa Maria Serafini (Studentessa Scienze Cognitive delle Comunicazione e dell’Azione

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Teresa Numerico.

Il GdR si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC, i giorni:

26 Febbraio 2019 (Riunione plenaria del Corso di Laurea con nomina del Gruppo di Riesame);

05 Marzo 2019 (Adempimenti relativi alla stesura del Rapporto di Riesame Annuale: organizzazione dei lavori)

04 Aprile 2019 (Resoconto incontri Portatori di interesse e suddivisione dei compiti)

10 Aprile 2019 (Lavoro alla bozza della scheda)

12 Aprile 2019 (Lavoro alla bozza della scheda)

16 Aprile 2019 (Lavoro alla bozza della scheda – Incontro con studenti dei nostri Corsi di Laurea, presentazione del lavoro svolto e individuazione della loro opinione sulla qualità della didattica)

19 Aprile 2019 ((Lavoro alla bozza della scheda e invio al Presidio di Qualità)

13 Maggio 2019 (Incontro con Prof. Massimo Marraffa – Presidio di Qualità)

23 Maggio 2019 (Lavoro alla bozza della schede, recepimento osservazioni del Presidio di Qualità Prot. n 0053812 del 13 Maggio 2019)

28 Maggio 2019 (Lavoro alla bozza della schede, recepimento osservazioni del Presidio di Qualità Prot. n 0053812 del 13 Maggio 2019)

31 Maggio 2019 (ultimo incontro, termine dei lavori).

Presentato, discusso e approvato dal **Consiglio di Dipartimento del 12 Giugno 2019**

Sintesi dell’esito della discussione dall’organo collegiale periferico responsabile della gestione del CdS:

L’esito della discussione, a cui hanno partecipato molti docenti del Corso di Studio e alcuni studenti, è stato quello dell’approvazione del Rapporto presentato dalla commissione, che, sulla base dei dati raccolti, ha individuato alcuni punti di criticità e ha elaborato alcune proposte di azioni correttive. Anche le scadenze temporali indicate sono state ritenute ragionevoli e quindi accolte.

1 – Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto precedentemente nel Dicembre 2016, esso evidenziava i seguenti obiettivi ed azioni da intraprendere

Azione Correttiva n. 1

Intensificazione delle consultazioni con i portatori d'interesse in relazione primariamente all'ambito del giornalismo scientifico.

Azioni intraprese

Vista l'importanza degli aspetti laboratoriali e sperimentali del Corso di Laurea Magistrale l'azione da intraprendere è attualmente in stand-by, le risorse finanziarie e di personale sono state utilizzate per potenziare questi due aspetti. Vedi azione correttiva n. 2

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

E' Intenzione del Cds investire in questa direzione in relazione a nuove risorse disponibili prossime mediante l'istituzione di un laboratorio di Giornalismo Scientifico (da 6 CFU).

Azione Correttiva n. 2

Avviamento alla ricerca sperimentale; istituzione di laboratori; corsi in lingua inglese; potenziamento dell'internazionalizzazione.

Azioni intraprese

A partire dall'a.a. 2017/2018 è stato attivato l'insegnamento **Teorie e Metodi della Ricerca Psicosociale- LM (M-PSI/05)** 6 CFU – il cui obiettivo è fornire un quadro di insieme delle tecniche di ricerca qualitativa e quantitativa mostrando i punti di forza e i limiti di queste procedure di indagine.

A partire dall'a.a. 2017/2018 è stato attivato l'insegnamento **Storia delle scienze della mente e del cervello – LM (M-FIL/02)** 6 CFU - il cui obiettivo è far comprendere gli antecedenti e i contesti storici e filosofici della psicologia.

A partire dall'a.a. 2018-2019 è stato attivato il **Laboratorio di Scienze Cognitive - LM** il cui obiettivo è fornire agli studenti le conoscenze necessarie per la progettazione, la realizzazione e la somministrazione di protocolli sperimentali di ricerca.

È stato inoltre istituito il laboratorio COSMIC LAB – Cognition and Social Multimodal and Communication Laboratory, dove si svolge regolarmente attività di ricerca dei fondamenti cognitivi e neurali del linguaggio, della comunicazione e dell'interazione sociale. Il gruppo di ricerca del COSMIC LAB organizza seminari e incontri di discussione che coinvolgono gli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'azione. Gli studenti sono coinvolti anche direttamente in attività di ricerca, essi hanno la possibilità di svolgere, coordinati da un docente proponente, un Tirocinio di Ricerca con un impegno orario di 150 ore. Gli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione hanno la possibilità di svolgere, inoltre, una tesi sperimentale. Tale possibilità è stata introdotta nell'Art.13 del Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale a partire dall'a.a. 2017/2018.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, dai dati riportati nella scheda di monitoraggio a.a. 2017-2018 emerge che i CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari siano passati dallo 0% al 21,8 % nel 2016 (indicatore iC10).

Relativamente al potenziamento della lingua inglese a partire dall'a.a. 2016/2017 sono stati inseriti all'interno del Seminario Interdisciplinare Bilaterale ISTC-CNR/Università Roma Tre seminari in

lingua inglese tenuti da docenti di università estere:

- 2016-2017: Sezione monografica interamente in inglese dal titolo “Mental time travel and the philosophy of self-control”:
http://www.comunicazione.uniroma3.it/UserFiles/File/News/4681_S.I.BIL%20-%202016-2017_definitivo.pdf
A conclusione degli incontri, gli studenti hanno partecipato a un workshop anch’esso erogato interamente in lingua inglese:
<https://sites.google.com/site/workshoppselfcontrol/>
- 2017-2018:
http://www.comunicazione.uniroma3.it/UserFiles/File/Files/2091_Tabella%20incontri%20SIBIL%201718_D.pdf
- 2018-2019: <http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/page/41>

Nel caso dei seminari erogati in italiano, il materiale didattico fornito per le lezioni del Seminario Interdisciplinare Bilaterale ISTC-CNR/Università Roma Tre era in inglese:

- <http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/teaching/422>
- <http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/teaching/488>

Inoltre dall’a.a. 2019-2020 verrà inserito l’insegnamento di lingua inglese progredito tra gli insegnamenti a scelta dello studente.

Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva

Relativamente all’Avviamento alla ricerca sperimentale e all’istituzione dei laboratori, l’azione è da ritenersi compiuta.

Relativamente all’internazionalizzazione, l’azione è da ritenersi continuativa. In effetti, per quanto vi sia stato un incremento dei CFU conseguiti all’estero dagli studenti, come evidente dall’indicatore iC10 della scheda di monitoraggio annuale 2017-2018, la percentuale tuttavia è migliorabile.

Azione Correttiva n. 3

Redazione scheda SUA

Azioni intraprese

Il quadro A1.b della Scheda SUA-Cds è stato completato inserendo il resoconto degli incontri con le parti interessate avvenuti nel 2016.

Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva

L’azione sulle schede informative è continuativa, la scheda SUA-CdS sarà aggiornata con il resoconto dei nuovi incontri con le parti interessate.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Il CdS in oggetto (riformato nell’anno accademico 2015/2016) permette allo studente di acquisire competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di studi e attività di ricerca nei vari ambiti della comunicazione, indagati attraverso tecniche e metodologie proprie della neuroscienza, delle scienze psicologiche, della linguistica, dell’informatica della conoscenza, della sociologia e dell’antropologia delle comunicazioni; di sviluppare capacità di formulazione di ipotesi su specifici processi cognitivi; di sviluppare padronanza dei metodi di raccolta e analisi di dati idonei a sottoporre a controllo tali ipotesi; di acquisire capacità di reporting scientifico presso enti di ricerca e presso enti operanti nell’industria dei media e

dell'informazione.

Le attività didattiche, spesso di carattere seminariale e comunque propense al dialogo tra studenti e docenti, mirano a un approfondimento critico delle conoscenze di base e propongono insegnamenti specialistici nel settore delle scienze cognitive includendo le discipline di: scienze cognitive del linguaggio, psicologia sociale, psicologia generale, patologie del linguaggio, filosofia della mente, neuroscienze, filosofia morale, filosofia della psichiatria. Il corso di studio prevede, inoltre, che gli studenti svolgano un tirocinio di ricerca per un totale di 150 ore (6 CFU) sotto la supervisione dei docenti del CdS. Durante tali tirocini gli studenti sono attivamente coinvolti nelle attività di raccolta dati, collaborazione alla progettazione di protocolli sperimentali, ricerche bibliografiche, analisi dei dati e report di questi ultimi. Inoltre, sono previste anche attività di tirocinio presso enti di ricerca esterni, in particolare presso l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma.

Le premesse su cui si è basata la progettazione del corso di studio (descritto con chiarezza nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti nell'ultima scheda SUA-CdS dell'a.a. 2017-18), sono ritenute valide anche alla luce di un potenziamento dei settori di riferimento del CdS. Tale potenziamento ha riguardato, a partire dall'a.a. 2017-2018, in particolare, l'avviamento alla ricerca sperimentale e l'istituzione di laboratori (vedi punto 1a).

Si è valorizzato il collegamento del Cds con il corso triennale in Scienze della Comunicazione, si è tenuto altresì conto del collegamento al Dottorato in Filosofia, che ne rappresenta un'ulteriore possibile specializzazione, offerta dal nostro Ateneo. Naturalmente il livello specialistico di competenza del corso ha garantito e garantisce la possibilità di accedere a Master di II livello, Scuole di specializzazione e dottorato di ricerca a livello nazionale e non solo.

Recentemente è stato effettuato un nuovo aggiornamento con il principale portatore di interesse, vale a dire l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma, nella persona del dott. Fabio Paglieri, da cui è stata ribadita la necessità di potenziare le competenze relative agli aspetti di metodologia della ricerca psicologica. Nello specifico, è emersa l'importanza di rafforzare le competenze di carattere metodologico sia in fase di progettazione degli esperimenti mediante l'uso di software a questo dedicati, ma anche in fase di analisi statistica dei dati.

Le riflessioni emerse in seguito alla consultazione con l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma sono state prese in considerazione sia durante la progettazione del corso di studi sia tenendo conto delle potenzialità occupazionali e del proseguimento della formazione degli studenti in un dottorato di ricerca.

R3.A.3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi

Da un'analisi degli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi inseriti nella Scheda Sua (Quadro A4.a) emerge un errore materiale nella descrizione delle competenze teoriche e metodologiche relative ai profili descritti nei curricula A e B. Tali profili non risultano esser stati aggiornati durante la revisione del Cds (effettuata nel 2015-2016), e saranno opportunamente aggiornati in relazione alla prossima variazione di ordinamento. Per quanto tali profili siano coerenti con la classe di laurea del Cds è tuttavia opportuna la loro specificazione coerentemente con l'offerta didattica proposta.

L'area di apprendimento è generica. Ci si riserva di valutare se per i futuri aggiornamenti della scheda SUA-Cds l'area di apprendimento generica relativa ad abilità e competenze vada articolata per aree di apprendimento.

R3.A.4 Offerta formativa e percorsi

Per quanto la scheda SUA-Cds, come detto al punto R3.A.3, contenga un errore materiale rispetto ai contenuti datati del precedente CdS, sul sito del CdS le indicazioni sono state aggiornate: <http://www.comunicazione.uniroma3.it/course/4>

Per quanto la scheda SUA-Cds, come detto al punto R3.A.3, contenga un errore materiale

rispetto ai contenuti datati del precedente CdS, sul sito del CdS - <http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/course/4-> i profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali sono chiaramente definiti.

Sono stati attivati nuovi corsi e laboratori e cooptati nuovi docenti su corsi preesistenti allo scopo complessivo di potenziare l'offerta.

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

Si rende necessaria alla luce della descrizione precedente una riaggiornamento dei profili descritti nella scheda Sua (Quadro A4.a)

Principali elementi osservati:

Verbali delle Consultazioni delle Parti Sociali 2019
<https://sites.google.com/site/sdcroma3/rapporto-riesame-ciclico/portatori-di-interesse>
Scheda SUA-CdS
a.a. 2018-2019
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDo2MTIwZmUyOWFhMzZhYTJj>
a.a.2019-2020
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate
Problema da risolvere / Area da migliorare	Il coinvolgimento degli interlocutori esterni nella gestione del CdS non è stato adeguato per scarsità di risorse necessarie alla sua realizzazione.
Azioni da intraprendere	Organizzare incontri periodici con possibili interlocutori e verificare disponibilità di fondi per l'attivazione del laboratorio.
Indicatore di riferimento	iC26
Responsabilità	Commissione didattica
Tempi di esecuzione e scadenze	L'obiettivo è pervenire entro un biennio a un sistematico coinvolgimento degli interlocutori esterni nella gestione del CdS.

Obiettivo n. 2	R3.A.3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi Aggiornamento dei profili descritti nella scheda Sua (Quadro A4.a).
Problema da risolvere / Area da migliorare	Specificazione degli obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo coerentemente con l'offerta didattica proposta.
Azioni da intraprendere	Revisione dell'ordinamento
Indicatore di riferimento	/

riferimento	
Responsabilità	Commissione didattica
Tempi di esecuzione e scadenze	La Revisione dell'Ordinamento è posticipata all'insorgere di altre esigenze di revisione

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Azione Correttiva n. 1. *Potenziamento dell'offerta formativa in rapporto della domanda di formazione*

Azioni intraprese

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 all'"Obiettivo 2" indicato al punto 1c "Interventi correttivi" si è proceduto a:

- Inserire l'insegnamento di "**Lingua inglese- corso progredito**" come insegnamento consigliato a scelta dello studente;
- Il seminario S.I.BIL continua ad avere attività erogate in lingue inglese;
- E' stata potenziata la comunicazione delle attività internazionali attraverso la creazione di una pagina web "Seminari in lingua inglese" all'interno del sito del Corso di Laurea.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'azione è continuativa.

Azione Correttiva n. 2.

Miglioramento delle Schede informative

Azioni intraprese

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 all'"Obiettivo 1" indicato al punto 2c "Interventi correttivi" si è proceduto a chiedere annualmente ai Docenti la compilazione delle schede integrative con l'indicazione di tutti i dati: Programmi, dei testi, delle modalità d'esame.

La Segreteria Didattica ha inserito gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'azione sulle schede informative è continuativa. E' auspicabile un miglioramento sulla stesura di obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi dei singoli insegnamenti. Sarebbe utile fornire delle linee guida per la compilazione, si auspica che questo manuale operativo venga fornito dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Azione Correttiva n. 3

Integrazione dell'offerta didattica in rapporto alle competenze indicate

Azioni intraprese

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 all'"Obiettivo 3" indicato al punto 2c "Interventi correttivi" si è proceduto:

- A partire dall'a.a. 2017/2018 è stato attivato l'insegnamento **Teorie e Metodi della Ricerca Psicosociale- LM (M-PSI/05) 6 CFU** – il cui obiettivo è fornire un quadro di insieme delle tecniche di ricerca qualitativa e quantitativa mostrando i punti di forza e i limiti di queste procedure di indagine.
- A partire dall'a.a. 2017/2018 è stato attivato l'insegnamento **Storia delle scienze della**

mente e del cervello – LM (M-FIL/02) 6 CFU - il cui obiettivo è far comprendere gli antecedenti e i contesti storici e filosofici della psicologia.

- A partire dall'a.a. 2018-2019 è stato attivato il **Laboratorio di Scienze Cognitive - LM** il cui obiettivo è fornire agli studenti le conoscenze necessarie per la progettazione, la realizzazione e la somministrazione di protocolli sperimentali di ricerca.
- Il Seminario SIBIL viene erogato in parte in lingua inglese.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

Azione compiuta

Azione Correttiva n. 4

Disponibilità delle Aule – orario delle lezioni

Azioni intraprese

Le carenze strutturali e ambientali delle aule lezione risultano persistere, tale problema è segnalato anche nella Relazione della CPDS 2017/2018. La Segreteria Didattica, a partire dall'a.a. 2017/2018, come anche proposto dalla CPDS ha migliorato il coordinamento con la Segreteria Didattica di Filosofia. Il peso degli insegnamenti su ogni semestre viene, per quanto possibile, mantenuto equo. La settimana viene utilizzata completamente sia in termini di orario (8.00 – 20.00) sia in termini di giorni (Lunedì-Sabato).

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

In attesa di costruzione di nuove aule, l'azione è continuativa.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.B.1 Orientamento e tutorato

L'orientamento in ingresso è gestito dall'Ufficio Orientamento di Ateneo e dalla Segreteria del Corso di Laurea.

Esso si concretizza in attività di carattere informativo sul Corso di Studio per favorire lo sviluppo di una maggiore consapevolezza da parte degli studenti nel compiere scelte coerenti con le proprie conoscenze, competenze, attitudini e interessi.

La presentazione dell'offerta formativa agli studenti avviene durante la giornata "Orientarsi a Roma Tre". Durante la manifestazione vengono illustrati anche servizi web di Ateneo.

Il Corso di laurea organizza, solitamente nel mese di ottobre, incontri con gli studenti.

Per quanto concerne l'orientamento in itinere, il Corso di Laurea assicura un servizio di tutorato finalizzato a guidare e assistere i propri studenti nell'arco dell'intero percorso formativo, in rapporto alle esigenze di orientamento, informazione e assistenza. È stato inoltre istituito un tutorato specialistico affidato, tramite bando, a studenti della laurea magistrale o del dottorato, cui gli studenti del CdS possono rivolgersi per assistenza nel percorso di studio.

L'Ufficio Job Placement favorisce, invece, l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro attraverso la diffusione sul portale <http://uniroma3.jobsoul.it/> delle opportunità di lavoro, garantisce la massima diffusione di tutte le iniziative di placement promosse dall'Ateneo e da altre realtà esterne e fornisce un servizio di mailing list mirato su richieste specifiche da parte delle aziende.

Il Corso di Laurea, tenendo conto delle prospettive occupazionali, porta avanti l'iniziativa **ComunicaTre**. Essa ha l'obiettivo di promuovere e favorire il confronto degli studenti con il mondo del giornalismo, dell'editoria, dello spettacolo, dei media e delle professioni.

Link alle nostre iniziative: <http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/page/27>

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono tuttora da migliorare attraverso interventi distinti e correlati tra loro, vale a dire:

-colloqui con le terze parti per una precisazione dei profili di competenze attesi
-intensificazione e specificazione - legata alle aree caratterizzanti del Cds - del servizio di tutorato.

L'indicatore iC01 "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s." segnala un aumento (dal 40% del 2014 al 53% del 2016). L'indicatore iC02 "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" vede una diminuzione (dal 58,3% del 2014 al 50% del 2016).

La valutazione dei dati suggerisce un opportuno potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere.

L'Ufficio Job Placement favorisce, invece, l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro attraverso la diffusione sul portale <http://uniroma3.jobsoul.it/> delle opportunità di lavoro, garantisce la massima diffusione di tutte le iniziative di placement promosse dall'Ateneo e da altre realtà esterne e fornisce un servizio di mailing list mirato su richieste specifiche da parte delle aziende.

Il Corso di Laurea, tenendo conto delle prospettive occupazionali, ha attivato il Seminario SIBIL - (Seminario Interdisciplinare Bilaterale). Seminario organizzato in collaborazione con l'ISTC (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione – CNR Roma).

R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Per ciascun insegnamento, le conoscenze preliminari richieste, se necessarie, vengono indicate nella sezione apposita relativa alla informazioni generali sul corso nella pagina GOMP.

La carriera degli studenti che fanno domanda per l'immatricolazione viene valutata preliminarmente e, qualora si rilevino delle carenze, per gli studenti in questione è previsto un colloquio con il coordinatore didattico per una valutazione accurata delle conoscenze in ingresso. Dopo tale valutazione, agli studenti per i quali si rende necessario un percorso di riallineamento delle conoscenze viene chiesto di sostenere gli esami di alcuni insegnamenti (il numero varia a seconda dei casi) erogati nella laurea triennale di Scienze della comunicazione L-20 (Introduzione alle scienze cognitive, Filosofia del linguaggio e della comunicazione 1 e 2, Etica e scienze cognitive). Dopo aver sostenuto gli esami, gli studenti possono procedere con l'immatricolazione alla LM-92.

Gli studenti che provengono da corsi di studio di atenei diversi da Roma Tre, e che presentano una carriera accademica non del tutto congruente col profilo della LM-92, sostengono un colloquio con il coordinatore didattico per una valutazione accurata delle conoscenze in ingresso. In tale colloquio, il coordinatore didattico, appurato una carenza delle conoscenze raccomandate in ingresso, consente l'immatricolazione degli studenti previo sostenimento di alcuni esami (il numero varia a seconda dei casi) erogati nella laurea triennale di Scienze della comunicazione L-20 (Introduzione alle scienze cognitive, Filosofia del linguaggio e della comunicazione 1 e 2, Etica e scienze cognitive). Dopo aver sostenuto gli esami, gli studenti possono procedere con l'immatricolazione alla LM-92.

La carriera degli studenti che fanno domanda per l'immatricolazione viene puntualmente valutata preliminarmente e, qualora si rilevino delle carenze, gli studenti sono ammessi all'immatricolazione previo sostenimento di alcuni esami di riallineamento delle conoscenze indicati dal coordinatore didattico.

R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

E' in fase di sviluppo, in collaborazione con la Scuola di Lettere Filosofia Lingue, la

preparazione di strumenti di ausilio alla preparazione dei programmi di studio in vista delle prove d'esame. Si auspica la moltiplicazione di occasioni di confronto tra docenti in merito a problemi e soluzioni relativi all'attività didattica

R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica

L'Ateneo Roma Tre incentiva periodi di formazione all'estero dei propri studenti nell'ambito di appositi accordi stipulati con università estere, sia nell'ambito dei programmi europei promossi dalla Commissione Europea, sia in quello dei programmi di mobilità d'Ateneo. L'Ufficio Programmi Europei per la Mobilità Studentesca pubblica per ogni iniziativa appositi bandi, avvisi, FAQ, guide e garantisce un servizio di Front Office e di assistenza nelle procedure di iscrizione. Per gli aspetti di carattere didattico, gli studenti sono assistiti dal coordinatore Erasmus del Dipartimento che li indirizza alla scelta dei corsi da seguire all'estero e li assiste nella predisposizione del Learning Agreement. Tutte le iniziative di formazione all'estero vengono pubblicizzate sul sito degli uffici per la mobilità internazionale (<http://portalestudente.uniroma3.it/>), sui sito del Dipartimento, sul sito del Corso di Laurea e sul sito d'Ateneo (<http://www.uniroma3.it>), nonché diffuse attraverso i profili Facebook e Twitter dell'Area Studenti e del Corso di Laurea.

Il Programma Erasmus nel triennio 2016-2019 ha subito un considerevole potenziamento, in termini di:

1. candidature
2. borse erogate
3. accordi di programma stipulati

La crescita numerica delle borse a disposizione degli studenti è dovuta da un lato agli ottimi risultati che Roma Tre ha ottenuto nelle periodiche valutazioni e monitoraggi da parte dell'Agenzia Nazionale (il nostro ultimo rapporto finale ha ottenuto ad esempio una valutazione eccellente, di 93/100); e dall'altro alla volontà dell'Ateneo di contribuire con importanti risorse al processo di internazionalizzazione e alla mobilità studentesca.

Per altro verso è stata riservata una cura particolare alla sollecitazione di candidature presso gli studenti.

E' allo studio il potenziamento dell'internazionalizzazione di alcuni insegnamenti attraverso l'attivazione di accordi Erasmus. E' in corso la ricognizione della disponibilità dei singoli docenti a dare agli studenti Erasmus la possibilità di svolgere i colloqui finali in lingua.

R3.B.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

La verifica dell'apprendimento è effettuata attraverso prove d'esame in forma orale o scritta e può anche prevedere l'elaborazione di relazioni scritte da discutere seminariamente e durante l'esame o lavori di gruppo, che coinvolgono gli studenti frequentanti. Le modalità di svolgimento sono indicate esplicitamente nei Syllabi. La tesi di laurea consiste nella stesura e discussione di un elaborato scritto e/o di un prodotto multimediale sotto la supervisione di un docente relatore e un docente correlatore. L'elaborato di tesi viene discusso in seduta di Laurea davanti a una commissione composta da almeno cinque membri.

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2016/2017 sulle attività didattiche (allegato A – Relazione del Nucleo di Valutazione) sono per il Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo in generale positivi, gli studenti iscritti mostrano un grado di soddisfazione che si aggira intorno all'84,3%. La CPSD considera un punto di forza dei nostri corsi di laurea l'ottima valutazione sull'adeguatezza del materiale didattico e sull'operato dei docenti in termini di rispetto degli orari e reperibilità.

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

- Miglioramento efficacia tutorato
- Organizzazione di metodologie didattiche integrative
- Aumento attrattività di studenti stranieri

Principali elementi osservati:

<p>Scheda SUA-CdS</p> <p>a.a. 2018-2019 https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxzZGNyb21hM3xneDo2MTIwZmUyOWFhMzZhYTJj</p> <p>a.a.2019-2020 https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxzZGNyb21hM3xneDoxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2</p> <p>Relazione del Nucleo di Valutazione anno 2018 - Allegato Statistico A https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxzZGNyb21hM3xneDoxYTg1YzUzMTY4YjE5NDVh</p> <p>Sito web www.comunicazione.uniroma3.it</p>

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.B.1- RRC-2019: Orientamento e tutorato Potenziamento delle attività di tutorato e Miglioramento della comunicazione relativamente alle attività di Tirocinio
Problema da risolvere / Area da migliorare	Aumento delle iscrizioni e dell'indicatore - Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.
Azioni da intraprendere	E' in corso un potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in ingresso ed in itinere. Organizzazione di una giornata informativa con i docenti del corso di studi al fine di illustrare le aree ed i progetti di ricerca, e dare così la possibilità agli studenti in corso di strutturare un percorso di tirocinio consapevole. In particolare i docenti impegnati in attività di ricerca empirico-sperimentale, individuato il progetto di ricerca in cui coinvolgere lo il tirocinante, potranno riservare alcune ore di lezione alla diffusione delle informazioni relative a tali progetti di ricerca
Indicatore di riferimento	iC00a/iC001
Responsabilità	Coordinatore e Commissione Didattica
Risorse necessarie	Docenti disponibili - Sito internet per la diffusione delle informazioni ed aule per formazione dell'attività di tirocinio
Tempi di esecuzione e scadenze	Verifica intermedia alla scadenza del prossimo aa. / Due Anni Accademici

Obiettivo n. 2	R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
Problema da risolvere / Area da migliorare	E' in fase di sviluppo, in collaborazione con la Scuola di Lettere Filosofia Lingue, la preparazione di strumenti di ausilio alla preparazione dei programmi di studio in vista delle prove d'esame. Si auspica la moltiplicazione di occasione di confronto tra docenti in merito a problemi e soluzioni relativi all'attività didattica
Azioni da intraprendere	Consultazioni tra docenti e con Commissione paritetica
Indicatore di	Aumento indicatore relativo, iC13

riferimento	
Responsabilità	Commissione Didattica
Risorse necessarie	Docenti disponibili
Tempi di esecuzione e scadenze	Si prevede l'implementazione e verifica nell'arco del triennio

Obiettivo n. 3	R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica
Problema da risolvere / Area da migliorare	Aumento attrattività di studenti stranieri
Azioni da intraprendere	E' in corso la ricognizione della disponibilità dei singoli docenti a dare agli studenti Erasmus la possibilità di svolgere i colloqui finali in lingua.
Indicatore di riferimento	iC12
Responsabilità	Commissione didattica/ referente erasmus
Risorse necessarie	/
Tempi di esecuzione e scadenze	Triennio

3 – RISORSE DEL CDS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Rapporto di Riesame Ciclico redatto precedentemente nel Dicembre 2016 non valuta le risorse del CdS in termini di dotazione e qualificazione del personale docente, viene semplicemente descritto il sistema di gestione del Cds che rimane in gran parte invariato. Nella gestione del CdS il Coordinatore Didattico opera a stretto contatto con la Commissione Didattica, con gli organi del Dipartimento (Direzione, Consiglio, Giunta), con la Prof.ssa Francesca Iannelli, Referente per l'AQ del Dipartimento di FilCoSpe. Stretti rapporti, inoltre, vengono mantenuti con il Segretario Didattico, la Segreteria della Scuola di Lettere Filosofia Lingue che svolge il compito di coordinare le procedure di valutazione e accreditamento stabilite dal MIUR, dall'ANVUR e dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Il corso di studio ha un sito web dedicato www.comunicazione.uniroma3.it che contiene le informazioni relative alla descrizione del percorso di formazione, orari delle lezioni, programmi degli insegnamenti, elenco docenti, contatti utili, tutor. Ogni singolo docente ha la possibilità di inserire, oltre che nella propria pagina, le news nella Home Page. Il corso di studio ha una pagina facebook dedicata, essa è raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.facebook.com/Scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-985823414802264/>, nella pagina social vengono fornite informazioni didattiche, informazioni amministrative e informazioni su eventi.

Il sito del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo è stato recentemente rinnovato: <http://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/blog/news/filcospe/> alcune criticità sono state risolte, mentre il problema della ridondanza dei dati persiste, per tale ragione il sito del Corso di Laurea presto sarà revisionato (Vedi Obiettivo n.1 – sezione 3c).

I docenti del Dipartimento sono al 01.06.2018 pari a 60. Nella Relazione del Nucleo di Valutazione (pag.32) il Dipartimento risulta essere in sofferenza confrontando il numero dei docenti di riferimento utili (64) ed i docenti in servizio (senza i ricercatori a TD) (54). Il personale docente è purtroppo in contrazione causa numerosi pensionamenti, sebbene la situazione sia in lieve miglioramento grazie alle nuove e future acquisizioni (M-FIL/05 – L-FIL-LET/14 – M-STO/08 – M-STO/05).

La Segreteria Didattica possiede due unità di personale TAB.
Rimane il punto critico degli spazi. Le Aule assegnate al CdS appaiono poco adeguate per numero e capienza. La criticità è segnalata anche all'interno della relazione CPDS 2017-2018.

Azione Correttiva n. 1

Orario delle lezioni e sessione estiva e disponibilità aule

Azioni intraprese

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 all'"Obiettivo 1" indicato al punto 3c "Interventi correttivi" si è proceduto, a partire dall'a.a. 2018/2019, come anche proposto dalla CPDS a migliorato il coordinamento con la Segreteria Didattica di Filosofia. Il peso degli insegnamenti su ogni semestre viene, per quanto possibile, mantenuto equo. La settimana viene utilizzata completamente sia in termini di orario (8.00 – 20.00) sia in termini di giorni (Lunedì-Sabato).

Al fine di favorire l'organizzazione di orari e aule, anche durante la sessione d'esame, il CdS permettere agli studenti, a partire dalla sessione invernale 2019, la possibilità di cancellarsi dalla prenotazione degli esami fino a due giorni prima della data dell'appello. L'obiettivo è avere il numero reale degli studenti che parteciperanno alle prove.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

L'Azione correttiva ha dato buoni risultati e ha condotto a una gestione più efficiente e razionale degli spazi disponibili. Tuttavia il problema sul numero delle aule assegnate persiste (sede via ostiense 234).

Azione Correttiva n. 2

Miglioramento sito web

Azioni intraprese

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 "Analisi della situazione" si riscontra una criticità sulle informazioni ridondanti nei diversi siti. Per tale ragione il sito del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo è stato innovato <http://filosofiacomunicazioneSpettacolo.uniroma3.it/blog/news/filcospe/> e presto sarà sottoposto a revisione anche il sito del CdS.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva

Vedi Obiettivo n.1 – sezione 3c

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

R3.C.1 Dotazione e qualificazione del personale docente

Il numero dei docenti è relativamente adeguato. Nella Scheda SUA CDS 2018-2019 su 6 docenti di riferimento 6 sono di ruolo del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo.

Gli indicatori disponibili relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente (iC05, iC08, iC19, iC27, iC28) sono favorevoli. La percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è circa del 95% .

Tramite il sito del corso di laurea (www.comunicazione.uniroma3.it) e la corrispondente pagina facebook (<https://www.facebook.com/Scienze-cognitive-della-comunicazione-e-dellazione-985823414802264/>) gli studenti sono costantemente informati della attività scientifiche del dipartimento a cui possono partecipare. Inoltre, il cds organizza gli incontri seminariali del S.I.BIL. (Seminario Interdisciplinare Bilaterale, 6 cfu) in collaborazione con l'ISTC (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione – CNR Roma) che costituiscono un approfondimento di alcuni degli argomenti affrontati nei diversi insegnamenti del corso di laurea magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione. L'obiettivo dei seminari è di offrire agli studenti una panoramica, quanto più ampia possibile, dell'attuale stato della ricerca nei vari ambiti disciplinari delle scienze cognitive.

Alcuni insegnamenti, tra cui Scienze cognitive del linguaggio, Funzioni e patologie del

linguaggio, Laboratorio di Scienze cognitive, prevedono attività di tirocinio (150 ore) attraverso le quali gli studenti possono ulteriormente sviluppare le competenze acquisite nei singoli corsi attraverso la partecipazione attiva alle varie fasi di realizzazione dei progetti di ricerca.

R3.C.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Le infrastrutture (aule didattiche, biblioteche, laboratori didattici) utilizzabili dagli studenti non sono adeguati. La criticità è rilevata nella relazione del Nucleo di Valutazione (pag. 49) e nella Relazione della CPDS (sezione Ba). Come già citato nella sezione 2°, gli studenti non sono soddisfatti dei laboratori e delle attrezzature (51,9% Non sono soddisfatti).

La qualità del supporto fornito agli studenti è verificata attraverso indagini di mercato e Focus Group ([a.a. 2014/2015](#) e [a.a. 2018/2019](#)). L'ultima indagine è stata condotta, sotto la guida della Prof.ssa Sabina Addamiano (docente di marketing e marketing specialistico), nell'a.a. 2018/2019. La verifica della qualità della didattica è affidata a un questionario compilato dagli studenti i cui risultati vengono attentamente valutati. In particolare i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2016/2017 sulle attività didattiche (allegato A – Relazione del Nucleo di Valutazione) sono per il Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo in generale positivi, gli studenti iscritti mostrano un grado di soddisfazione che si aggira intorno all'84,3%. La CPDS considera un punto di forza dei nostri corsi di laurea l'ottima valutazione sull'adeguatezza del materiale didattico e sull'operato dei docenti in termini di rispetto degli orari e reperibilità. Anche il dato sulle conoscenze preliminari, che dalla CPDS sono considerate soddisfacenti, hanno un "decisamente sì" al 28,2% che, unitamente ai "più sì che no" diventa il 79%.

Il lavoro svolto dal personale tecnico amministrativo è in alcuni periodi eccessivo, le attività a sostegno della didattica risultano pienamente coerente con gli obiettivi del CdS. Il personale assegnato alla Segreteria Didattica è composto di due unità di personale. Il carico di lavoro risulta importante e richiede agli operatori un continuo aggiornamento normativo. Il supporto alla didattica da parte degli studenti è valutato positivamente (Pag. 37 – Relazione del Nucleo di Valutazione), l'orario di ricevimento e la modalità di gestione della modulistica sono adeguati a quanto consigliato.

Si intende stilare un calendario delle diverse scadenze in cui è impegnata la segreteria per favorire una distribuzione equilibrata delle attività durante l'anno.

Valore non soddisfacente in un solo caso, sia nei dati generali del Dipartimento sia nei dati specifici del Corso di Laurea, gli studenti frequentanti non considerano adeguati i laboratori e le attrezzature per il 51,9%

A fronte di una complessiva buona informazione sui singoli insegnamenti, si ritiene che possano essere resi più fruibili, in alcuni casi, l'individuazione degli obiettivi formativi, la spiegazione dei criteri di valutazione, la definizione dei risultati attesi migliorando i canali di informazione e presentazione del Corso di Laurea.

Problemi da risolvere/Aree da migliorare

- Miglioramento delle attrezzature e dei laboratori. La Scuola di Lettere Filosofia Lingue informa che è in fase di allestimento nell'Aula Conferenze, un laboratorio multimediale con 24 postazioni, che sarà gestito dalla Scuola. Il laboratorio sarà a disposizione dei Dipartimenti e della Scuola.
- Permane una grave insufficienza delle attrezzature informatiche e tecnologiche (audio-video, connettività, aggiornamento modelli computer). Inoltre, va definita ulteriormente una prassi di informazione e formazione all'uso delle attrezzature che sia intuitiva e renda autonomi i docenti (l'assistenza dei tecnici, per quanto ben disposta, non è mai disponibile in modo tempestivo) - si richiede dunque che l'attrezzatura e le modalità di uso siano, una volta acquisita una formazione base, trasparenti e intuitive. Al momento la strumentazione a disposizione nelle aule - ma anche negli uffici - sono di scarsa qualità, tanto da incidere negativamente sulle attività didattiche e amministrative.

Si auspica, inoltre, un aumento nella dotazione delle aule, soprattutto in termini di capienza.

(Relazione CPDS Sezione b-a)

Infine, si auspica un aggiornamento dei canali di informazione-presentazione relativi al CdS adeguato alla natura del CdS stesso.

Principali elementi osservati:

Scheda SUA-CdS

a.a. 2018-2019

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDo2MTIwZmUyOWFhMzZhYTJj>

a.a.2019-2020

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

Scheda di Monitoraggio

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoyZWExMTkzMmJkYmUwYmYz>

Relazione del Nucleo di Valutazione 2018 - I.2.5.3 Servizi infrastrutturali per gli studenti iscritti e/o frequentanti dell'Ateneo (pag. 49)

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxYTg1YzUzMTY4YjE5NDVh>

Relazione Commissione Didattica Paritetica a.a. 2017-2018 sezione Ba e sezione Bb

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDo2NWQ2NjYzNTk3YTk5MjJm>

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
Problema da risolvere Area da migliorare	Miglioramento attrezzature e laboratori e miglioramento indice soddisfazione adeguatezza laboratori e attrezzature
Azioni da intraprendere	Vedi azioni proposte dalla Commissione Didattica Paritetica
Indicatore di riferimento	/
Responsabilità	Scuola di Lettere Filosofia lingue/ Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo
Risorse necessarie	
Tempi di esecuzione e scadenze	Si stima di poter operare un cambiamento significativo nell'arco del prossimo triennio.

Obiettivo n. 3	R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
Problema da risolvere Area da migliorare	Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Laurea Il sito, per quanto fruibile, non appare al livello necessario per un CdS

	che abbia la comunicazione come tema generale. Una presentazione aggiornata quanto a grafica e struttura appare strategica non solo sul versante dell'usabilità, ma anche e soprattutto dal punto di vista strategico. Il sito diventa infatti un manifesto non verbale delle competenze presenti e maturabili nei percorsi di studio previsti.
Azioni da intraprendere	Riprogettazione della grafica e della struttura del sito web del Corso di Laurea
Indicatore di riferimento	/
Responsabilità	Struttura del Cds e docente proponente
Risorse necessarie	Consulenza e supervisione da parte del personale amministrativo e docente competente. Prof. T. Numerico; figura tecnica del Dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	Ottobre 2019

Obiettivo n. 3	R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
Problema da risolvere Area da migliorare	Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Laurea Una presentazione aggiornata quanto a grafica e struttura appare strategica. I materiali di presentazione del CdS sono un manifesto non verbale in merito alle competenze presenti e maturabili nei percorsi di studio previsti.
Azioni da intraprendere	Riprogettazione della grafica, della struttura e dei contenuti dei materiali informativi
Indicatore di riferimento	/
Responsabilità	Struttura del Cds e docente proponente
Risorse necessarie	Consulenza e supervisione da parte del personale amministrativo e docente competente. Individuazione di un fornitore del servizio
Tempi di esecuzione e scadenze	luglio 2019

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni migliorative messe in atto nel CdS

Il Rapporto di Riesame precedente non prendeva in esame aspetti utili al punto 4

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

<p>R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti Il Coordinatore del Corso di Laurea Prof. Francesco Ferretti è coadiuvato nei diversi processi di gestione dalla Commissione Didattica: Prof. Massimo Marraffa Prof.ssa Teresa Numerico</p>

Prof.ssa Anna Pompei
Dott. Antonio Scornajenghi

La Commissione Didattica si riunisce, di norma, con cadenza mensile, si occupa di istruire le pratiche relative alla carriera degli studenti, organizzare, insieme alla Segreteria Didattica, i servizi interni di orientamento e tutorato, proposte e formula pareri relativi all'offerta formativa, sovrintendere alla predisposizione delle Schede di Monitoraggio e della Scheda Unica Annuale (SUA) relativi ai corsi di propria competenza. Tutte le decisioni vengono discusse e/o approvate in Consiglio di Dipartimento, che si svolge, di norma, una volta al mese.

Il Coordinatore Didattico organizza ad inizio e a fine dell'anno accademico incontri con tutti i docenti titolari di insegnamenti nei corsi di studi di sua competenza per ricevere indicazioni o pareri in relazione alle esigenze didattiche.

Docenti, studenti e personale di supporto rendono note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i loro rappresentanti, presenti nei vari organi collegiali. Il CdS non dispone attualmente di procedure formali per gestire i reclami degli studenti, solitamente essi sono raccolti dal Coordinatore Didattico in orario di ricevimento e vengono, tuttavia, sempre esaminati e discussi di volta in volta nelle riunioni della Commissione Didattica.

L'Indicatore iC25 "percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Cds è pari al 2015 86,7%, passa nel 2016 al 90,9% e nel 2017 è al 83,3%.

Come già indicato al punto 3, il CdS non dispone attualmente di procedure formali per gestire i reclami degli studenti, solitamente essi sono raccolti dal Coordinatore Didattico in orario di ricevimento e vengono, tuttavia, sempre esaminati e discussi di volta in volta nelle riunioni della Commissione Didattica.

R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Come già indicato nel R3.A.1, è stato effettuato un nuovo aggiornamento con il principale portatore di interesse del CdS Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione nella persona del Dott. Fabio Paglieri a conclusione degli incontri del Seminario SIBIL dell'a.a. 2018/2019 in cui è stata ribadita la necessità di potenziare le competenze relative agli aspetti di metodologia della ricerca psicologica.

Le riflessioni emerse in seguito alla consultazione con l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR di Roma sono state prese in considerazione sia per un aggiornamento del corso di studi (introduzione del Laboratorio di Scienze cognitive dall'a.a. 2018-2019), sia tenendo conto delle potenzialità occupazionali e del proseguimento della formazione degli studenti in un dottorato di ricerca.

I dati sui nostri laureati sono complessivamente positivi e così distribuiti:

- l'indicatore iC26 "Percentuale di laureati occupati ad I anno dal titolo- laureati che dichiarano di svolgere una attività lavorativa o di formazione retribuita" è pari al 50% nel 2015, 77,8% nel 2016 e 50% nel 2017.
- l'indicatore iC26BIS "Percentuale di laureati occupati ad I anno dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto, di svolgere attività di formazione retribuita è pari al 50% nel 2015, 67,7% nel 2016 e 44,4% nel 2017;
- l'indicatore iC26TER "Percentuale di laureati occupati ad I anno dal titolo – laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere una attività lavorativa e regolamentata da un contratto è pari al 50% nel 2015, 75% nel 2016 e 50% nel 2017;

Riteniamo che gli esiti occupazionali dei laureati siano nel complesso soddisfacenti, anche se è importante rilevare che i dati sopra riportati sono ottenuti in riferimento a un campione non

esaustivo (che non supera le 10 unità).

R3.D.3 Interventi di revisione dei percorsi formativi

L'offerta formativa del CdS è sostanzialmente adeguata al raggiungimento degli obiettivi. Per quanto riguarda i contenuti, il loro aggiornamento e potenziamento è garantito anche dall'acquisizione di nuovi docenti che, dall'a.a. 2018-2019, hanno coperto alcuni specifici ambiti di insegnamento (Funzioni e patologie del linguaggio e della comunicazione; Storia delle scienze della mente e del cervello), fino ad ora in sofferenza o dati a contratto. Il costante aggiornamento delle conoscenze disciplinari più avanzate è inoltre uno degli obiettivi degli incontri del seminario SIBIL organizzato in convenzione in collaborazione con l'ISTC (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione – CNR Roma). Tali incontri costituiscono un approfondimento di alcuni degli argomenti affrontati nei diversi insegnamenti del corso di laurea magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione. L'obiettivo dei seminari è di offrire agli studenti una panoramica, quanto più ampia possibile, dell'attuale stato della ricerca nei vari ambiti disciplinari delle scienze cognitive. Nel complesso, l'offerta formativa fornisce le competenze e le conoscenze necessarie per l'accesso al dottorato di ricerca, nonché a Master di II livello e a Scuole di specializzazione.

Sono stati presi in esame gli indicatori relativi al percorso di studio e regolarità delle carriere - scheda di monitoraggio 2017-2018 -, ma prima di descriverli nel dettaglio è bene precisare che: il dato del 2014 non è stato preso in considerazione perché si riferisce alla CdS precedente alla riforma dell'ordinamento; inoltre i dati di seguito sono aggiornati al 2016 e quindi non forniscono un quadro esaustivo ed attendibile, poiché il corso di studi è stato riformato nell'a.a. 2015-16.

Fatte queste importanti premesse, complessivamente, dall'analisi degli indicatori al percorso di studio e regolarità delle carriere emerge un quadro con elementi di positività e di migliorabilità. Questi ultimi sono riferibili soprattutto alla percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. Di seguito riportiamo gli indicatori così distribuiti:

Indicatore iC21 - Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno: nel 2015 si assesta sull'89,5% per aumentare nel 2016 al 94,4%. Tali percentuali risultano leggermente inferiori a quella della media geografica non telematici dell'anno 2015 (94,4%) e del 2016 (95%).

Indicatore iC22 - Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso: questo dato fa segnare una flessione poiché si passa dal 63,2% del 2015 al 31,6% del 2016. Tali percentuali risultano superiori a quelle della media geografica non telematici dell'anno 2015 (45,5%) e leggermente inferiori nel 2016 (39,8%).

Indicatore iC23 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo: un dato in miglioramento poiché si passa dal 5,3% del 2015 al 2,8% del 2016. Tali percentuali risultano leggermente inferiori a quelle della media geografica non telematici dell'anno 2015 (2,8%) e del 2016 (1,7%).

Indicatore iC24 - Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni: il dato è in miglioramento. Si passa dal 31,3% del 2015 al 10,5% del 2016. Tali percentuali risultano essere superiori a quelle della media geografica non telematici dell'anno 2015 (22,7%) ed inferiori nel 2016 (22,7%).

In base a quanto è stato risposto, la Commissione Didattica, in fase di programmazione del CdS, ha aggiornato l'offerta formativa con l'obiettivo di fargli riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione al ciclo di studio precedente in Scienze della Comunicazione in cui è stato introdotto l'insegnamento di "Informatica applicata alle discipline umanistiche" e l'insegnamento "Storia delle scienze della mente".

Inoltre, i contenuti dei corsi del CdS vengono aggiornati tenendo conto delle più recenti ricerche in atto dei docenti.

Le azioni migliorative proposte dai docenti sono valutate dalla Commissione Didattica che a sua volta propone interventi e azioni in sede di Consiglio di Dipartimento ed in sede del

Consiglio della Scuola di Lettere Filosofia Lingue.

Azioni da intraprendere

Indagine sulle possibili motivazioni alla base del rallentamento del conseguimento del titolo.

Principali elementi osservati:

Scheda di Monitoraggio

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoyZWExMTkzMmJkYmUwYmYz>

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	R3.D.3 Interventi di revisione dei percorsi formativi
Problema da risolvere / Area da migliorare	Individuazione di potenziali difficoltà che causano rallentamento nel conseguimento del titolo entro la durata biennale.
Azioni da intraprendere	Istituzione di focus group con campione scelto di studenti; potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere.
Indicatore di riferimento	iC21 - iC22 - iC23 - iC24
Responsabilità	Commissione didattica e segreteria didattica
Tempi di esecuzione e scadenze	Un biennio

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico è stato elaborato nel Dicembre 2016, gli indicatori per cui si è chiamati a fornire un commento nell'attuale RRC non erano disponibili e non è quindi possibile descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC precedente.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale, il numero degli avvii di carriera gli avvii di carriera (iC00a) sono in aumento, si passa da 23 (2014) a 43 (2016), nel 2018 gli avvii sono stati 51 (Fonte – Ufficio Statistico di Ateneo); in aumento anche le iscrizioni regolari ai fini de CSTD (iC00f) si passa da 27 (2014) a 53 (2016).

Il dato relativo alla percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (indicatore iC16), è in linea con i valori nazionali e di area geografica.

I dati forniti nell'ultima Scheda di Monitoraggio attestano che il CdS presenta un peggioramento del dato quoziente studenti/docenti (iC27). In particolare, dall'indicatore iC27, si evince che il rapporto di studenti iscritti su docenti peggiora nel triennio 2014-2016 (10,2%, 14,8%, 17,1%) mentre la media geografica si attesta al 10% e quella nazionale al 13,6. Tuttavia non mancano dati positivi. Il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è in costante miglioramento (3,2 nel 2014, 4,4 nel 2015 e 5,9 nel 2016) e si conferma in media nazionale e al di sopra di quelle di area geografica. Positivi rispetto agli altri atenei anche gli indicatori iC19 (percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle

ore di docenza erogata) e l'affine iC08.

La percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del CdS (indicatore iC22) è in diminuzione nel triennio 2014-2016 (dal 50,0% del 2014 al 31,6% del 2016). Il dato del 2016 è sostanzialmente in linea con la media nazionale e per area geografica. Si prende comunque atto che meno del 50% degli studenti riesce a laurearsi entro la durata normale del CdS.

La percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (indicatore iC24) presenta un andamento non omogeneo: nel 2016 la percentuale risulta inferiore a quella del 2015, ma simile a quella del 2014; negli anni 2014 e 2016 è in linea con le medie regionali e nazionali.

Non sono disponibili i dati relativi all'indicatore iC06, ossia la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo.

Per il 2016 l'indicatore iC14 attesta al 88,6% la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS, valore leggermente inferiore se comparato con la media geografica (92,5%) e quella nazionale (95,1%).

Il più recente indicatore legato all'internazionalizzazione (iC10) ha un valore leggermente inferiore rispetto la media nazionale (26,9%): esso è pari al 21,8% (2016).

Non sono disponibili i dati relativi all'indicatore iC12, ossia la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	R3.D.3 Interventi di revisione dei percorsi formativi Indagine sulle possibili motivazioni alla base del rallentamento del conseguimento del titolo.
Problema da risolvere Area da migliorare	Individuazione di potenziali difficoltà che causano rallentamento nel conseguimento del titolo entro la durata biennale - vedi anche obiettivo 1 punto 4c
Azioni da intraprendere	Istituzione di focus group con campione scelto di studenti; potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere.
Indicatore di riferimento	iC21 - iC22 - iC23 - iC24
Responsabilità	Commissione didattica e segreteria didattica
Risorse necessarie	/
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Un biennio</i>