

**Denominazione del Corso di Studio: Scienze della Comunicazione**

**Classe: L-20**

Sede: Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo – Via Ostiense 234

Struttura di raccordo: Scuola di Lettere Filosofia Lingue

Primo anno accademico di attivazione: 2008/2009

**Gruppo di Riesame.**

Componenti

Prof. Francesco Ferretti (Coordinatore Didattico);

Prof. Arturo Mazzeola;

Prof.ssa Maria Catricalà;

Prof. Andrea Cortellessa;

Prof.ssa Federica Giardini;

Prof.ssa Elisa Giomi;

Dott.ssa Francesca D'Errico;

Dott.ssa Ines Adornetti;

Dott. Federica Ubertini (Personale TAB);

Sig.ra Aly Farida (Studentessa Scienze della Comunicazione)

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Teresa Numerico.

Il GdR si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC, i giorni:

**26 Febbraio 2019** (Riunione plenaria del Corso di Laurea con nomina del Gruppo di Riesame);

**05 Marzo 2019** (Adempimenti relativi alla stesura del Rapporto di Riesame Annuale: organizzazione dei lavori)

**04 Aprile 2019** (Resoconto incontri Portatori di interesse e suddivisione dei compiti)

**10 Aprile 2019** (Lavoro alla bozza della scheda)

**12 Aprile 2019** (Lavoro alla bozza della scheda)

**16 Aprile 2019** (Lavoro alla bozza della scheda – Incontro con studenti dei nostri Corsi di Laurea, presentazione del lavoro svolto e individuazione della loro opinione sulla qualità della didattica)

**19 Aprile 2019** (Lavoro alla bozza della scheda e invio al Presidio di Qualità)

**13 Maggio 2019** (Incontro con Prof. Massimo Marraffa – Presidio di Qualità)

**23 Maggio 2019** (Lavoro alla bozza della scheda, recepimento osservazioni del Presidio di Qualità Prot. n 0053812 del 13 Maggio 2019)

**28 Maggio 2019** (Lavoro alla bozza della scheda, recepimento osservazioni del Presidio di Qualità Prot. n 0053812 del 13 Maggio 2019)

**31 Maggio 2019** (ultimo incontro, termine dei lavori).

Presentato, discusso e approvato dal **Consiglio di Dipartimento del 12 Giugno 2019**

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del CdS:**

*L'esito della discussione, a cui hanno partecipato molti docenti del Corso di Studio e alcuni studenti, è stato quello dell'approvazione del Rapporto presentato dalla commissione, che, sulla base dei dati raccolti, ha individuato alcuni punti di criticità e ha elaborato alcune proposte di azioni correttive. Anche le scadenze temporali indicate sono state ritenute ragionevoli e quindi accolte.*

## 1 – Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS

### 1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto precedentemente nel Dicembre 2016, esso evidenziava i seguenti obiettivi ed azioni da intraprendere:

#### **Azione Correttiva n. 1**

*Attivazione di canali costanti di comunicazione e interazione tra il CdS e le organizzazioni rappresentative della domanda di formazione.*

*a: Svolgimento di interazioni periodiche con le parti sociali.*

*b: Organizzazione e potenziamento dei tirocini attraverso la piattaforma Job Soul.*

#### **Azioni intraprese**

Prosegue il progetto in collaborazione con Il Corriere della Sera “Cronisti metropolitani”.

Ultime attività svolte:

<https://video.corriere.it/90-iscritti-ingegneria-mare-pietromarchi-nuova-prospettiva-giovani/823e189c-c666-11e8-8ad0-429d1e46ab5e?fbclid=IwAR3HavpQE2k2sOYl6f2f30a3vsSKX0vnwCrJSsJ2wvB-lhl5yu2lGfAy-m4>

<https://video.corriere.it/maestra-che-insegna-l-italiano-gratis-mamme-suoi-studenti/cdbd06c4-33d1-11e9-8ba2-1cae66b0283a?fbclid=IwAR0pcExJaR2MTvvMaPFliGm1tmk1RupJZyTY58BYuYmL7xYkZ8MHTcEdM2Y>

In vista del Riesame Ciclico 2019 sono inoltre stati avviati i contatti con una serie di portatori di interesse; sono stati elaborati dei questionari, redatti al fine di precisare le aree di collaborazione e di specificare i profili formativi.

Il Tirocinio con convalida di 6 CFU è previsto per gli studenti di Scienze della Comunicazione per finalità didattiche e sulla base di una valutazione del merito. Tutti gli altri hanno la possibilità di svolgere un tirocinio senza riconoscimento dei CFU. Nel giugno 2017 il nostro Ateneo ha approvato il Regolamento per lo svolgimento dei tirocini curriculari e dei tirocini formativi e di orientamento, ed il Corso di Laurea ha nominato la Dott.ssa Francesca D’Errico tutor e responsabile dell’approvazione dei progetti formativi.

#### **Azione Correttiva n. 2**

*Redazione scheda SUA*

#### **Azioni intraprese**

Il quadro A1.b della Scheda SUA-Cds è stato completato inserendo il resoconto degli incontri con le parti interessate avvenuti nel 2016.

#### **Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva**

L’azione sulle schede informative è continuativa, la scheda SUA-Cds sarà aggiornata con il resoconto dei nuovi incontri con le parti interessate.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### **R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

Il CdS in Scienze della Comunicazione (istituito nell’anno accademico 2008/2009) permette di acquisire le competenze di base della comunicazione e dell’informazione tra le quali emergono in particolare la conoscenza critica dell’interazione fra i processi di comunicazione e i fenomeni psicologici, politici ed economici che caratterizzano la società contemporanea. Acquisendo tali competenze i laureati svilupperanno capacità di produrre testi informativi e comunicativi, di relazionarsi con il pubblico, di

acquisire le competenze per un uso efficace e consapevole della lingua italiana, nonché di utilizzare, in forma scritta e orale, la lingua inglese.

Le premesse su cui si è basata la progettazione del corso di studio, in fase di istituzione, sembrano rimanere valide, le Parti Sociali consultate confermano l'efficacia teorica negli ambiti di studio e lavorativi.

Considerata dunque la vocazione del CdS a fornire strumenti di uso consapevole delle tecniche di comunicazione e informazione, considerato quanto indicato dalle parti interessate, si ritiene altresì che i profili formativi vadano integrati con un livello intermedio tra livello triennale e magistrale più mirato alla pratica e alla professionalizzazione. In tal senso si provvede a rispondere in modo ulteriormente efficace ai profili formativi indicati nella SUA 2018.

Le parti sociali consultate hanno rilevato un buon livello di competenze e conoscenze acquisite dagli studenti del Corso di Laurea, riscontrando una preparazione teorica adeguata, in alcuni casi superiore alla media, come anche una buona capacità di connettere competenze relative ad ambiti diversi. Tra le criticità emerge la necessità di aumentare le occasioni di formazione pratica e professionalizzante (in particolare rispetto alla comunicazione giornalistica e al ruolo di ufficio stampa).

La positiva esperienza della consultazione con il mondo del giornalismo televisivo e della carta stampata, della comunicazione pubblicitaria effettuata in occasione del riesame ciclico, suggerisce l'opportunità di stabilire contatti costanti con enti e istituzioni, ovvero con le terze parti, i cui pareri hanno fatto e continuano a fare da riferimento per iniziative di modifica e sviluppo del corso di studi.

#### **R3.A.2 Definizione dei profili in uscita**

Il quadro della Scheda SUA CdS, quadro A2.a sezione RAD è stato recentemente rivisto definendo meglio il profilo professionale denominato "Tecnici della pubblicità e delle pubbliche relazioni, revisori di testi, scrittori ed assimilati". Le funzioni previste sono quelle di addetti alla comunicazione, scritta e orale, di specialisti nelle pubbliche relazioni e nelle relazioni con il pubblico, di esperti della multimedialità, nonché di professionisti dell'editoria e del giornalismo, miranti allo sviluppo della capacità di produrre testi informativi e comunicativi, anche mediante l'impiego delle nuove tecnologie.

#### **R3.A.3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi**

Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze anche trasversali sono coerenti con il profilo culturale e professionale indicato.

Considerata dunque la vocazione del CdS a fornire strumenti di uso consapevole delle tecniche di comunicazione e informazione, considerato quanto indicato dalle parti interessate, si ritiene altresì che i profili formativi vadano integrati con un livello intermedio più mirato alla pratica e alla professionalizzazione. In tal senso si provvede a rispondere in modo ulteriormente efficace ai profili formativi indicati nella SUA 2018.

L'area di apprendimento è generica ma in linea con il profilo professionale. Ci si riserva di valutare se per i futuri aggiornamenti della scheda SUA-CdS l'area di apprendimento generica relativa ad abilità e competenze vada articolata per aree di apprendimento.

#### **R3.A.4 Offerta formativa e percorsi**

Il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione mostra equilibrio tra le diverse discipline filosofiche, linguistiche, sociologiche, storiche, economiche, giuridiche, informatiche che possono costruire competenze direttamente spendibili nel mercato del lavoro.

I dati forniti nella Scheda di Monitoraggio rilevano, in effetti, una buona rispondenza dei laureati del CdS alle attese del mondo del lavoro, ad un anno dal titolo quasi il 50% dei nostri laureati risultano essere occupati (iC06-2016: 51,4%).

Non sono disponibili i dati sugli occupati a tre anni dal titolo.

#### **Problemi da risolvere/Aree da migliorare**

Potenziamento colloqui con le terze parti.

E' necessario fornire occasioni di applicazione pratica e di avviamento professionale. A tale scopo sono in corso di attivazione Laboratori e Corsi di perfezionamento.

*Principali elementi osservati:*

**Verbali delle Consultazioni delle Parti Sociali 2019**

<https://sites.google.com/site/sdcroma3/rapporto-riesame-ciclico/portatori-di-interesse>

**Scheda SUA-CdS**

**a.a. 2018-2019**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneD o2MTIwZmUyOWFhMzZhYTJj>

**a.a.2019-2020**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneD oxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

**1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>R3.A.1 / RRC-2019: Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</b> <b>Potenziamento colloqui con le terze parti</b>
<b>Problema da risolvere / Area da migliorare</b>	E' in corso una articolata iniziativa di contatti con le terze parti per il CdS suddetto che potrebbe aumentare i contatti con i settori della comunicazione anche per gli iscritti al corso triennale.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Consultazioni tra docenti e terze parti
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC06/iC07
<b>Responsabilità</b>	Commissione Didattica
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti disponibili
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si prevede l'implementazione e verifica nell'arco del triennio

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>R3.A.3 Coerenza tra profili e obiettivi formativi</b>
<b>Problema da risolvere / Area da migliorare</b>	E' allo studio l'attivazione di Corsi di perfezionamento per LM-19, con vocazione accentuatamente pratico-professionale, che potrebbero diventare occasione – a condizioni da stabilire – anche per i laureati del L- 20.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Accesso ai corsi di perfezionamento correlati al LM 19
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC06/iC07
<b>Responsabilità</b>	Commissione Didattica
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti referenti
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si prevede l'implementazione e verifica nell'arco del triennio

## 2 - L'esperienza dello studente

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto precedentemente nel dicembre 2016, esso evidenziava i seguenti obiettivi ed azioni da intraprendere:

#### **Azione Correttiva n. 1. *Miglioramento delle Schede informative***

##### **Azioni intraprese**

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 all' "Obiettivo 1" indicato al punto 2c "Interventi correttivi" si è proceduto a chiedere annualmente ai Docenti la compilazione delle schede integrative con l'indicazione di tutti i dati: programmi, testi, modalità d'esame.

La Segreteria Didattica ha inserito gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

##### **Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva**

L'azione sulle schede informative è continuativa. E' auspicabile un miglioramento sulla stesura di obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi dei singoli insegnamenti. Sarebbe utile fornire delle linee guida per la compilazione, si auspica che questo manuale operativo venga fornito dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Ulteriore aumento dell'indicatore della soddisfazione complessiva, attualmente all'87%

#### **Azione Correttiva n. 2. *Potenziamento dell'internazionalizzazione***

##### **Azioni intraprese**

Il Programma Erasmus nel triennio 2016-2019 ha subito un considerevole potenziamento, in termini di:

- candidature
- borse erogate
- accordi di programma stipulati

La crescita numerica delle borse a disposizione degli studenti è dovuta da un lato agli ottimi risultati che Roma Tre ha ottenuto nelle periodiche valutazioni e monitoraggi da parte dell'Agenzia Nazionale (il nostro ultimo rapporto finale ha ottenuto ad esempio una valutazione eccellente, di 93/100); e dall'altro alla volontà dell'Ateneo di contribuire con importanti risorse al processo di internazionalizzazione e alla mobilità studentesca. Per altro verso è stata riservata una cura particolare alla sollecitazione di candidature presso gli studenti.

##### **Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva**

L'azione è continuativa

#### **Azione Correttiva n. 3. *Evitare gli abbandoni***

##### **Azioni intraprese**

Il Corso di laurea ha prestato particolare attenzione al dato relative alle iscrizioni al II anno. Ha messo in atto azioni che incentivino gli studenti a sostenere l'esame nelle prime sessioni utili. Ai docenti è stato richiesto di attivare forme di sostegno al raggiungimento di questo obiettivo, come ad esempio attivazione di prove intermedie oppure misure che evitino la sovrapposizione di appelli di esame.

Tali azioni hanno avuto come effetto di portare il tasso dal 45,3% (2015) al 29,8% (2016).

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'Ateneo Roma Tre, al fine di fornire uno strumento utile per l'autovalutazione/valutazione della qualità del nostro Corso di Laurea e degli altri corsi dell'Ateneo, ha realizzato un portale ad accesso riservato <http://asi.uniroma3.it/moduli/ava7>, grazie ad esso è alle Schede di Monitoraggio fornite dall'Anvur è

possibile valutare i principali mutamenti relativi all'esperienza dello studente.

Dalla comparazione di questi dati, si può desumere a favore della qualità degli insegnamenti erogati e dell'attrattività del CdS.

### **R3.B.1 Orientamento e tutorato**

L'orientamento in ingresso e in itinere è gestito dall'Ufficio Orientamento di Ateneo e dalla Segreteria del Corso di Laurea.

Esso si concretizza in attività di carattere informativo sul Corso di Studio ma anche come impegno condiviso da scuola e università per favorire lo sviluppo di una maggiore consapevolezza da parte degli studenti nel compiere scelte coerenti con le proprie conoscenze, competenze, attitudini e interessi.

Le attività promosse si articolano in:

- a) autorientamento (intervento che consente di promuovere un raccordo particolarmente qualificato con alcune scuole medie superiori);
- b) incontri e manifestazioni informative rivolte alle future matricole;
- c) sviluppo di servizi online e pubblicazione di guide sull'offerta formativa dei CdS.

La presentazione dell'offerta formativa agli studenti delle scuole superiori prevede tre eventi principali distribuiti nel corso dell'anno accademico:

- Salone dello studente;
- Giornate di Vita Universitaria;
- Orientarsi a Roma Tre

Durante tutte le manifestazioni viene presentata l'offerta formativa, sono illustrati i servizi web di Ateneo utili ad aiutare gli studenti nella loro scelta.

Il Corso di laurea organizza, nel mese di ottobre, un incontro con le matricole.

<http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/page/40>

Per quanto concerne l'orientamento in itinere, il Corso di Laurea assicura un servizio di tutorato finalizzato a guidare e assistere i propri studenti nell'arco dell'intero percorso formativo, in rapporto alle esigenze di orientamento, informazione e assistenza. È stato inoltre istituito un tutorato specialistico affidato, tramite bando, a studenti della laurea magistrale o del dottorato, cui gli studenti del CdS possono rivolgersi per assistenza nel percorso di studio.

L'indicatore iC01 "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s." vede una crescita della percentuale di quasi 2 punti (dal 55,1% del 2014 al 56,8% del 2016). L'indicatore iC02 "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" vede una crescita di circa 5 punti (dal 42,8% del 2014 al 47,4% del 2016).

Si ritiene dunque che le iniziative condotte - pur passivi di ulteriori integrazioni ed aggiornamenti - hanno prodotto i risultati auspicati in misura considerevole.

L'Ufficio Job Placement favorisce, invece, l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro attraverso la diffusione sul portale <http://uniroma3.job soul.it/> delle opportunità di lavoro, garantisce la massima diffusione di tutte le iniziative di placement promosse dall'Ateneo e da altre realtà esterne e fornisce un servizio di mailing list mirato su richieste specifiche da parte delle aziende.

Il Corso di Laurea, tenendo conto delle prospettive occupazionali, porta avanti l'iniziativa **ComunicaTre**. Essa ha l'obiettivo di promuovere e favorire il confronto degli studenti con il mondo del giornalismo, dell'editoria, dello spettacolo, dei media e delle professioni.

Link alle nostre iniziative: <http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/page/27>

Ad ogni modo, visto il numero di immatricolati sembra opportuno un potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere e di attivazione di occasioni formative più spiccatamente professionalizzanti.

### **R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente elencate e descritte nella scheda SUA-CdS (quadro A3a e A3b) e nel Regolamento Didattico del Corso di Laurea e nelle [pagine web del CdS](#).

L'accertamento delle conoscenze in entrata delle matricole sono verificate attraverso il test d'ingresso. Lo

studente che non supera la prova con un voto sufficiente può essere eventualmente ammesso (entro il numero di 300) con obblighi formativi aggiuntivi. Tutte le informazioni sono inserite nella pagina web dedicata [http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3lfl/prova\\_ammissione](http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3lfl/prova_ammissione)

La Scuola di Lettere Filosofia Lingue organizza un corso di recupero di 20 ore che si svolge di norma tra gennaio e febbraio di ogni anno.

Il dato sulle conoscenze preliminari, che dalla CPDS sono considerate soddisfacenti, per il Corso di Laurea in Scienze della comunicazione hanno un “decisamente sì” al 28,2% che, unitamente ai “più sì che no” diventa il 79%.

### **R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche**

E' in fase di sviluppo, in collaborazione con la Scuola di Lettere Filosofia Lingue, la preparazione di strumenti di ausilio alla preparazione dei programmi di studio in vista delle prove d'esame. Si auspica la moltiplicazione di occasione di confronto tra docenti in merito a problemi e soluzioni relativi all'attività didattica

### **R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica**

L'Ateneo Roma Tre incentiva periodi di formazione all'estero dei propri studenti nell'ambito di appositi accordi stipulati con università estere, sia nell'ambito dei programmi europei promossi dalla Commissione Europea, sia in quello dei programmi di mobilità d'Ateneo. L'Ufficio Programmi Europei per la Mobilità Studentesca pubblica per ogni iniziativa appositi bandi, avvisi, FAQ, guide e garantisce un servizio di Front Office e di assistenza nelle procedure di iscrizione. Per gli aspetti di carattere didattico, gli studenti sono assistiti dal coordinatore Erasmus del Dipartimento che li indirizza alla scelta dei corsi da seguire all'estero e li assiste nella predisposizione del Learning Agreement. Tutte le iniziative di formazione all'estero vengono pubblicizzate sul sito degli uffici per la mobilità internazionale (<http://portalestudente.uniroma3.it/>), sui sito del Dipartimento, sul sito del Corso di Laurea e sul sito d' Ateneo (<http://www.uniroma3.it>), nonché diffuse attraverso i profili Facebook e Twitter dell'Area Studenti e del Corso di Laurea.

Come rilevato dagli Indicatori gli studenti del CdS che hanno che hanno conseguito CFU all'estero è in considerevole aumento (da 2,6 a 8,4)

### **R3.B.5 Modalità di verifica dell'apprendimento**

La verifica dell'apprendimento è effettuata attraverso prove d'esame in forma orale o scritta e può anche prevedere l'elaborazione di relazioni scritte da discutere seminariamente e durante l'esame o lavori di gruppo, che coinvolgono con gli studenti frequentanti. Le modalità di svolgimento sono indicate esplicitamente nei Syllabi. La tesi di laurea consiste nella stesura e discussione di un elaborato scritto e/o di un prodotto multimediale sotto la supervisione di un docente relatore. L'elaborato di tesi viene discusso in seduta di Laurea davanti a una commissione da almeno tre membri, esse sono composte dai relatori delle tesi ammesse alla discussione. I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti a.a. 2016/2017 sulle attività didattiche (allegato A – Relazione del Nucleo di Valutazione) sono per il Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo in generale positivi, gli studenti iscritti mostrano un grado di soddisfazione che si aggira intorno all'84,3%. La CPSD considera un punto di forza dei nostri corsi di laurea l'ottima valutazione sull'adeguatezza del materiale didattico e sull'operato dei docenti in termini di rispetto degli orari e reperibilità.

Nonostante i dati soddisfacenti sul livello di soddisfazione è necessario curare il rapporto tra gli insegnamenti erogati alla triennale e alle magistrali, che talora presentano ripetizioni o una mancanza di caratterizzazione rispetto al livello e ai contenuti dello specifico CdS.

La percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei CFU da conseguire è del 63% (iC13), dato anche questo in linea con le medie nazionali. Nonostante questo riteniamo che anche in questo caso ci sono dei margini di miglioramento.

### **Problemi da risolvere/Aree da migliorare**

- Miglioramento efficacia tutorato
- Ulteriore aumento dei CFU conseguiti al I anno

Intensificazione e specificazione - legata alle aree caratterizzanti del Cds - del servizio di tutorato. Tali iniziative di orientamento in ingresso e in itinere terranno conto dei risultati del monitoraggio delle

carriere e degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Si pensa di attivare in collaborazione con la Scuola di Lettere Filosofia Lingue una piattaforma e-learning che possa offrire un'ulteriore possibilità di approfondimento e ripasso.

*Principali elementi osservati:*

**Scheda SUA-CdS**

**a.a. 2018-2019**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneD o2MTIwZmUyOWFhMzZhYTNj>

**a.a.2019-2020**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneD oxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

**Relazione del Nucleo di Valutazione anno 2018 - Allegato Statistico A**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneD oxYTg1YzUzMTY4YjE5NDVh>

**2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>R3.B.1- RRC-2019: Orientamento e tutorato Potenziamento delle attività di tutorato</b>
<b>Problema da risolvere / Area da migliorare</b>	E' in corso un potenziamento delle attività di tutorato e di orientamento in itinere
<b>Azioni da intraprendere</b>	Consultazioni tra docenti incaricati e con Commissione paritetica
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC25
<b>Responsabilità</b>	Coordinatore e Commissione Didattica
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti disponibili
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Verifica intermedia alla scadenza del prossimo aa.

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>R3.B.3 Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche</b>
<b>Problema da risolvere / Area da migliorare</b>	Aumento dei CFU conseguiti al I anno
<b>Azioni da intraprendere</b>	E' in fase di sviluppo, in collaborazione con la Scuola di Lettere Filosofia Lingue, la preparazione di strumenti di ausilio alla preparazione dei programmi di studio in vista delle prove d'esame. Si auspica la moltiplicazione di occasione di confronto tra docenti in merito a problemi e soluzioni relativi all'attività didattica
<b>Indicatore di riferimento</b>	Aumento indicatore relativo, iC13
<b>Responsabilità</b>	Commissione Didattica
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti disponibili
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si prevede l'implementazione e verifica nell'arco del triennio

**3 – Risorse del CdS**

RRC –L-20 30/05/2019: I documenti analizzati sono consultabili <https://sites.google.com/site/sdcroma3/rapporto-riesame-ciclico> Si veda anche: <http://asi.uniroma3.it/moduli/ava/> - [http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3lfi/ava\\_filcospe](http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3lfi/ava_filcospe)



### 3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente Rapporto di Riesame Ciclico è stato redatto nel dicembre 2016. Non valuta le risorse del CdS in termini di dotazione e qualificazione del personale docente, ma descrive il sistema di gestione del Cds che rimane in gran parte invariato.

Nella gestione del CdS il Coordinatore Didattico opera a stretto contatto con la Commissione Didattica, con gli organi del Dipartimento (Direzione, Consiglio, Giunta), con il Prof.ssa Francesca Iannelli, Referente per l'AQ del Dipartimento di FilCoSpe. Stretti rapporti, inoltre, vengono mantenuti con il Segretario Didattico, la Segreteria della Scuola di Lettere Filosofia Lingue che svolge il compito di coordinare le procedure di valutazione e accreditamento stabilite dal MIUR, dall'ANVUR e dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Il corso di studio ha un sito web dedicato [www.comunicazione.uniroma3.it](http://www.comunicazione.uniroma3.it) che contiene le informazioni relative alla descrizione del percorso di formazione, orari delle lezioni, programmi degli insegnamenti, elenco docenti, contatti utili, tutor. Ogni singolo docente ha la possibilità di inserire, oltre che nella propria pagina, le news nella Home Page. Il corso di studio ha una pagina facebook dedicata, essa è raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.facebook.com/comunicazioneromatre/>, nella pagina social vengono fornite informazioni didattiche, informazioni amministrative e informazioni su eventi.

Il sito del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo è stato recentemente innovato: <http://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/blog/news/filcospe/> alcune criticità sono state risolte, mentre il problema della ridondanza dei dati persiste, per tale ragione il sito del Corso di Laurea presto sarà revisionato (Vedi Obiettivo n.3 – sezione 3c).

I docenti del Dipartimento risultano essere al 01.06.2018 pari a 60. Nella Relazione del Nucleo di Valutazione (pag.32), il Dipartimento risulta essere in sofferenza confrontando il numero dei docenti di riferimento utili (64) ed i docenti in servizio, senza i ricercatori a TD, (54). Il personale docente è in contrazione causa numerosi pensionamenti, la situazione si sta lievemente riequilibrando grazie a nuove e future acquisizioni (M-FIL/05 – L-FIL-LET/14 – M-STO/08 – M-STO/05)

La Segreteria Didattica possiede due unità di personale TAB, il minimo indispensabile.

Rimane il punto critico degli spazi e delle attrezzature. Le Aule assegnate al CdS appaiono poco adeguate per numero e capienza. La criticità è segnalata anche all'interno della relazione CPDS 2017-2018.

Nel precedente Rapporto erano state individuate le seguenti Azioni:

#### **Azione Correttiva n. 1**

##### *Carenze degli spazi e orario delle lezioni*

##### **Azioni intraprese**

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 all' "Obiettivo 1" indicato al punto 3c "Interventi correttivi" si è proceduto, a partire dall'a.a. 2018/2019, come anche proposto dalla CPDS a migliorare il coordinamento con la Segreteria Didattica di Filosofia. Il peso degli insegnamenti su ogni semestre viene, per quanto possibile, mantenuto equo. La settimana viene utilizzata completamente sia in termini di orario (8.00 – 20.00) sia in termini di giorni (Lunedì-Sabato).

Al fine di favorire l'organizzazione di orari e aule, anche durante la sessione d'esame, il CdS permettere agli studenti, a partire dalla sessione invernale 2019, la possibilità di cancellarsi dalla prenotazione degli esami fino a due giorni prima della data dell'appello. L'obiettivo è avere il numero reale degli studenti che parteciperanno alle prove.

##### **Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva**

L'Azione correttiva ha dato buoni risultati e ha condotto a una gestione più efficiente e razionale degli spazi disponibili. Il problema sul numero delle aule assegnate persiste (sede via ostiense 234).

#### **Azione Correttiva n. 2**

##### *Miglioramento sito web*

##### **Azioni intraprese**

Come indicato nel RRC del dicembre 2016 "Analisi della situazione" si riscontra una criticità sulle informazioni ridondanti nei diversi siti. Per tale ragione il sito del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo è stato innovato <http://filosofiacomunicazioneespettacolo.uniroma3.it/blog/news/filcospe/> e presto sarà sottoposto a revisione anche il sito del CdS.

### 3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

#### **R3.C.1 Dotazione e qualificazione del personale docente**

Il CdS dispone di un numero di docenti di riferimento sufficiente alla sua attivazione e mantiene la quota docenti di riferimento richiesti. Nella Scheda SUA CDS 2019-2020 sono stati inseriti 10 docenti di riferimento, 8 docenti sono di ruolo nel Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo e 2 sono docenti a contratto. Il Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo ha in essere delle ulteriori procedure concorsuali che garantiranno un ulteriore apporto di docenza. Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti è pertinente rispetto agli obiettivi didattici.

I dati forniti nell’ultima Scheda di Monitoraggio attestano che il CdS presenta situazioni problematiche di criticità rispetto al quoziente studenti/docenti. In particolare, dall’indicatore iC27, si evince che il rapporto di studenti iscritti su docenti peggiora nel triennio 2014-2016 (81,2% , 89,4%, 101,6%), La ragione di questa situazione è stata dovuta da un numero elevato degli studenti iscritti al CdS (2014-2016: iC00a 218 – 364 -438) significativamente superiore alla media geografica e nazionale.

Anche gli altri indicatori disponibili relativi alla consistenza del corpo docente e alla quantità di attività svolte (iC05, iC08, iC19, iC28) mostrano una situazione diversa dalle medie nazionali: la consistenza è sacrificata e le attività svolte rappresentano un carico notevole. La percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è infatti superiore alla media nazionale di circa 20 punti percentuali. A partire dall’a.a. 2018/2019 è stato ripristinato il numero programmato.

Si prevede una intensificazione dello scambio tra docenti al fine di condividere metodi, contenuti dei rispettivi insegnamenti e analisi dei punti di forza e di debolezza dei rispettivi campi formativi.

#### **R3.C.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

Le infrastrutture (aule didattiche, biblioteche, laboratori didattici) utilizzabili dagli studenti non sono adeguate. Il problema è descritto nella relazione del Nucleo di Valutazione (pag. 49) e nella Relazione della CPDS (sezione Ba).

La qualità del supporto fornito agli studenti è verificata attraverso indagini di mercato e Focus Group ([a.a. 2014/2015](#) e [a.a. 2018/2019](#)). L’ultima indagine è stata condotta, sotto la guida della Prof.ssa Sabina Addamiano (docente di marketing e marketing specialistico), nell’a.a. 2018/2019. L’obiettivo dell’indagine era misurare lo scarto tra la dimostrazione preliminare di interesse e l’effettiva iscrizione ai nostri corsi di laurea magistrale e la motivazione di tale scarto. La verifica della qualità della didattica è affidata a un questionario compilato dagli studenti i cui risultati vengono attentamente valutati. In particolare i risultati della rilevazione dell’opinione degli studenti a.a. 2016/2017 sulle attività didattiche (allegato A – Relazione del Nucleo di Valutazione) sono per il Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo in generale positivi, gli studenti iscritti mostrano un grado di soddisfazione che si aggira intorno all’84,3%.

Il lavoro svolto dal personale tecnico amministrativo della Segreteria a sostegno della didattica è coerente con gli obiettivi del CdS. Il personale assegnato alla Segreteria Didattica è composto di due unità di personale. Il carico di lavoro risulta importante e richiede agli operatori un continuo aggiornamento normativo. Il supporto alla didattica da parte degli studenti è valutato positivamente ( Pag. 37 – Relazione del Nucleo di Valutazione).

Si intende stilare un calendario delle diverse scadenze in cui è impegnata la segreteria per favorire una distribuzione equilibrata delle attività durante l’anno.

Valore non soddisfacente in un solo caso, sia nei dati generali del Dipartimento sia nei dati specifici del Corso di Laurea, **gli studenti frequentanti non considerano adeguati i laboratori e le attrezzature per il 51,9**

La CPSD considera un punto di forza dei nostri corsi di laurea l’ottima valutazione sull’adeguatezza del materiale didattico e sull’operato dei docenti in termini di rispetto degli orari e reperibilità. Anche il dato sulle conoscenze preliminari, che dalla CPDS sono considerate soddisfacenti, per il Corso di Laurea

in Scienze della comunicazione hanno un “decisamente sì” al 28,2% che, unitamente ai “più sì che no” diventa il 79%.

A fronte di una complessiva buona informazione sui singoli insegnamenti, si ritiene che possano essere resi più fruibili, in alcuni casi, l’individuazione degli obiettivi formativi, la spiegazione dei criteri di valutazione, la definizione dei risultati attesi migliorando i canali di informazione e presentazione del Corso di Laurea.

#### **Problemi da risolvere/Aree da migliorare**

Sono state individuate le seguenti aree:

- miglioramento della proporzione docenti-studenti
- miglioramento delle attrezzature e dei laboratori. La Scuola di Lettere Filosofia Lingue informa che è in fase di allestimento nell’Aula Conferenze, un laboratorio multimediale con 24 postazioni, che sarà gestito dalla Scuola. Il laboratorio sarà a disposizione dei Dipartimenti e della Scuola. Permane una grave insufficienza delle attrezzature informatiche e tecnologiche (audio-video, connettività, aggiornamento modelli computer). Inoltre, va definita ulteriormente una prassi di informazione e formazione all’uso delle attrezzature che sia intuitiva e renda autonomi i docenti (l’assistenza dei tecnici, per quanto ben disposta, non è disponibile in modo tempestivo e deve comunque reiterarsi a ogni nuova occasione) - si richiede dunque che l’attrezzatura e le modalità di uso siano, una volta acquisita una formazione base, trasparenti e intuitive. Al momento la strumentazione a disposizione nelle aule - ma anche negli uffici - sono di scarsa qualità, tanto da incidere negativamente sulle attività didattiche e amministrative.

Si auspica, inoltre, un aumento nella dotazione delle aule, in termini sia di numero sia di capienza. (Relazione CPDS Sezione b-a).

Infine, si auspica un aggiornamento dei canali di informazione-presentazione relativi al CdS adeguato alla natura del CdS stesso.

Si prevede una intensificazione dello scambio tra docenti al fine di condividere metodi, contenuti dei rispettivi insegnamenti e analisi dei punti di forza e di debolezza dei rispettivi campi formativi.

#### **Principali elementi osservati:**

##### **Scheda SUA-CdS**

**a.a. 2018-2019**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

**a.a.2019-2020**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

##### **Scheda di Monitoraggio**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoyZWExMTkzMmJkYmUwYmYz>

##### **Relazione del Nucleo di Valutazione 2018 - I.2.5.3 Servizi infrastrutturali per gli studenti iscritti e/o frequentanti dell’Ateneo (pag. 49)**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxYTg1YzUzMTY4YjE5NDVh>

##### **Relazione Commissione Didattica Paritetica a.a. 2017-2018 sezione Ba e sezione Bb**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xneDoxZDNjY2MwYzI5M2VIZDk2>

### **3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>R3.C/1./RRC-2019: Dotazione e qualificazione del personale docente</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area da migliorare</b>	<b>Miglioramento dell'indice di proporzione docenti/studenti</b> Si è cronicizzata la proporzione sfavorevole tra docenti e studenti. In via di parziale seppur discutibile miglioramento attraverso l'adozione del numero chiuso.
<b>Azioni da intraprendere</b>	E' necessaria la valutazione di un piano di acquisizione di risorse docenti.
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC27; iC28.
<b>Responsabilità</b>	Commissione Didattica in rapporto con gli altri organi del Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Acquisizione di nuove risorse, azione in parziale e progressiva realizzazione
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si stima di poter operare un cambiamento significativo nell'arco del prossimo triennio.

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area da migliorare</b>	Miglioramento attrezzature e laboratori e miglioramento indice soddisfazione adeguatezza laboratori e attrezzature
<b>Azioni da intraprendere</b>	Vedi azioni proposte dalla Commissione Didattica Paritetica
<b>Indicatore di riferimento</b>	/
<b>Responsabilità</b>	Scuola di Lettere Filosofia lingue/ Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Si stima di poter operare un cambiamento significativo nell'arco del prossimo triennio.

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area da migliorare</b>	<b>Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Laurea</b> Il sito, per quanto fruibile, non appare al livello necessario per un CdS che abbia la comunicazione come tema generale. Una presentazione aggiornata quanto a grafica e struttura appare strategica non solo sul versante dell'usabilità, ma anche e soprattutto dal punto di vista strategico. Il sito diventa infatti un manifesto non verbale delle competenze presenti e maturabili nei percorsi di studio previsti.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Riprogettazione della grafica e della struttura del sito
<b>Indicatore di riferimento</b>	/
<b>Responsabilità</b>	Struttura del Cds e docente proponente

<b>Risorse necessarie</b>	Consulenza e supervisione da parte del personale amministrativo e docente competente. Prof. T. Numerico; figura tecnica del Dipartimento
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Ottobre 2019

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>R3.C.2 /RRC-2019: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area da migliorare</b>	<b>Miglioramento canali di informazione e presentazione del Corso di Laurea</b> Una presentazione aggiornata quanto a grafica e struttura appare strategica. I materiali di presentazione del CdS sono un manifesto non verbale in merito alle competenze presenti e maturabili nei percorsi di studio previsti.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Riprogettazione della grafica, della struttura e dei contenuti dei materiali informativi
<b>Indicatore di riferimento</b>	/
<b>Responsabilità</b>	Struttura del Cds e docente proponente
<b>Risorse necessarie</b>	Consulenza e supervisione da parte del personale amministrativo e docente competente. Individuazione di un fornitore del servizio
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	giugno 2019

#### 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

##### 4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Rapporto di Riesame precedente non prendeva in esame aspetti utili al punto 4
--

##### 4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

###### R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti

Il Coordinatore del Corso di Laurea è coadiuvato nei diversi processi di gestione dalla Commissione Didattica.

La Commissione Didattica si riunisce, di norma, con cadenza mensile, si occupa di istruire le pratiche relative alla carriera degli studenti, organizzare, insieme alla Segreteria Didattica, i servizi interni di orientamento e tutorato, propone e formula pareri relativi all'offerta formativa, sovrintendere alla predisposizione delle Schede di Monitoraggio e della Scheda Unica Annuale (SUA) relativi ai corsi di propria competenza. Tutte le decisioni vengono discusse e/o approvate in Consiglio di Dipartimento, che si svolge, di norma, una volta al mese.

Si prevede una intensificazione dello scambio tra docenti al fine di condividere metodi, contenuti dei rispettivi insegnamenti e analisi dei punti di forza e di debolezza dei rispettivi campi formativi.

Il Coordinatore Didattico organizza ad inizio e a fine dell'anno accademico incontri con tutti i docenti titolari di insegnamenti nei corsi di studi di sua competenza per ricevere indicazioni, pareri in relazione alle esigenze didattiche e vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause.

E' stata rilevata la necessità di un maggior caratterizzazione di alcuni insegnamenti tra il livello triennale e i livelli magistrali

Docenti, studenti e personale di supporto rendono note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i loro rappresentanti, presenti nei vari organi collegiali.

Il CdS non dispone attualmente di procedure formali per gestire i reclami degli studenti, solitamente essi sono raccolti dal Coordinatore Didattico in orario di ricevimento e vengono, tuttavia, sempre esaminati e discussi di volta in volta nelle riunioni della Commissione Didattica.

I dati emersi dai questionari degli studenti sono analizzati e discussi dalla CPDS. Il Corso di Laurea

svolge attività mirate con l'obiettivo di rendere maggiormente consapevoli gli studenti sull'importanza della propria opinione raccolta tramite i questionari. Essi sono stati sensibilizzati dai docenti in aula e attraverso i canali di comunicazione: sito web e pagina facebook.

### R3.D.2 Coinvolgimento degli interlocutori esterni

Il Gruppo di Riesame ha svolto una serie di consultazioni con gli interlocutori esterni, in particolare esso ha elaborato un questionario che ha sottoposto ai principali portatori di interesse. Questo ha permesso l'aumento del numero degli interlocutori esterni contattati. E' stato inoltre organizzato un incontro con alcuni studenti sentiti in rappresentata dei Corsi di Laurea.

Vedi: <https://sites.google.com/site/sdcroma3/rapporto-riesame-ciclico/portatori-di-interesse>

Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con il carattere, gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi.

Dalla comparazione dei dati relativi all'occupabilità, si può desumere a favore della qualità degli insegnamenti erogati e dell'attrattività del CdS. l'indicatore iC06 bis e ter segnalano un considerevole aumento (all'incirca una crescita del 50% del dato) dei tassi di occupazione dei laureati.

### R3.D.3 Interventi di revisione dei percorsi formativi

In base a quanto è stato risposto, la Commissione Didattica, in fase di programmazione del CdS, ha aggiornato l'offerta formativa con l'obiettivo di fargli riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai due cicli di studio successivi, la laurea magistrale in Informazione, editoria, giornalismo e la Laurea Magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione.

E' stato introdotto l'insegnamento di "Informatica applicata alle discipline umanistiche" e l'insegnamento "Storia delle scienze della mente".

I contenuti dei corsi del CdS, vengono aggiornati, tenendo conto delle più recenti ricerche in atto dei docenti.

Dalla comparazione dei dati relativi all'occupabilità, si può desumere a favore della qualità degli insegnamenti erogati e dell'attrattività del CdS. l'indicatore iC06 bis e ter segnalano un considerevole aumento (all'incirca una crescita del 50% del dato) dei tassi di occupazione dei laureati.

Le azioni migliorative proposte dai docenti sono valutate dalla Commissione Didattica che a sua volta propone interventi e azioni in sede di Consiglio di Dipartimento ed in sede del Consiglio della Scuola di Lettere Filosofia Lingue.

### Problemi da risolvere/Aree da migliorare

E' stata rilevata la necessità di un maggior caratterizzazione di alcuni insegnamenti tra il livello triennale e i livelli magistrali.

## 4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area da migliorare</b>	E' stata rilevata la necessità di un maggior caratterizzazione di alcuni insegnamenti tra il livello triennale e i livelli magistrali
<b>Azioni da intraprendere</b>	Previa consultazione con i docenti interessati eventuale modifica delle denominazioni di insegnamento
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC18/ iC21/iC23
<b>Responsabilità</b>	Commissione Didattica
<b>Risorse necessarie</b>	/
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	aa. 2021-2022. Tempistica amministrativa

## 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

### 5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico è stato elaborato nel Dicembre 2016, gli indicatori per cui si è chiamati a fornire un commento nell'attuale RRC non erano disponibili e non è quindi possibile descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC precedente.

### 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale, il numero degli avvii di carriera gli avvii di carriera (iC00a) sono in aumento, si passa da 218 (2014) a 438 (2016), nel 2018 gli avvii sono stati 272 (Fonte – Ufficio Statistico di Ateneo), quest'ultimo dato è la risultante del reinserimento del numero chiuso ; in aumento anche le iscrizioni regolari ai fini de CSTD (iC00f) si passa da 406 (2014) a 650 (2016).

Il dato relativo alla percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (indicatore iC16), è leggermente superiore ai valori nazionali e di area geografica. Nonostante questo auspichiamo un ulteriore miglioramento.

I dati forniti nell'ultima Scheda di Monitoraggio attestano che il CdS presenta situazioni problematiche di criticità rispetto al quoziente studenti/docenti. In particolare, dall'indicatore iC27, si evince che il rapporto di studenti iscritti su docenti peggiora nel triennio 2014-2016 (81,2% , 89,4%, 101,6%), La ragione di questa situazione è stata dovuta da un numero elevato degli studenti iscritti al CdS (vedi indicatore iC00a ) significativamente superiore alla media geografica e nazionale.

Anche gli altri indicatori disponibili relativi alla consistenza del corpo docente e alla quantità di attività svolte (iC05, iC27) mostrano una situazione diversa dalle medie nazionali: la consistenza è sacrificata e le attività svolte rappresentano un carico notevole. Il dato subirà un parziale miglioramento attraverso l'adozione del numero chiuso.

La percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del CdS (indicatore iC22) è in aumento nel triennio 2014-2016 (dal 27,7,3% del 2014 al 45,1 del 2016). Il dato del 2016 è sostanzialmente in linea con la media nazionale e per area geografica. Si prende comunque atto che meno del 50% degli studenti riesce a laurearsi entro la durata normale del CdS;

La percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (indicatore iC24) presenta un andamento non omogeneo: nel 2016 la percentuale risulta inferiore a quella del 2015, ma simile a quella del 2014; nell'anno 2014 e nel 2016 è leggermente inferiore alle medie regionali e nazionali

L'indicatore iC06 relativo alla percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo, mostra un valore al 51,4% nel 2017, anche questo valore leggermente superiore alle medie nazionali e di area geografica leggero, non sono invece disponibili i dati relativi alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo.

Per il 2016 l'indicatore iC14 attesta al 73,4% la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS, leggermente inferiore alle percentuali degli anni precedenti (2014 78,6% - 2015 74,5) ma comunque in linea con la media geografica (73,9%) e quella nazionale (79,1%).

Il più recente indicatore legato all'internazionalizzazione (iC10) ha un valore in linea con la media nazionale, esso è pari all'8,4‰ (2016). Il valore ha una crescita esponenziale dal 2014 (si passa dal 2,6‰all'8,4‰).

L'indicatore iC12 registra valori al di sotto della media nazionale e di area geografica di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Nel 2016 solo 8 studenti su 438 il 18,3‰ hanno conseguito il titolo di studio all'estero. Da questo punto di vista il corso di laurea è sicuramente poco attrattivo.

#### **Principali elementi osservati:**

RRC –L-20 30/05/2019: I documenti analizzati sono consultabili <https://sites.google.com/site/sdcroma3/rapporto-riesame-ciclico> Si veda anche: <http://asi.uniroma3.it/moduli/ava/> - [http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3fl/ava\\_filcospe](http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3fl/ava_filcospe)

**Scheda di Monitoraggio**

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnczZGNyb21hM3xeDoyZWExMTkzMmJkYmUwYmYz>

**5 - c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	5/1/ RRC-2019 Ulteriore miglioramento indicatori di internazionalizzazione
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Maggiore attrattività laureati all'estero
<b>Azioni da intraprendere</b>	Disponibilità di svolgere colloqui in lingua
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC12
<b>Responsabilità</b>	Docenti
<b>Risorse necessarie</b>	/
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	un triennio accademico

<b>Obiettivo n. 1</b>	5/1/ RRC-2019 Ulteriore miglioramento indicatore iC01
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Aumento percentuale di studenti che abbiano acquisito almeno 40 CFU
<b>Azioni da intraprendere</b>	Vedi sezione 2
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC01
<b>Responsabilità</b>	Docenti
<b>Risorse necessarie</b>	/
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	un triennio accademico