

Rapporto di Riesame Ciclico

Denominazione del Corso di Studio : Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione

Classe : LM-92 Teorie della Comunicazione

Sede : Via Ostiense 234, Roma

Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo

Scuola di Lettere, Filosofia, Lingue

Primo anno accademico di attivazione: A.A. 2015-2016 (*ex Teorie della Comunicazione attivo dall'A.A. 2008/2009*)

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Francesco Ferretti (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Mirko Ciminiello

Camilla Maria Lecci

Altri componenti

Prof. Teresa Numerico (Docente del CdS e componente della Commissione Didattica)

Prof. Massimo Marraffa (Docente del CdS e componente della Commissione Didattica)

Prof.ssa Anna Pompei (Docente del CdS e componente della Commissione Didattica)

Dott. Antonio Scornajenghi (Docente del CdS e componente della Commissione Didattica)

Dott.ssa Federica Ubertini (personale TAB della Segreteria Didattica di Scienze della Comunicazione)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Durante tutto l'a.a. il Gruppo di Riesame ha partecipato a riunioni informative e ha preso atto della documentazione e del materiale predisposto dal Presidio di Qualità e inviato dal Prof. Riccardo Chiaradonna.

30 Novembre 2016 : Il Gruppo di Riesame analizza la documentazione utile ai fini della redazione dei quadri delle sezioni del presente Rapporto di Riesame Ciclico e decide di adottare un metodo di lavoro a distanza.

05 Dicembre 2016: Il Gruppo di Riesame presenta le bozze del Rapporto di Riesame Ciclico elaborate

06 Dicembre: Consiglio di Dipartimento

12 Dicembre 2016: Riunione conclusiva

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Razionalizzazione, ampliamento e ottimizzazione dell'offerta formativa tramite la revisione regolamentare (Consiglio di Dipartimento del 6 dicembre 2016)

Fonti dei dati

I documenti relativi al Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS del Dipartimento si trovano alla URL

http://umanistici.lms.uniroma3.it/rm3lfl/ava_filcospe

Nel dettaglio:

Relazione della Commissione Paritetica 2016:

<https://dl.dropboxusercontent.com/u/48702141/Sito%20di%20Facoltà/SCUOLA%20LFL/doc%20A>

[NVUR/Rel Annuale CPDS AA1516 D 151116.pdf](#)

Scheda SUA CdS:

https://dl.dropboxusercontent.com/u/48702141/Sito%20di%20Facolt%C3%A0/SCUOLA%20LFL/Dip_Filosofia%20Comunicazione%20e%20Spettacolo/AVA/LM-92.pdf

Verbali interlocuzioni con i portatori d'interesse:

https://dl.dropboxusercontent.com/u/48702141/Sito%20di%20Facolt%C3%A0/SCUOLA%20LFL/Dip_Filosofia%20Comunicazione%20e%20Spettacolo/AVA/CDidattica_SdC_L20_LM19_LM92%20Marzo_2016.pdf

https://dl.dropboxusercontent.com/u/48702141/Sito%20di%20Facolt%C3%A0/SCUOLA%20LFL/Dip_Filosofia%20Comunicazione%20e%20Spettacolo/AVA/CNR%2023%20giugno%202016.pdf

Benchmarking:

https://dl.dropboxusercontent.com/u/48702141/Sito%20di%20Facolt%C3%A0/SCUOLA%20LFL/Dip_Filosofia%20Comunicazione%20e%20Spettacolo/AVA/Benchmarking_LM92.pdf

Coinvolgimento degli studenti:

https://dl.dropboxusercontent.com/u/48702141/Sito%20di%20Facolt%C3%A0/SCUOLA%20LFL/Dip_Filosofia%20Comunicazione%20e%20Spettacolo/AVA/ConsStudenti_LMSdC_LM19_92.pdf

Documenti di lavoro AVA:

<http://asi.uniroma3.it/moduli/ava/>

Banche dati:

www.universitaly.it

[https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/listacorsi.php?ateneo\[\]=1329608770](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/listacorsi.php?ateneo[]=1329608770)

II - Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio AA 2016/2017

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Trattandosi del primo riesame ciclico, il quadro 1-a non dovrà essere compilato

1-b1 ANALISI DELLA SITUAZIONE - MOTIVAZIONI DI ATTIVAZIONE

Questo campo deve essere compilato solo nel caso che si stia proponendo l'attivazione di un nuovo CdS. Qualora la scheda si riferisca ad un CdS precedentemente attivato, questo campo non deve essere compilato.

1-b2 ANALISI DELLA SITUAZIONE – CONSULTAZIONI

In sede di attivazione del CdS (nell'a.a. 2015-2016) e durante il Riesame ciclico si sono consultati enti e organizzazioni che rappresentano la domanda di formazione per i laureati del corso di Laurea Magistrale in Scienze Cognitive della Comunicazione e dell'Azione.

In relazione a due sbocchi professionali previsti per i laureati in Scienze cognitive della comunicazione e dell'azione, ovvero sia l'ambito del giornalismo scientifico e la consulenza e la formazione nei vari settori della comunicazione, il portatore di interesse rappresentativo a livello nazionale è il "Corriere della Sera", con il quale nel corso di quest'anno si sono svolti due incontri. Il rapporto con questo portatore di interesse deve però essere intensificato a sostegno del progetto di un percorso formativo specificamente volto a formare la figura del giornalista scientifico, da intendersi come figura capace di raccordare la divulgazione scientifica alla riflessione etico-sociale-politica sulla ricerca scientifica.

In relazione allo sbocco professionale "ideazione e allo sviluppo di protocolli scientifici in specifici ambiti di ricerca", il portatore di interesse adeguatamente rappresentativo a livello internazionale è "The Institute of Cognitive Sciences and Technologies" (ISTC) del Consiglio Nazionale delle Ricerche (www.istc.cnr.it/). Nei due incontri avuti con l'ISTC-CNR si sono gettate le basi di un'interazione costante e massimamente costruttiva. Innanzitutto, si è concordato con l'Istituto di attivare un seminario condiviso di 36 ore di lezione, a cui è stato dato il nome di S.I.BIL – Seminario Interdisciplinare Bilaterale ISTC-CNR/Università Roma Tre, e che si è tenuto dal 23/02/16 al 10/05/16 (21 incontri, di cui 11 svolti presso la sede di Roma Tre e 10 presso la sede del CNR). Il seminario è stata un'iniziativa in linea con quanto previsto nel documento "Piano Strategico per la Didattica", ossia l'apertura ad esperienze interdisciplinari con attività in luoghi d'incontro con il mondo della cultura, della ricerca e delle professioni.

In aggiunta all'esperienza del seminario che sarà ripetuta nell'anno accademico in corso (2016-2017), si è avviata una collaborazione fra i docenti del CdS e i ricercatori dell'Istituto, che consenta ai laureandi magistrali di fare ricerca per il loro progetto di tesi. In questo quadro collaborativo, gli studenti potranno scegliere tra due tipologie di tesi di laurea: tesi compilativa e tesi sperimentale. Nel secondo caso lo studente potrà portare avanti un lavoro di studio e di ricerca che consisterà nella partecipazione a un "Seminario per la tesi di laurea" che consentirà l'acquisizione di 12 CFU. I risultati sperimentali ottenuti durante questa prima parte del lavoro dovranno poi essere descritti dallo studente all'interno dell'elaborato redatto sotto la guida del relatore e del correlatore - seconda parte del lavoro consentirà l'acquisizione di ulteriori 18 CFU.

Dalle consultazioni con il portatore d'interesse ISTC-CNR è emersa la necessità che gli studenti acquisiscano competenze relative alla metodologia della ricerca sperimentale e alla statistica psicometrica.

Per quanto concerne la SUA relativa al CdS scelto come Benchmarking (vale a dire il CdS in Scienze cognitive e teorie della comunicazione dell'Università degli Studi di Messina), non è ancora possibile fare un vero confronto tra i due corsi di laurea in quanto Scienze Cognitive della

Comunicazione e dell’Azione dell’Università Roma Tre è stato attivato nell’a.a. 2015-2016.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Potenziamento dell’interazione tra il CdS e le organizzazioni rappresentative della domanda di formazione.

Azioni da intraprendere:

a: Intensificazione delle consultazioni con i portatori d’interesse in relazione primariamente all’ambito del giornalismo scientifico.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Riesame Ciclico ha registrato margini di miglioramento nell’organizzazione del CdS in rapporto alla domanda di formazione. L’obiettivo è quello di intensificare le consultazioni con il portatore di interesse “Corriere della Sera” soprattutto a sostegno dello sforzo da parte del CdS di istituire una serie di attività volte a formare la figura del giornalista scientifico. Per ottenere risultati significativi, le azioni richieste richiedono almeno due anni: la scadenza prevista è dunque dicembre 2018. Organi Responsabili: Segreteria didattica della Scuola di Lettere, Filosofia, Lingue; Commissione Didattica.

Obiettivo n. 2:

Potenziamento dell’offerta formativa in rapporto alla domanda di formazione.

Azioni da intraprendere:

Avviamento alla ricerca sperimentale; istituzione di laboratori; corsi in lingua inglese; potenziamento dell’internazionalizzazione.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

È importante ampliare l’offerta di laboratori che consentano agli studenti di acquisire e sviluppare le competenze relative ai descrittori di Dublino 3-5. Un passo decisivo in tal senso è la costituzione, all’interno del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo, del COSMIC LAB – Cognition and Social Multimodal and Communication Laboratory. Il laboratorio si occuperà della comunicazione umana da un punto di vista cognitivo e neuroscientifico. Il laboratorio sarà anche un punto di incontro interdisciplinare, e diversi saranno i docenti coinvolti. Gli studenti potranno, attraverso esso, avvicinarsi al mondo del lavoro e della ricerca scientifica svolgendo attività di supporto, attività di elaborazione dati, analisi statistiche, attività di somministrazione test. La costituzione di tale laboratorio va di pari passo all’inserimento nell’offerta formativa di un insegnamento di metodologia della ricerca scientifica.

La buona internazionalizzazione del CdS va consolidata incrementando gli scambi Erasmus e favorendo l’istituzione di corsi tenuti in inglese. Come primo passo in questa direzione, nell’a.a. 2016-2017 il Seminario Interdisciplinare Bilaterale ISTC-CNR/Università Roma Tre sarà erogato quasi interamente in lingua inglese. È prevista inoltre l’istituzione di almeno un corso in lingua inglese di impianto tradizionale e l’attivazione di un corso tenuto in inglese basato sulla tecnologia della videoconferenza interattiva, uno strumento che trova nei contesti formativi dell’e-learning ottime applicazioni.

Anche in questo caso, almeno due anni appaiono indispensabili per attivare le operazioni richieste e pervenire a qualche significativo risultato: la scadenza prevista è dunque dicembre 2018. Organi Responsabili: Commissione didattica; Commissione Paritetica; Segreteria didattica della Scuola di Lettere, Filosofia, Lingue; Consiglio di Dipartimento.

Obiettivo n. 3:

Redazione scheda SUA.

Azioni da intraprendere:

Ampliamento delle informazioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

È necessario ampliare le informazioni presenti nella Scheda SUA, sia aggiornando il campo relativo alle consultazioni svolte durante il Rapporto di Riesame Ciclico, sia specificando meglio le funzioni e competenze associate ai profili professionali. È necessario fare uso di repertori e banche dati come il Repertorio delle Professioni ISFOL (<http://fabbisogni.isfol.it>); la Banca Dati Excelsior di Unioncamere (<http://excelsior.unioncamere.net>); la Guida all'istruzione superiore e alle professioni MIUR (<http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/universita/guida-2010>); la banca dati AlmaLaurea. La redazione della prossima scheda SUA sarà l'occasione per espletare le operazioni richieste: la scadenza prevista è pertanto aprile 2017. Organi Responsabili: Commissione Didattica; Segreteria didattica della Scuola di Lettere, Filosofia, Lingue.

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Trattandosi del primo riesame ciclico, il quadro 2-a non dovrà essere compilato

2-b1 ANALISI DELLA SITUAZIONE – PROFILI

I profili professionali sono stati individuati principalmente attraverso la ricca serie di consultazioni effettuate al momento dell'istituzione del CdS. Inoltre, si è fatto riferimento a regolamenti ministeriali e normativa di ateneo per l'accesso a corsi di laurea magistrale e master. Non risultano consultate banche dati e repertori (cfr. punto 1-b2, Obiettivo 3).

Le figure professionali elencate appaiono coerenti con i profili individuati in sede di consultazione e con la normativa vigente.

L'elenco di funzioni e competenze nella SUA CdS richiede maggiore approfondimento, anche alla luce delle consultazioni effettuate durante il Rapporto di Riesame Ciclico. Inoltre, appare opportuno differenziare in modo più chiaro le competenze in funzione di ciascun singolo profilo professionale.

2-b2 ANALISI DELLA SITUAZIONE – RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Le schede descrittive degli insegnamenti sono consultabili attraverso i link del Quadro B3 della SUA e nella Guida dello Studente 2016/2017, disponibile online presso il sito internet del Collegio Didattico (<http://www.comunicazione.uniroma3.it/it/>). Ciascun docente ha specificato le informazioni richieste. La Guida dello Studente è disponibile agli studenti dal mese di luglio per i corsi relativi all'a.a. successivo.

A fronte di una complessiva buona informazione sui singoli insegnamenti, si segnalano alcune situazioni migliorabili nell'individuazione degli obiettivi formativi, nella spiegazione dei criteri di valutazione, nella definizione dei risultati attesi. Le voci su programmi, organizzazione degli insegnamenti, modalità d'esame sono chiaramente compilate. Sarà necessario invece specificare meglio requisiti e risultati attesi nella SUA in rapporto al CdS.

I risultati di apprendimento specifico trovano globalmente riscontro nelle attività formative. Si segnala però la necessità – in conformità a quanto emerso nelle consultazioni con le parti interessate e negli incontri con gli studenti - di inserire nell'offerta formativa sia insegnamenti propedeutici in grado di raccordare le differenti discipline del CdS sia insegnamenti di avviamento alla ricerca sperimentale. Per rispondere a questa esigenza, saranno istituiti almeno un'introduzione storica e concettuale alle scienze della mente e del cervello; e almeno un insegnamento che impartisca le conoscenze metodologiche e statistiche necessarie per l'attività sperimentale.

Il Responsabile del CdS accerta la coerenza tra le schede degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento indicati nella SUA. La supervisione si svolge in modo collegiale da parte della Commissione didattica in tempo per la pubblicazione della Guida dello Studente a luglio.

Le modalità di esame sono chiaramente indicate. Lo stesso vale per la prova finale (SUA Quadro A5.b). Dalle consultazioni effettuate con gli studenti, emerge l'opportunità di incrementare la presenza di lavori di gruppo, prove intermedie e prove scritte.

In riferimento al quadro A4c della SUA, si segnala l'esigenza di specificare meglio le competenze relative ai Descrittori di Dublino, anche in rapporto alle consultazioni con le parti interessate.

Non sono state segnalate difformità tra le modalità degli esami e quanto indicato nelle schede descrittive degli insegnamenti. La situazione è stata anche monitorata attraverso un focus group.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:**

Miglioramento delle schede informative

Azioni da intraprendere:

Ove necessario, è opportuno che i docenti integrino le informazioni fornite nelle singole schede in rapporto a obiettivi formativi, risultati attesi e criteri di valutazione.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La redazione della Guida dello Studente 2017-2018 sarà l'occasione per introdurre il miglioramento richiesto. Come scadenza di può dunque fissare giugno 2017. Organo responsabile: Commissione didattica; Segreteria didattica del CdS.

Obiettivo n. 2:

Integrazione della scheda SUA

Azioni da intraprendere:

È opportuno espandere e specificare meglio il quadro A4 della SUA, tenendo conto delle consultazioni con le parti interessate.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La redazione della prossima scheda SUA sarà l'occasione per espletare le operazioni richieste: la scadenza prevista è pertanto aprile 2017. Organi Responsabili: Commissione Didattica; Segreteria didattica della Scuola di Lettere, Filosofia, Lingue.

Obiettivo n. 3:

Integrazione dell'offerta didattica in rapporto alle competenze indicate nella SUA (descrittori di Dublino).

Azioni da intraprendere:

Inserimento nell'offerta formativa di almeno un insegnamento di introduzione storico-concettuale alle scienze della mente e del cervello in grado di fornire tessuto connettivo fra i diversi insegnamenti del CdS. Attivazione di un insegnamento che fornisca le conoscenze metodologiche e statistiche necessarie per condurre l'attività sperimentale. Costituzione del Cognition and Social Multimodal and Communication Laboratory. Erogazione in lingua inglese del Seminario Interdisciplinare Bilaterale ISTC-CNR/Università Roma Tre. Istituzione di corsi in lingua inglese (sia di impianto tradizionale sia basati sulla tecnologia della videoconferenza interattiva) (cfr. punto 1-c, Obiettivo 2).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Per quanto concerne le competenze, l'attuale offerta didattica non risponde sempre in modo adeguato ai requisiti indicati nella SUA e alle indicazioni emerse con gli studenti e i portatori d'interesse. Per introdurre un miglioramento apprezzabile nell'offerta di formazione, appare necessario almeno un biennio. Entro l'a.a. 2018-2019 è importante integrare in modo significativo gli aspetti elencati. Organo responsabile: Commissione didattica; Commissione Paritetica; Consiglio di Dipartimento.

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Trattandosi del primo riesame ciclico, il quadro 3-a non dovrà essere compilato

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il Coordinatore Didattico Prof. Francesco Ferretti è coadiuvato nei diversi processi di gestione del CdS dai seguenti componenti della Commissione Didattica:

Prof.ssa Teresa Numerico

Prof.ssa Anna Pompei

Dott. Antonio Scornajenghi

Dott.ssa Sveva Magaraggia (*fino al 31 ottobre 2016*)

La Commissione Didattica si riunisce, di norma, con cadenza mensile, discute ed indirizza l'andamento del CdS e propone eventuali azioni da intraprendere. Per lo stesso fine, ogni anno accademico vengono organizzati dal Coordinatore Didattico due incontri con i Docenti afferenti (docenti interni e docenti a contratto).

Al fine di garantire l'efficacia della gestione della didattica e il miglioramento del CdS è spesso coinvolta, quale membro del Gruppo di gestione AQ, la Prof.ssa Isabella Poggi.

La Segreteria Didattica è composta da due unità di personale coadiuvate da borsisti e assegnisti di tutorato.

Nella gestione del CdS il Coordinatore Didattico opera a stretto contatto con gli organi del Dipartimento (Direzione, Consiglio, Giunta), con il Prof. Riccardo Chiaradonna, Referente per l'AQ del Dipartimento di FilCoSpe. Stretti rapporti, inoltre, vengono mantenuti con il Segretario Didattico, la Segreteria della Scuola di Lettere Filosofia Lingue che svolge il compito di coordinare le procedure di valutazione e accreditamento stabilite dal MIUR, dall'ANVUR e dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Il sito del CdS è raggiungibile al seguente indirizzo: www.comunicazione@uniroma3.it esso è funzionale e leggibile. Le notizie sono tempestive, ogni singolo docente possiede una pagina personale contenente indicazioni generali sugli insegnamenti e l'orario di ricevimento, (è doveroso segnalare che non tutte le pagine del sito risultano aggiornate allo stesso modo). A garanzia della massima tempestività delle informazioni ogni docente ha la possibilità di inserire, oltre che nella propria pagina, le news nella Home Page del sito del CdS.

Alcune informazioni vengono fornite anche attraverso il sito del Dipartimento Filosofia Comunicazione e Spettacolo <http://www.filcospe.it/>; questo crea informazioni, in alcuni casi, ridondanti. La componente studentesca segnala che la pagina Docenti presenta, anche in questo caso, alcune informazioni non aggiornate. Una verifica successiva ci permette di capire che la problematica è legata al fatto che alcune informazioni possono essere modificate solo dal soggetto sviluppatore e non dai singoli utenti.

Un punto critico riguarda la disponibilità delle aule. Gli insegnamenti erogati sono vari e spesso ci sono problemi in merito all'organizzazione dell'orario delle lezioni. Gli studenti segnalano, per alcune aule, criticità in merito alle dotazioni, in particolare segnalano problematiche in merito alle sedie spesso guaste ed non idonee per prendere appunti (es. Aula 8). Problematiche sono evidenziate in riferimento alla sessione estiva che parte alla fine del mese di maggio per terminare nei primi giorni del mese di luglio.

Gli studenti mostrano, inoltre, una forte esigenza di avvicinamento al mondo del lavoro e il bisogno di esperienze interdisciplinari. Tale indicazione ci arriva anche dall'Ateneo Roma Tre (cfr documento Piano Strategico della Didattica) e dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (cfr Relazione Annuale a.a.2015-2016).

3-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1 – Orario delle lezioni e sessione estiva**

Vedi sezione Analisi della situazione 3-b

Azioni da intraprendere

Si lavorerà, in larga parte la Segreteria Didattica lo ha già fatto, sull'orario delle lezioni in modo da rendere equo il peso degli insegnamenti su ogni semestre e cercando, ove possibile, di evitare la sovrapposizione di insegnamenti caratterizzanti (specialmente se consigliati nello stesso anno di corso). La settimana sarà utilizzata completamente sia in termini di orario (dalle 8.00 alle 20.00) sia in termini di giorni (dal Lunedì al Sabato).

Il problema della sessione sarà segnalato in fase di approvazione del Calendario Didattico ed il problema della dotazione della Aule sarà segnalato all'Ufficio competente.

Obiettivo n. 2 – Esigenza di avvicinamento al mondo del lavoro

Vedi sezione Analisi della situazione 3-b

Azioni da intraprendere

Il Corso di Laurea ha attivato il Seminario Interdisciplinare SIBIL, seminario svolto in collaborazione con il CNR. Il Corso di Laurea lavorerà per permettere altre forme di collaborazione con enti di ricerca, per tale ragione attiverà altri Seminari utili anche al fine della redazione della Tesi di Laurea. Gli studenti avranno la possibilità di svolgere attività all'interno del COSMIC LAB – Cognition and Social Multimodal and Communication Laboratory. Il Laboratorio si occupa della comunicazione umana da un punto di vista cognitivo e neuroscientifico. Gli studenti potranno svolgere diverse tipologie di attività, tra cui: attività di supporto, attività di elaborazione dati, analisi statistiche, attività di somministrazione test.

Obiettivo n. 3 – Miglioramento Sito Web

Vedi sezione Analisi della situazione 3-b

Azioni da intraprendere

Il Corso di Laurea controllerà l'aggiornamento delle informazioni fornite nelle diverse pagine web, si auspica, inoltre, che il progetto del Dipartimento di Filosofia Comunicazione e Spettacolo che prevede una innovazione dei siti web delle diverse Segreterie Didattiche possa essere presto realizzato. Si signaleranno le criticità del sito del Dipartimento allo sviluppatore competente.